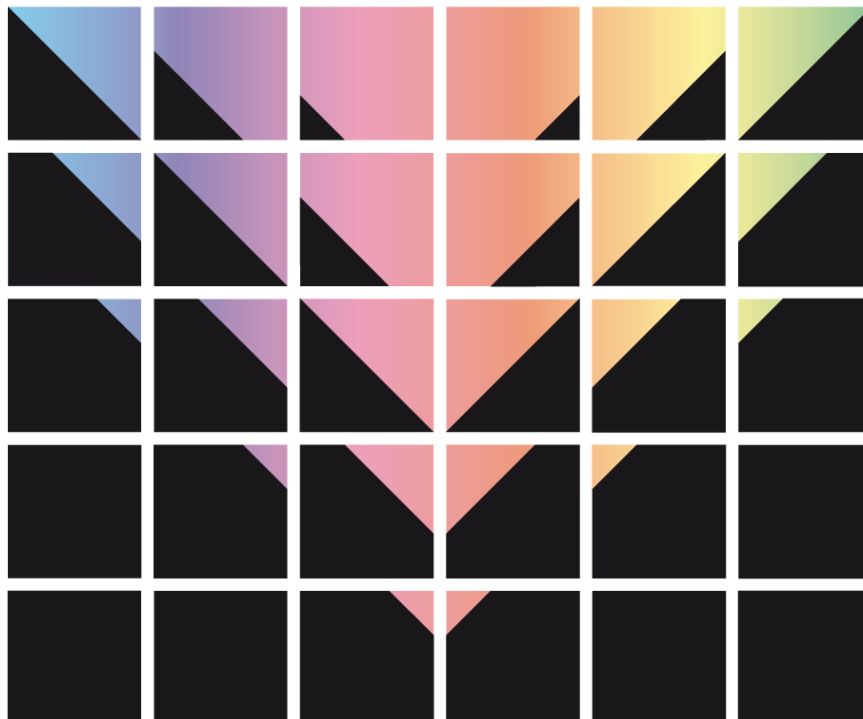


A S S O C I A Z I O N E MOSAICO



RELAZIONE GENERALE SUL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE ANNO 2024*

*la relazione è riferita agli operatori volontari che:

- sono stati inseriti nei progetti presentati per il bando di Servizio Civile Universale Ordinario 2023 e che hanno svolto il Servizio Civile nel periodo 28/05/2024-27/05/2025
- sono stati inseriti nei progetti presentati per il bando di Servizio Civile Digitale e Ambientale 2023 che hanno svolto il servizio nel periodo 04/12/2024-03/12/2025.

Alla stesura di questo testo hanno collaborato: WAFA ARIF, ARIANNA BIANCHI, ANTONELLA CALABRESE, ALDO CRISTADORO, MICHELE DAL LAGO, DARIO DELLE DONNE, CLAUDIO DI BLASI, ELEONORA DI BLASI, ORNELLA GENUA, MONICA GILARDI, MATTIA LEGO, ALESSANDRA LOCHE, JERRICA MANENTI, STEFANIE MANGILI, MICHELA MAPELLI, ANNALISA MARINI, IVANA PELLICOLI, SARA POLATTINI, GIOVANNI POLLI, ANDREA ROSA, CRISTIANA ROSIGNOLI, FRANCESCA SOLI, FLAVIO SPREAFICO, LAURA ROCCA, FLAVIO TERZI.

Sommario

LA REALTÀ ASSOCIATIVA	4
I PROGETTI PRESENTATI	7
PROVINCE DI INTERESSE	7
SETTORI E AREE COINVOLTE	8
LA SELEZIONE NEL SERVIZIO CIVILE VOLONTARIO	10
POSIZIONI COPERTE	10
SELEZIONE	13
IL PROFILO DELL'OPERATORE VOLONTARIO	15
GENERE	15
CURRICULUM SCOLASTICO DEGLI OPERATORI VOLONTARI	16
PROVINCIA DI RESIDENZA	17
ABBANDONI	17
LA FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI	19
GENERE.....	19
ETÀ	19
TITOLO DI STUDIO	20
PERIODO	21
QUANTI OPERATORI VOLONTARI? DOVE?	21
QUANTE GIORNATE DI FORMAZIONE?	21
QUANTA PARTECIPAZIONE?	21
INDICE DEI MODULI DI FORMAZIONE DEGLI OPERATORI VOLONTARI	22
VALUTAZIONE DEGLI OPERATORI VOLONTARI E VALUTAZIONE DELLA FORMAZIONE	25
IL TUTORAGGIO	31
PERIODO	31
QUANTI OPERATORI VOLONTARI?	31
QUANTE GIORNATE DI TUTORAGGIO?	32
QUANTA PARTECIPAZIONE?	32
MONITORAGGIO DEL SERVIZIO CIVILE VOLONTARIO XVIII CICLO	33
METODOLOGIA DI RILEVAZIONE	33
SINTESI DEI RISULTATI	35
ANALISI DEI QUESTIONARI COMPILATI DAGLI OPERATORI VOLONTARI	36
ANALISI DEI QUESTIONARI COMPILATI DAGLI OPERATORI LOCALI DI PROGETTO	39
CONOSCENZA DELLA POSSIBILITÀ DI FARE IL SERVIZIO CIVILE E DI ASSOCIAZIONE MOSAICO	42
VALUTAZIONE COMPLESSIVA DELL'ANDAMENTO DEL SERVIZIO CIVILE PER SEDE	44
CONCLUSIONI	46

Via E. Scuri, 1/C • 24128 Bergamo

Tel 035.254140 • fax 035.4329224

www.mosaico.org



e-mail: info@mosaico.org • [pec: info@pec.mosaico.org](mailto:pec:info@pec.mosaico.org)

codice fiscale 95116050162 • partita IVA 03173330162

L'INFORMAZIONE SUL SERVIZIO CIVILE	47
IL RITORNO OCCUPAZIONALE	50

LA REALTA' ASSOCIATIVA
ASSOCIAZIONE MOSAICO

Al 30 dicembre 2025 gli associati a Mosaico sono **340**, tutte con sede legale nella Regione Lombardia.

Nella tabella che segue sono riportati il numero di associati suddivisi per provincia lombarda e tipologia.

Tipologia	BG	BS	CO	CR	MB	MI	MN	LC	PV	SO	VA	TOT
Comuni ed Unioni di Comuni	100	9	27	3	6	6	5	26	0		1	183
Comunità Montane	2	2										4
Province Camere Commer. Parchi	1										1	2
ASST e ATS		1										1
Parrocchie	3							1				4
Fondazioni in campo assistenziale	9	4	3			1	1	1			2	21
Organizzazioni Volontariato Internazionale	1					4						5
Organizzazioni di Volontariato	4	8	4	2	3	6	1	2	1	1	1	33
Enti ed Associazioni Culturali- Assistenziali	21	4	7		1	6		5	1			45
Cooperative e Consorzi	22	2	2		1	4	1	7	1		0	40
Università	1					1						2
TOTALI	164	30	43	5	11	28	8	42	3	1	5	340

Le caratteristiche salienti dell'insieme degli associati, nonché delle dinamiche di adesione, sono le seguenti:

- un sostanziale equilibrio tra numero di enti pubblici (56% delle 340 realtà) ed enti privati. Con tale risultato Associazione Mosaico ha raggiunto un obiettivo che si prefiggeva da vari anni a questa parte;

- una predominanza degli enti della provincia di Bergamo (48%) rispetto alle altre province, anche se da vari anni la rilevanza di tale provincia è andata attenuandosi, sino a scendere sotto la soglia del 50%.

Dal 2008 Associazione Mosaico da un lato è Associazione di Promozione Sociale (A.P.S.), iscritta al Registro Regionale delle APS, mentre ha provveduto ad ampliare i suoi “scopi sociali” inserendo tra gli stessi forme d’intervento innovative quali la “leva civica”, una sperimentazione che si è sviluppata nella sua pienezza a partire dai primi mesi del 2009.

Nel settembre 2022 Associazione Mosaico risulta iscritta al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (R.U.N.T.S.), sempre nella categoria A.P.S.

La sperimentazione della leva civica si è ulteriormente affinata nella seconda metà del 2012, con l'avvio di “leve civiche” sotto forma di tirocini extracurricolari, e con l'approvazione della Legge Regionale della Lombardia n. 33/2014, recante “Istituzione della leva civica volontaria regionale”.

Nel 2020, è divenuta pienamente operativa la L.R. 16/2019, recante “Istituzione della Leva Civica Lombarda”, alla cui elaborazione Associazione Mosaico ha dato un contributo fondamentale. Sempre nel 2020 Associazione Mosaico ha ottenuto il riconoscimento della personalità giuridica da parte di Regione Lombardia.

Inoltre, nelle prime settimane del 2020, è stato formalizzato l’accreditamento di Associazione Mosaico all’Albo del Servizio Civile Universale – Sezione Lombardia (con codice SU00124) con 310 enti di accoglienza, oltre 700 sedi di attuazione progetto e 40 figure accreditate.

Nel novembre del 2023 Associazione Mosaico, su scelta del Dipartimento Giovani e Servizio Civile Universale della Presidenza del Consiglio dei Ministri, è stata confermata per il triennio 2024-2026 quale membro della Consulta Nazionale del Servizio Civile, in quanto maggior ente di servizio civile universale iscritto alle sezioni regionali del Nord Italia dell’albo del servizio civile universale.

Anche la vita sociale rispecchia questa vitalità, con un consiglio dell’associazione che si ritrova con cadenza quindicinale, e con un rapporto diretto e costante non solo con Regione Lombardia, ma anche con i vari territori provinciali.

Riteniamo inoltre utile evidenziare un’ulteriore “skill” di Mosaico: la scelta di impegnarsi non solo per il successo dell’associazione in sé, ma in generale per la tenuta ed il rafforzamento del “sistema servizio civile” nel suo complesso regionale.

In tal senso vanno letti l’impegno associativo sia per un’espansione del “servizio civile tradizionale”, ovvero ex lege 64/2001, sia per l'approvazione e l’aggiornamento della nuova normativa regionale sulla leva civica, sia per il ripetersi di esperienze quali i Bandi Regionali di Leva Civica.

Ulteriore elemento innovativo consiste nella scelta di impegnare la realtà associativa in percorsi “sperimentali” di servizio civile, ovvero quelli del “servizio civile digitale” e del “servizio civile ambientale”. Un impegno riconosciuto anche a livello istituzionale, con il conferimento a Mosaico del Premio Rosa Camuna nella primavera del 2017.

Le sfide future di Associazione Mosaico vanno costantemente in direzione di una sempre maggiore aderenza al territorio: la recente apertura di una nuova sede territoriale a Ospitaletto (provincia di Brescia), il potenziamento delle leve civiche finanziate al 100% dagli associati, l’avvio di un piano triennale che aiuti gli enti associati a reperire risorse per le leve civiche sul territorio.

Ultima, ma non per importanza, aiutare i giovani che scelgono il servizio civile e la leva civica lombarda ad inserirsi al meglio nel mercato del lavoro, fornendo loro una misurazione delle loro competenze trasversali e mettendoli in rapporto con gli uffici per l'impiego.

“Con il territorio, per il territorio, sul territorio”, questo è lo stile di lavoro di Associazione Mosaico: una scommessa fatta venticinque anni fa in un settore specifico, quello del servizio civile obbligatorio, che si è traslato con naturalezza nel servizio civile volontario.

Ma anche questa traslazione epocale non ha riguardato esclusivamente lo stretto ambito di intervento: Associazione Mosaico ritiene di trasmettere “stili di lavoro” e “conoscenze” che di fatto modificano l'operare di intere strutture complesse, pubbliche e private, proprio a partire dall'esperienza concreta del servizio civile.

Per un'analisi più dettagliata non solo sull'identità, le attività e sull'impatto sociale (che riguarda l'attenzione per le risorse umane, la soddisfazione di enti e volontari, il ritorno occupazionale, il contributo alla definizione e attivazione delle politiche giovanili e lo sguardo al futuro) si rimanda al Bilancio Sociale disponibile sul sito di Associazione Mosaico al seguente link: <https://www.mosaico.org/index.php/chi-e-cosa/chi-siamo/bilancio-sociale>.

I PROGETTI PRESENTATI

Nel mese di maggio 2023 sono stati presentati al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale 7 programmi di intervento per un totale di 48 progetti e 581 posizioni, inoltre sono stati anche presentati: nel mese di settembre 2023 un programma di intervento di Servizio Civile Ambientale per un totale di 2 progetti e 13 posizioni e nel mese di febbraio 2024 un programma di intervento di Servizio Civile Digitale per un totale di 2 progetti e 27 posizioni.

Al termine del processo di valutazione non vengono approvati due programmi "LIBERTA' E' PARTECIPAZIONE: un programma di Servizio Civile Universale in provincia di Bergamo" e "PROGETTA IL FUTURO: un programma di Servizio Civile Universale in provincia di Bergamo" per un totale di 236 posizioni.

Province di interesse

La distribuzione territoriale delle posizioni di servizio civile richieste, relativamente ai progetti presentati, ha interessato esclusivamente la Regione Lombardia.

La seguente tabella sintetizza la situazione:

NUMERO OPERATORI VOLONTARI RICHIESTI PER PROVINCIA BANDO SERVIZIO CIVILE ORDINARIO E DIGITALE 2024/2025

PROVINCE	NUMERO VOLONTARI
Bergamo	347
Brescia	61
Como	76
Cremona	7
Lecco	21
Mantova	11
Milano	57
Monza e della Brianza	18
Pavia	1
Sondrio	2
Varese	20
Totale	621

In linea con le annualità precedenti emerge come la richiesta di operatori volontari in Servizio Civile le interessi prevalentemente la provincia di Bergamo. Questo dato è facilmente spiegabile considerando che il numero di enti associati e, di conseguenza, il numero di sedi di attuazione di progetto in questa provincia sono superiori a quelli di tutte le altre province lombarde.

Settori e aree coinvolte

Associazione Mosaico ha presentato sette programmi di intervento di Servizio Civile Ordinario nel maggio 2023, un programma di Servizio Civile Ambientale nel settembre 2023 e un programma di Servizio Civile Digitale nel febbraio 2024. Nella tabella seguente, questi programmi sono suddivisi per settore, progetti e posizioni.

PROGRAMMA	SETTORI	PROGETTI	VOLONTARI
PROGRAMMA 1 - FARE BENE IL BENE: un programma di Servizio Civile Universale in provincia di Bergamo	1 progetto disabili 1 progetto disagio adulto/anziani 1 progetto minori 1 progetto migranti 1 progetto servizi all'infanzia + tutoraggio 1 progetto pace 1 progetto attività artistiche	7	85
PROGRAMMA 2 - PROGETTA IL FUTURO: un programma di Servizio Civile Universale in provincia di Bergamo	1 progetto disabili 1 progetto disagio adulto/anziani 1 progetto minori 1 progetto ambiente 1 progetto biblioteche + tutela beni storici 1 progetto servizi all'infanzia 1 progetto diritti del cittadino	7	119
PROGRAMMA 3 - LIBERTÀ È PARTECIPAZIONE: un programma di Servizio Civile Universale in provincia di Bergamo	1 progetto disabili 1 progetto disagio adulto/anziani 1 progetto minori 1 progetto ambiente 1 progetto biblioteche 1 progetto tutela beni storici 1 progetto servizi all'infanzia 1 progetto diritti del cittadino	8	117
PROGRAMMA 4 - ANDARE OLTRE: un programma di Servizio Civile Universale nelle province di Brescia, Mantova e Cremona	1 progetto disabili 1 progetto disagio adulto/anziani 1 progetto minori 1 progetto salute 1 progetto ambiente 1 progetto biblioteche 1 progetto turismo	7	73
PROGRAMMA 5 - ATTIVAMENTE: un programma di Servizio Civile Universale nelle province di	1 progetto disabili + disagio adulto/anziani	8	94

Como, Sondrio e Varese	1 progetto minori 1 progetto ambiente 1 progetto biblioteche 1 progetto musei 1 progetto servizi all'infanzia 1 progetto turismo + attività artistiche 1 sportelli informa		
PROGRAMMA 6 - CAMBIARE E INCONTRARE: un programma di Servizio Civile Universale nelle province di Lecco e MonzaBrianza	1 progetto disabili + disagio adulto/anziani 1 progetto minori 1 progetto salute 1 progetto biblioteche 1 progetto servizi all'infanzia	5	36
PROGRAMMA 7 - INSIEME SI PUÒ: un programma di Servizio Civile Universale nelle province di Milano e Pavia	1 progetto disabili + disagio adulto/anziani 1 progetto minori 1 progetto salute 1 progetto biblioteche + tutela beni storici 1 progetto servizi all'infanzia 1 progetto pace + diritti del cittadino	6	57
pianta, cresci, ama ... un programma di servizio civile ambientale	1 progetto Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport + Educazione e promozione ambientale 1 progetto Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport + Educazione e promozione ambientale + Educazione allo sviluppo sostenibile	2	13
SCD - Costruire una comunità digitale: un programma di Servizio Civile Digitale	1 progetto Adulti e terza età in condizioni di disagio 1 progetto Tutoraggio + Educazione informatica	2	27
TOTALE		52	621

LA SELEZIONE NEL SERVIZIO CIVILE VOLONTARIO

Il Bando Ordinario 2024-2025 per la ricerca di Volontari in Servizio Civile Universale, pubblicato a dicembre 2023, ha riconfermato, in riferimento all'ambito della selezione dei volontari, i buoni risultati ottenuti da Associazione Mosaico negli anni precedenti; lo stesso vale per i bandi di servizio civile ambientale pubblicati a settembre del 2024.

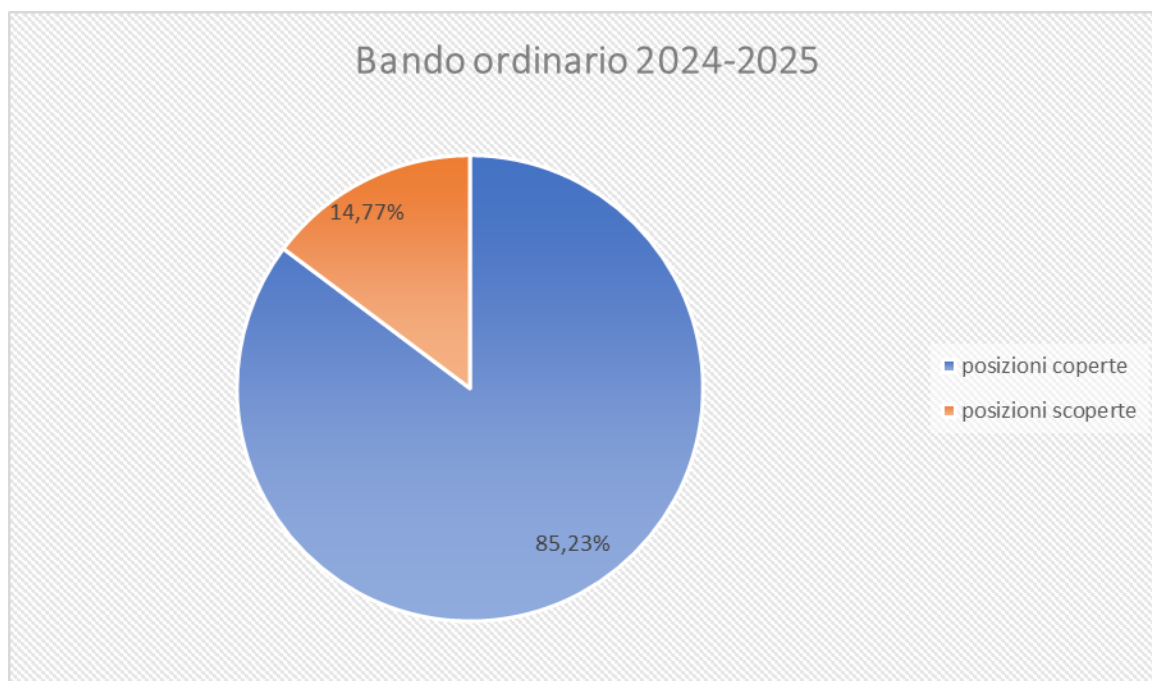
Le posizioni di **Servizio Civile Universale** approvate ad Associazione Mosaico nel bando ordinario 2024/2025 hanno riguardato 5 programmi per un totale di 34 progetti nei settori dell'assistenza, dell'educazione e promozione culturale, del patrimonio artistico e culturale e ambiente.

Le posizioni di **Servizio Civile Digitale** approvate ad Associazione Mosaico nel bando sperimentale 2024 hanno riguardato 1 programma per un totale di 2 progetti e 27 posizioni, nei settori disagio adulto, tutoraggio ed educazione informatica, mentre le posizioni di **Servizio Civile Ambientale** approvate ad Associazione Mosaico nel bando sperimentale 2023 hanno riguardato 1 programma per un totale di 2 progetti e 13 posizioni nei settori Educazione e promozione ambientale ed Educazione allo sviluppo sostenibile.

POSIZIONI COPERTE: BANDO SERVIZIO CIVILE ORDINARIO

Di seguito il dettaglio

Posizioni a bando	Bando Ordinario 2024-2025
Posizioni a Bando	325
Posizioni coperte	277
Posizioni scoperte	48
% di copertura	85,23%



POSIZIONI COPERTE: BANDO SERVIZIO CIVILE DIGITALE 2024/2025

Di seguito il dettaglio

Posizioni a bando	Bando Digitale 2024/2025
Posizioni a Bando	27
Posizioni coperte	27
Posizioni scoperte	0
% di copertura	100%

POSIZIONI COPERTE: BANDO SERVIZIO CIVILE AMBIENTALE 2024/2025

Di seguito il dettaglio

Posizioni a bando	Bando Ambientale 2024/2025
Posizioni a Bando	13
Posizioni coperte	13
Posizioni scoperte	0
% di copertura	100%

L'analisi dei dati dimostra come la percentuale delle posizioni coperte, per il bando di servizio civile ordinario, al momento della consegna delle graduatorie ha subito un calo maggiore rispetto agli anni precedenti.

La percentuale di copertura delle posizioni a Bando da parte di Associazione Mosaico è confermata anche dall'analisi storica dei dati, a partire dal bando 2004.

Per i primi 3 anni si è registrata una domanda superiore all'offerta (soprattutto per il II Bando 2004 e per il Bando 2005), tale tendenza si è invertita per la prima volta nel 2006 quando si è registrata un'offerta di poco superiore alla domanda e nel 2007 dove il rapporto domanda e offerta è stato praticamente di 1 a 1.

A partire dal Bando 2008 si è tornati ai dati dei primi anni e si è assistito ad un ritorno alla tendenza iniziale con un rapporto di circa 2 candidati per posizione a bando, tendenza più che confermata nei bandi 2009, 2010 e 2011 dove questa media è ulteriormente aumentata.

Con il Bando 2013 si è raggiunto il numero massimo di media di candidati per posizione, raggiungendo un rapporto di circa 5 a 1. Il numero di domande presentate è stato infatti pari a 945, senza considerare coloro che hanno presentato domanda fuori dai termini (34), gli assenti alla selezione (11), e gli esclusi per mancanza dei requisiti necessari (2).

Il notevole incremento di domande in rapporto al numero di posizioni a bando che si è registrato a partire dall'anno 2008 ci permette di constatare che l'interesse dei giovani per il servizio civile è ancora molto alto, in particolare per quei progetti che offrono occasioni formative significative.

bando	2004 (I)	2004 (II)	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016 (I)	2016 (II)	2017	2018	2019	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2024/2025

Domande presentate	82	268	339	450	546	203	65	655	587	/	945	/	670	525	648	684	726	712	1342	794	659	639
Posti a bando	74	111	152	442	554	116	15	218	223	/	202	/	220	135	238	412	512	494	526	613	514	325

Per quanto riguarda i due bandi sperimentali, digitale e ambientale, l'analisi dei dati dimostra invece come la percentuale delle posizioni coperte, al momento della consegna delle graduatorie sia totale.

Rapporto tra posizioni a bando e domande presentate

SELEZIONE

Per quanto riguarda la selezione bisogna precisare che il sistema di selezione utilizzato da Associazione Mosaico è complesso e strutturato in 2 momenti. La fase di selezione vera e propria è infatti preceduta da una fase di orientamento.

Gli incontri di orientamento hanno l'obiettivo non solo di fornire agli aspiranti volontari informazioni sul SC, ma anche di chiarire dubbi, di esplicitare le proprie aspettative, nonché di approfondire i progetti degli enti e di avere quindi gli strumenti per fare la scelta più consapevole possibile.

La fase di selezione è invece costituita da 2 colloqui, un colloquio di gruppo presso Associazione Mosaico e un colloquio individuale direttamente con il referente dell'ente sede di attuazione del progetto scelto dall'aspirante volontario.

Associazione Mosaico ha voluto puntare soprattutto sulla qualità. **La selezione**, infatti, non vuole essere solo lo strumento per individuare il **"volontario ideale" per ogni progetto, ma si pone l'obiettivo di essere anche un momento di orientamento e di formazione per il volontario stesso, il quale spesso si trova ad affrontare per la prima volta un percorso di selezione.**

Le domande presentate per il bando del 2024/2025 sono state 639, come di seguito distribuite:

Graduatorie 2024/2025- Bando Ordinario	
Selezionati	192
Idonei non selezionati	142
Non idonei	25

Assenti	207
Rinunciatari	23
Interruzioni	50
Totale	639

Graduatorie Bando DIGITALE 2024/2025	
Selezionati	27
Idonei non selezionati	0
Non idonei	0
Rinunciatari	0
Totale	27

Graduatorie Bando AMBIENTALE 2024/2025	
Selezionati	13
Idonei non selezionati	0
Non idonei	0
Rinunciatari	0
Totale	13

Questi dati evidenziano come il numero di ragazzi non selezionati (riserve), di ragazzi "non idonei" (per "non idonei" si intendono quei candidati che non raggiungono il punteggio minimo per l'idoneità a svolgere le attività previste dal progetto per cui presenta domanda) ma soprattutto di ragazzi rinunciatarci (persone che presentano la domanda ma che rinunciano prima di completare l'iter selettivo) sia estremamente significativo.

IL PROFILO DELL'OPERATORE VOLONTARIO

A- Il genere

I volontari selezionati e in servizio presso le sedi di attuazione di progetto di Associazione Mosaico sono stati 232.

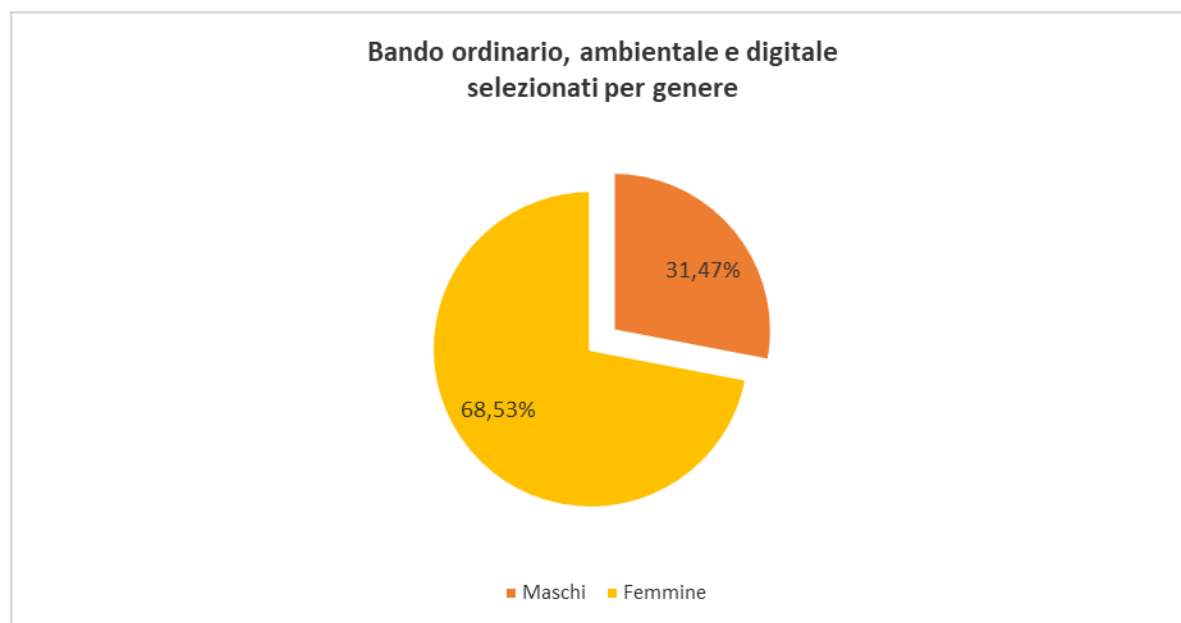
Prima dell'avvio del servizio sono stati 23 i ragazzi/e che hanno rinunciato a prendere servizio e che, nella maggior parte dei casi, sono stati sostituiti. A progetti avviati ci sono state 50 sostituzioni/coperture di posti vacanti.

I numeri che seguono si riferiscono ai soli volontari idonei e selezionati.

Per quanto riguarda il genere dei volontari segnaliamo che nel bando ordinario, ambientale e digitale sono stati selezionati 232 volontari fra cui 159 ragazze e 73 ragazzi.

Tali dati evidenziano che anche quest'anno il Servizio Civile si conferma un fenomeno prevalentemente femminile.

Bando Ordinario, Ambientale e Digitale selezionati per genere		
Maschi	73	31,47%
Femmine	159	68,53%



B- Curriculum scolastico dei volontari

I dati relativi alla formazione scolastica dei volontari selezionati, descrivono una situazione che vede la prevalenza di volontari con il diploma di scuola media superiore e, a seguire, con la laurea.

A partire dal bando 2011 si registra inoltre, rispetto ai bandi precedenti, una riduzione dei volontari con la sola licenza media (solo l'1,5% nel 2013 e il 6% nel 2011, contro il 22% del 2010).

Questa situazione è confermata anche dal confronto tra i titoli di studio di tutti i ragazzi che hanno presentato domanda di servizio civile.

Si evidenzia infatti che nel 2015 il numero di aspiranti volontari in possesso della sola licenza media è sceso al 3% rispetto al 13% del Bando 2011.

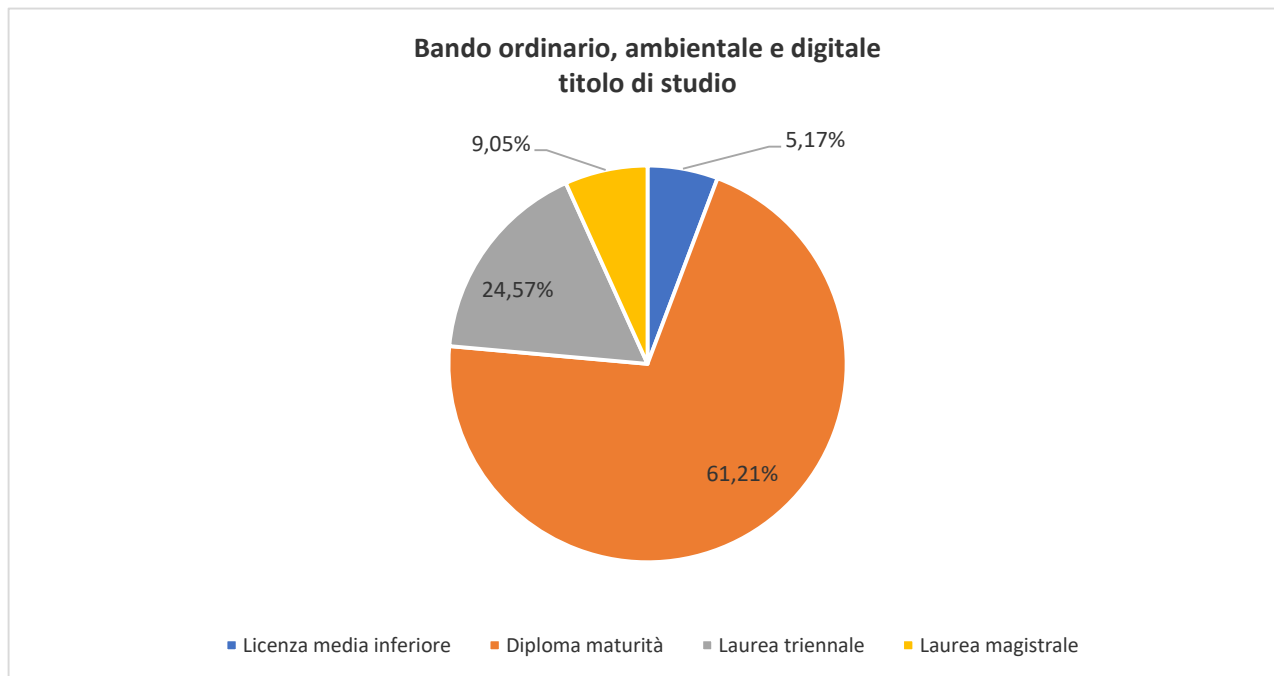
Inoltre le esperienze a curriculum dei volontari sono sempre più arricchite di stage e tirocini nel loro settore specifico di studi.

Questi dati evidenziano quindi che a partire dal Bando 2013:

- al servizio civile si avvicinano sempre più volontari in possesso di un diploma di scuola superiore o di una laurea;
- in fase di selezione vengono preferiti volontari con una certa preparazione scolastica, affiancata da esperienze di tirocinio significative.

Bando ordinario, ambientale e digitale		
Titolo di studio		
Titolo di studio	N. vol	% su tot
Licenza media inferiore	12	5,17%
Diploma maturità	142	61,21%
Laurea triennale	57	24,57%
Laurea magistrale	21	9,05%
Totale	232	100%

Graficamente:



Provincia di residenza

I volontari selezionati per il bando ordinario, ambientale e digitale risiedono nelle seguenti province:

17

Bando ordinario, ambientale e digitale Prov. di residenza volontari selezionati													
BG	BS	CO	CR	LC	LO	MB	MI	MN	PV	SO	VA	ALTRE	TOT
75	31	46	3	6	0	15	22	9	1	1	12	11	232

Notiamo che i volontari selezionati risiedono prevalentemente nelle province di attuazione dei progetti. Questo dato deriva anche dal fatto che i progetti di Associazione Mosaico non offrono il servizio di vitto/alloggio e pertanto richiamano maggiormente volontari residenti in zone limitrofe alla sede di attuazione di progetto.

Abbandoni

Per quanto riguarda il Bando ordinario, ambientale e digitale (avvio in servizio: maggio 2024/dicembre 2024; termine servizio: maggio 2025/dicembre 2025) i volontari che hanno rinunciato/interrotto dopo la consegna delle graduatorie sono stati 73. Di questi 73 ragazzi, 23 hanno rinunciato prima dell'avvio al servizio, mentre 50 hanno interrotto l'esperienza durante l'anno.

Si segnala che nei primi 3 mesi di servizio è stato possibile sostituire alcuni di questi ragazzi con persone considerate, in fase di selezione, "idonee non selezionate" anche coprendo posizioni rimase scoperte alla consegna della graduatoria. Il numero di sostituzioni/subentri effettuati entro i primi 90 giorni di servizio è stato pari a 8 unità.

Le motivazioni di questi ritiri riguardano l'incompatibilità del servizio civile con i propri impegni personali e di studio e con il fatto di aver trovato delle interessanti opportunità lavorative.

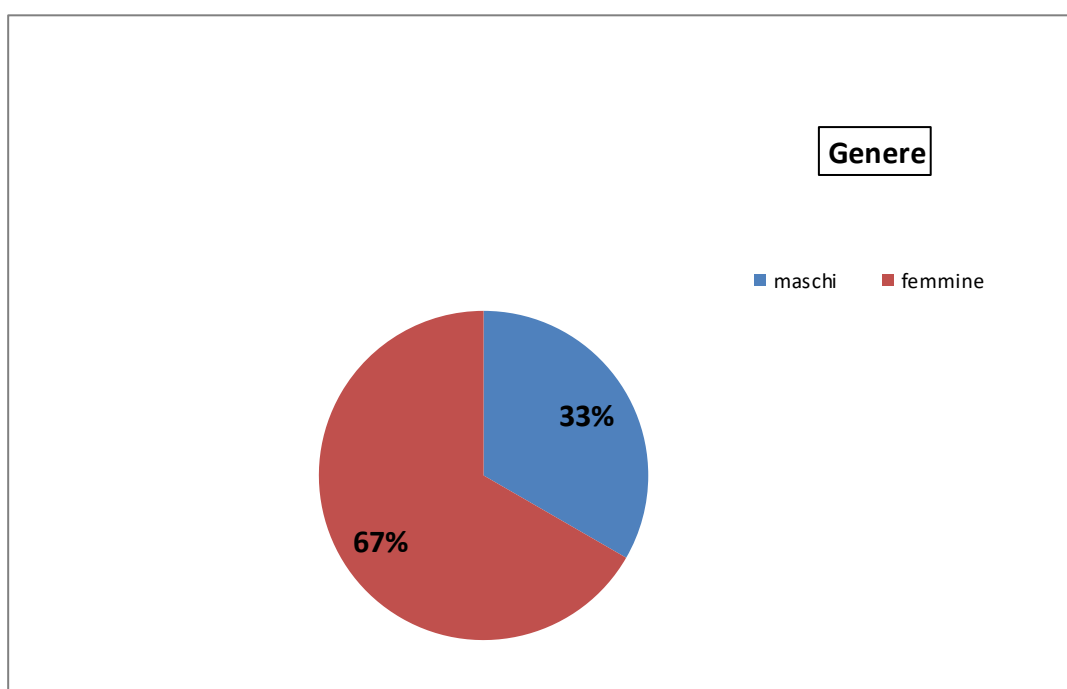
bando ordinario, ambientale e digitale	
Mese e anno	N° rinunce/interruzioni
Prima dell'avvio	23
mag/24 dic/24	0
giu/24 gen/25	1
lug/24 feb/25	3
ago/24 mar/25	3
set/24 apr/25	15
ott/24 mag/25	12
Nov/24 giu/25	5
Dic/24 lug/25	1
Gen/25 ago/25	0
Feb/25 set/25	4
Mar/25 ott/25	3
Apr/25 nov/25	2
Mag/25 dic/25	1
Totale	73

LA FORMAZIONE GENERALE DEI VOLONTARI

I dati che seguono sono relativi ai 282 volontari coinvolti dalla formazione erogata da Associazione Mosaico (242 volontari inseriti nei progetti ordinari avviati il 28/05/24 e 40 volontari inseriti nei progetti di Servizio civile ambientale e digitale avviati il 04/12/24).

IL GENERE

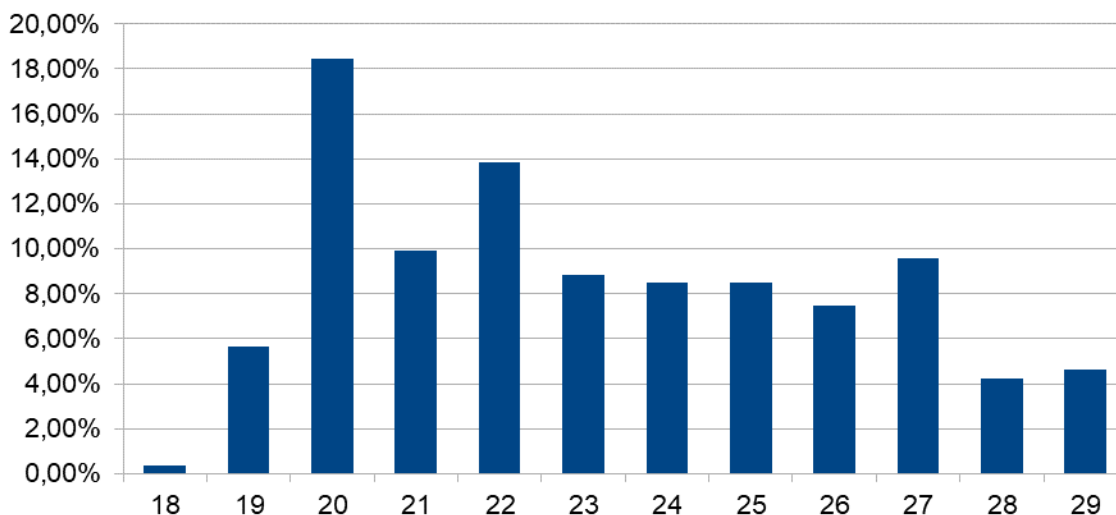
Nel 2024/2025 la partecipazione maschile è stata di 94 volontari (33,3%), di contro a quella femminile di 188 volontarie (66,7%).



L'ETÀ

Per quanto riguarda l'età dei volontari si rinvia al grafico e alla tabella 2: si noterà che la classe di età più consistente (52 vol.; 18,44%) è quella dei 20anni. L'età media di un volontario è di circa 23 anni.

Età dei partecipanti



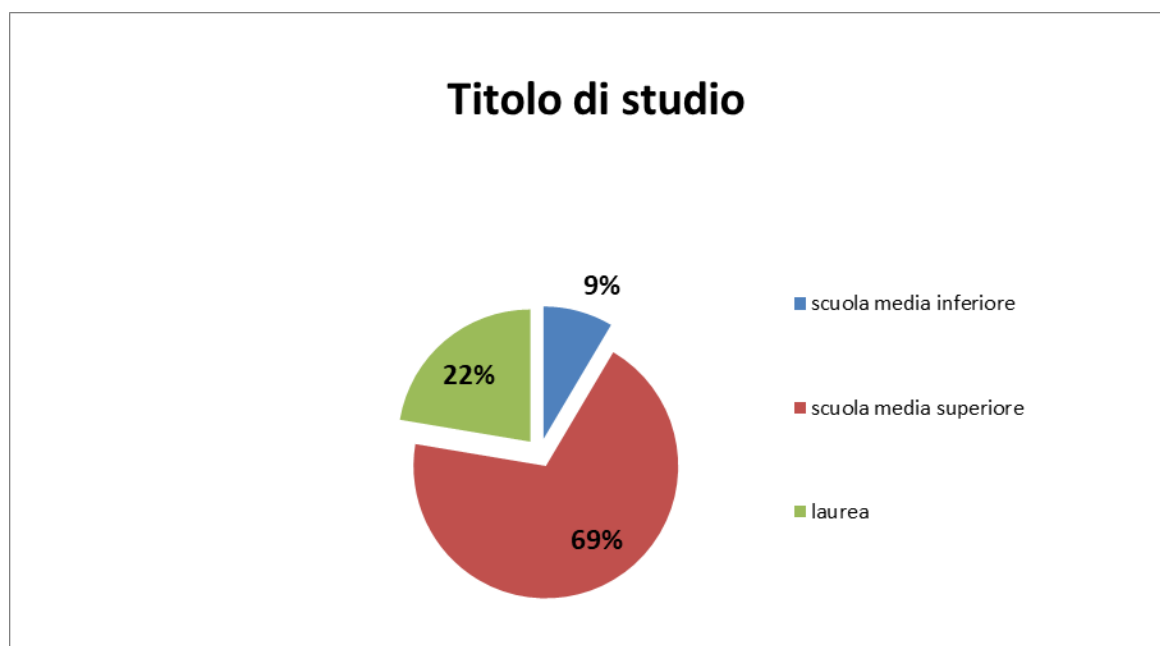
ETÀ	VOL.	%
18	1	0,4%
19	16	5,7%
20	52	18,4%
21	28	9,9%
22	39	13,8%
23	25	8,9%
24	24	8,5%
25	24	8,5%
26	21	7,4%
27	27	9,6%
28	12	4,3%
29	13	4,6%
TOTALE	282	100%

IL TITOLO DI STUDIO

Su 282 volontari, 195 volontari (pari al 69,1%) hanno conseguito un diploma di scuola media superiore e 63 volontari (pari al 22,3%) hanno conseguito una laurea.

TITOLO DI STUDIO	VOL.	%
Media inferiore	24	8,5%

Media superiore	195	69,1%
Laurea	63	22,3%
TOTALE	282	100%



Veniamo ora ai “numeri” della formazione generale dei volontari in servizio civile.

IL PERIODO

I “numeri” del presente rapporto riguardano il periodo di tempo compreso fra settembre 2024 e maggio 2025.

QUANTI VOLONTARI?

Il numero complessivo di volontari che nel 2024/2025 hanno partecipato alla formazione generale è di 263.

QUANTE GIORNATE DI FORMAZIONE?

Associazione Mosaico ha assicurato ai volontari di Servizio Civile 72 giornate di formazione d’aula.

QUANTA PARTECIPAZIONE?

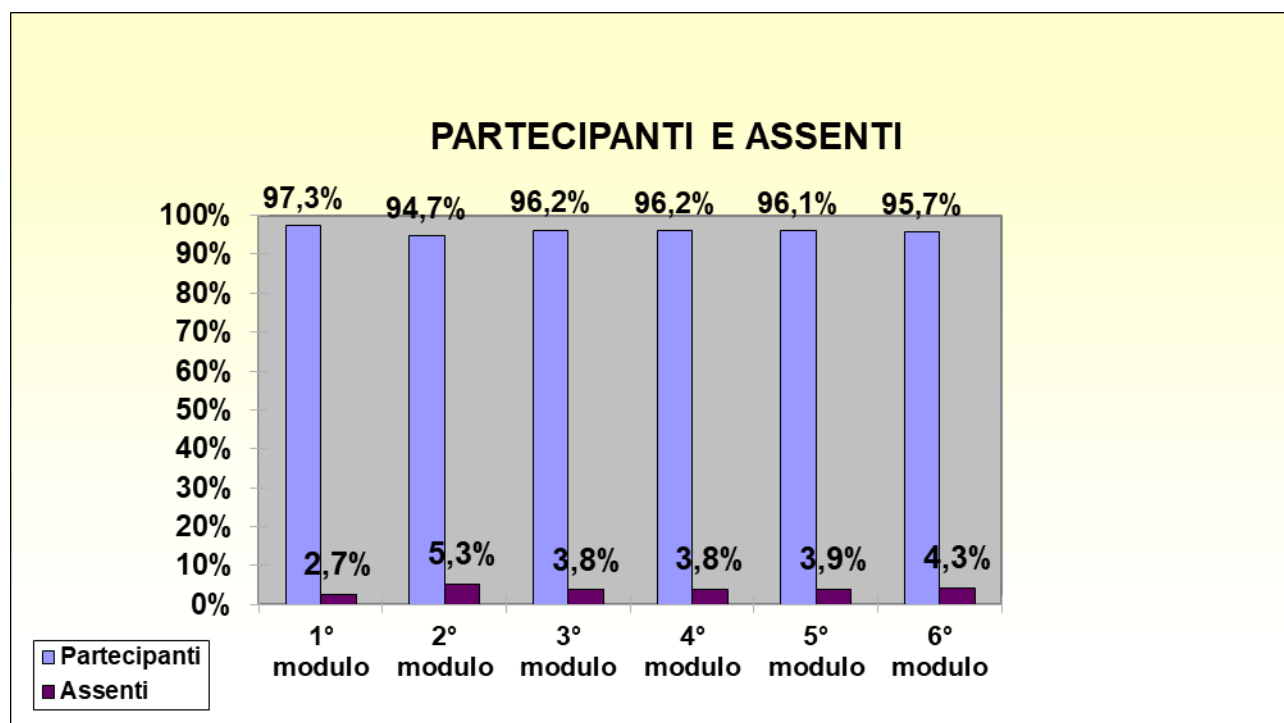
Associazione Mosaico anche per quest'anno ha mantenuto classi di formazione generale contenute: dai dati raccolti risulta infatti che ogni classe in media è composta da 22 persone, in linea con il criterio di qualità del servizio e con le finalità di Associazione Mosaico.

La partecipazione alle giornate di formazione generale si attesta al 96%.

I volontari in Servizio Civile hanno regolarmente concluso il percorso formativo, avendo dato la possibilità a tutti di usufruire di apposite giornate di recupero.

Media partecipanti: 96%

Media assenti: 4%



INDICE DEI MODULI DI FORMAZIONE DEI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE

- MODULO 1 -

ACCOGLIENZA E PRIMI APPROCCI AL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE (durata 5 ore)

Le tematiche di questo modulo riguarderanno in particolare:

- L'identità del gruppo in formazione (la conoscenza e la socializzazione tra i membri del gruppo)
- L'elaborazione condivisa del patto formativo (aspettative, motivazioni e obiettivi)
- La storia: dall'obiezione di coscienza al Servizio Civile Universale
- La carta d'impegno etico
- La rappresentanza degli operatori volontari in SC, ruolo e compiti dei delegati

- MODULO 2 -

I PROTAGONISTI DEL SERVIZIO CIVILE TRAI DENTRO E DIVERSITÀ (durata 4 ore)

I contenuti del modulo riguardano l'organizzazione del Servizio Civile Universale, i soggetti coinvolti e i ruoli messi in gioco. Gli obiettivi principali mirano ad inquadrare l'organizzazione del Servizio Civile attraverso la figura del "triangolo progettuale" sottolineando l'importanza e il ruolo di ciascuna delle figure coinvolte: Stato (Dipartimento della Gioventù e Servizio Civile) e Regione, operatori volontari in SC, Enti Accreditati, Utenti dei servizi

Le tematiche di questo modulo riguarderanno in particolare:

- l'organizzazione del SCU e le sue figure;
- presentazione e organizzazione dell'ente di SCU;
- cenni sul tema dell'associazionismo e del no-profit;
- normativa del Servizio Civile Universale (disciplina dei rapporti tra enti e volontari)

- MODULO 3 -

IL LAVORO PER PROGETTO (durata 4 ore)

In questo modulo si affronteranno tematiche ed aspetti relativi alla PROGETTAZIONE (caratteristiche, fasi, tecniche). Partendo dalla definizione di "progetto", gli operatori volontari saranno chiamati ad una lettura critica del proprio progetto di servizio civile e successivamente ad una simulazione vera e propria di progettazione. Si rifletterà infine sull'importanza della valutazione nella ri-progettazione.

- MODULO 4 -

DAL GRUPPO AL GRUPPO DI LAVORO (durata 4 ore)

Il tema trattato da questo modulo è quello del GRUPPO e del LAVORO IN GRUPPO. Partendo dalla definizione di "gruppo", gli operatori volontari saranno chiamati a tracciare le caratteristiche principali di un gruppo e di un gruppo di lavoro.

Gli obiettivi principali da raggiungere sono tra gli altri: la socializzazione e l'integrazione del gruppo, l'acquisizione di conoscenze e l'approfondimento delle competenze necessarie per il buon funzionamento di un gruppo (focus su comunicazione e abilità sociali).

- MODULO 5 -

LA GESTIONE DEI CONFLITTI (durata 4 ore)

Il tema trattato da questo modulo è in continuità con il modulo precedente e riguarda la gestione dei conflitti. Il modulo è stato progettato per fornire ai partecipanti le competenze e le strategie necessarie per analizzare e gestire i conflitti in modo costruttivo e raggiungere soluzioni soddisfacenti per tutte le parti coinvolte.

Le tematiche di questo modulo si concentreranno sull'emergere delle eventuali situazioni conflittuali all'interno dell'esperienza di Servizio Civile Universale e mireranno a:

- Comprendere la natura dei conflitti
- Sviluppare competenze comunicative efficaci
- Identificare strategie di risoluzione dei conflitti

- Gestire le emozioni durante i conflitti

- **- MODULO 6 -**

- CITTADINANZA ATTIVA E RESPONSABILE (durata 4 ore)

- Il modulo di formazione sulle diverse forme di Cittadinanza Attiva è stato progettato per fornire agli operatori volontari una panoramica completa delle molteplici modalità attraverso cui i cittadini possono partecipare attivamente alla società e contribuire al cambiamento sociale. Il modulo esplora diverse forme di cittadinanza attiva, sia tradizionali che innovative, e fornisce strumenti pratici per incoraggiare e sostenere l'engagement civico. Durante il modulo, verrà dato un particolare rilievo alla cittadinanza digitale, esplorando sia le opportunità che le sfide che la tecnologia digitale offre ai cittadini nel contesto attuale. In questo modo, gli operatori volontari potranno acquisire una comprensione approfondita della rilevanza della cittadinanza digitale nella società contemporanea e delle competenze necessarie per essere cittadini attivi e responsabili nell'era digitale.
- Infine, essendo questo l'ultimo modulo, realizzato in aula, del percorso formativo ampio spazio sarà dedicato alla valutazione personale di tutte le attività svolte e del loro ritorno in termini di conoscenza e accrescimento individuale.
- **Attenzione:** dato che il modulo e-learning non è ancora pronto inserire in questo modulo anche cenni di Protezione Civile

- **- MODULO 7 -**

- DIFESA CIVILE NON ARMATA E NONVIOLENTA (Modulo e-learning durata 3 ore)

- Questo modulo e-learning verte sull'approfondimento del tema della difesa civile e nonviolenta già introdotto nel percorso in presenza. Attraverso letture specifiche e il riferimento a link di siti di Enti specializzati in "peacekeeping" e "peacebuilding" all'operatore volontario viene offerta la possibilità di approfondire a diversi livelli la propria conoscenza del tema della nonviolenza.

- **- MODULO 8 -**

- ELEMENTI DI PROTEZIONE CIVILE : DIFESA DEI CITTADINI E DEI TERRITORI (modulo e-learning durata 3 ore)

- Il modulo e-learning approfondirà il tema della Protezione Civile ed il suo legame con il Servizio Civile in termini di sviluppo di una solidarietà sociale e coscienza civile.
- Il modulo è progettato per fornire una panoramica completa delle strategie, dei processi e delle competenze necessarie per affrontare gli eventi di emergenza e garantire la sicurezza e il benessere delle comunità.

- In sintesi:

MODULO	TITOLO	CONTENUTI	ORE
1	ACCOGLIENZA E PRIMI APPROCCI AL SERVIZIO CIVILE	1.1 L'IDENTITÀ DEL GRUPPO IN FORMAZIONE E PATTO FORMATIVO 1.2 DALL'OBIEZIONE DI COSCIENZA AL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE 1.4 LA NORMATIVA VIGENTE E LA CARTA DI IMPEGNO ETICO 2.4 LA RAPPRESENTANZA DEI VOL NEL S.C.U.	5

2	I PROTAGONISTI DEL SERVIZIO CIVILE TRA IDENTITA' E DIVERSITA'	3.4 L'ORGANIZZAZIONE DEL S.C.U. E LE SUE FIGURE 3.1 PRESENTAZIONE DELL'ENTE 3.5 DISCIPLINA DEI RAPPORTI TRA ENTI E VOL	4
3	PROGETTARE NEL SOCIALE	3.2 IL LAVORO PER PROGETTO	4

4	DAL GRUPPO AL LAVORO DI GRUPPO	3.3 L'INTEGRAZIONE DEL TEAM 3.6 COMUNICAZIONE INTERPERSONALE	4
5	LA GESTIONE DEI CONFLITTI	3.6 GESTIONE DEI CONFLITTI	4
6	CITTADINANZA ATTIVA E RESPONSABILE	2.1 LA FORMAZIONE CIVICA 2.2 LE FORME DI CITTADINANZA (2.2.1 CITTADINANZA DIGITALE) 2.3 LA PROTEZIONE CIVILE (se non pronto il modulo e-learning)	4
7	MODULO E-LEARNING -PACE E NON VIOLENZA	1.3 IL DOVERE DI DIFESA DELLA PATRIA DIFESA CIVILE NON ARMATA E NONVIOLENTA	3
8	MODULO E-LEARNING - PROTEZIONE CIVILE	2.3 LA PROTEZIONE CIVILE (modulo e-learning non ancora pronto)	3

LA VALUTAZIONE DEI VOLONTARI – LA VALUTAZIONE DELLA FORMAZIONE

PREMESSA

La formazione, per Associazione Mosaico, è uno degli elementi qualificanti dei progetti, strumento messo a disposizione dei giovani per conoscere, approfondire e condividere gli obiettivi delle loro attività.

Associazione Mosaico ha dedicato un investimento significativo alla dimensione formativa dell'esperienza di Servizio Civile. A ciascun operatore volontario sono state garantite complessivamente 71 ore di formazione specifica, realizzate presso la sede di attuazione del progetto e integrate da moduli formativi in modalità e-learning attraverso la piattaforma Moodle, oltre a un modulo obbligatorio di 4 ore dedicato alla formazione sulla sicurezza.

La formazione generale, pari a 31 ore complessive, è stata invece strutturata in un percorso articolato in 6 moduli svolti in presenza (per un totale di 25 ore) e 2 moduli erogati in modalità e-learning (per un totale di 6 ore) tramite la piattaforma Moodle, con l'obiettivo di garantire ai volontari un inquadramento approfondito dei valori, delle finalità e delle caratteristiche del Servizio Civile, nonché degli strumenti utili per affrontare in modo consapevole e partecipato l'esperienza di servizio.

I numeri ci danno la dimensione dell'impegno: 282 gli operatori volontari formati per 72 giornate di formazione complessiva.

Dunque sono davvero tante le 236 risposte ricevute per il questionario inviato ai 282 operatori volontari del servizio civile per valutare la formazione generale e specifica proposta nei progetti di Mosaico: si tratta del

84% degli intervistati che hanno ritenuto di dedicare tempo e riflessioni per valutare i metodi e gli argomenti della formazione preparata per loro.

E, conseguentemente, l'analisi di queste risposte ci offre un quadro d'insieme coerente, affidabile e utile per capire molto su come sono stati percepiti e utilizzati i contenuti degli argomenti scelti, sull'efficacia degli strumenti, sull'adeguatezza dell'organizzazione... insomma un punto di partenza interessante sul quale ragionare per progettare e per migliorare la formazione che verrà.

IL METODO, LE DOMANDE E LE RISPOSTE

Ai 282 volontari è stato inviato un questionario on line articolato in 2 sezioni:

la prima dedicata alla FORMAZIONE GENERALE,
e la seconda dedicata alla VALUTAZIONE GENERALE dell'organizzazione della formazione.

Le **opzioni di risposta** per ciascuna domanda prevedevano un punteggio da 1 a 10, dove 1 significa "completamente in disaccordo" e 10 significa "completamente d'accordo".

Di seguito i risultati di ciascuna sezione.

Sezione 1_ FORMAZIONE GENERALE

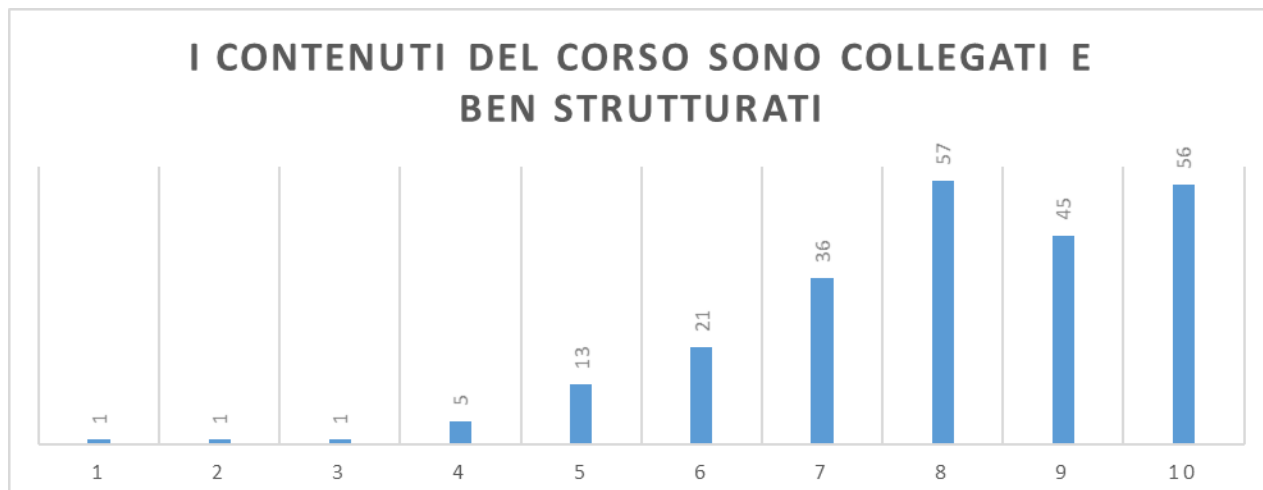
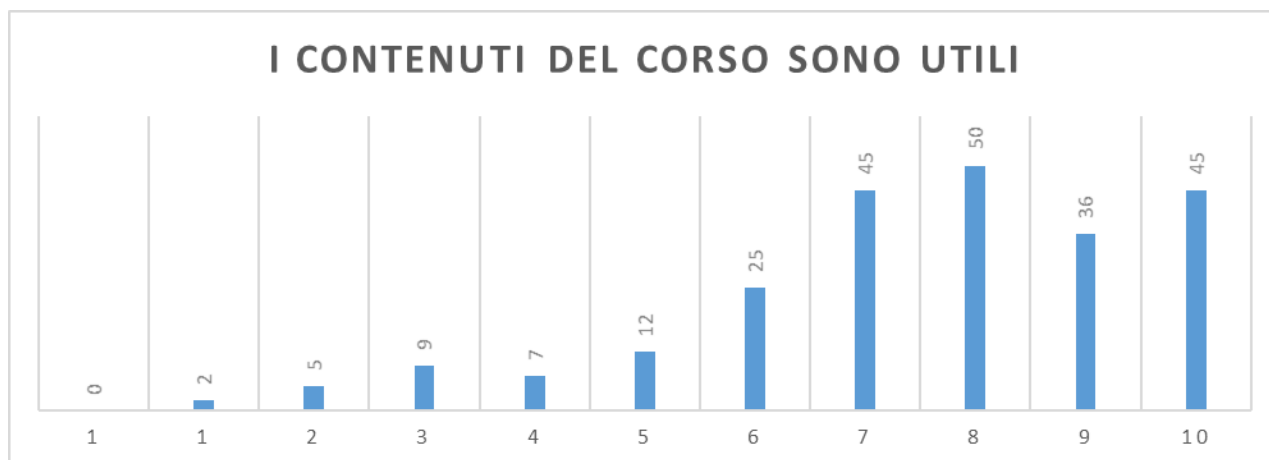
A seguito di un processo di revisione dello strumento di rilevazione, il questionario di gradimento è stato aggiornato al fine di rendere più strutturata, omogenea e significativa la raccolta delle valutazioni espresse dai volontari in merito al percorso formativo. La versione attualmente in uso si compone di 8 domande a risposta chiusa, ciascuna delle quali prevede l'attribuzione di un punteggio su scala da 1 a 10, dove 1 corrisponde a "completamente in disaccordo" e 10 a "completamente d'accordo", così da consentire una misurazione più puntuale del livello di soddisfazione relativo ai diversi aspetti presi in esame. Il questionario riguarda l'insieme della formazione generale erogata, includendo sia la formazione in presenza, articolata in 6 incontri, sia i moduli di formazione e-learning, attualmente pari a 2.

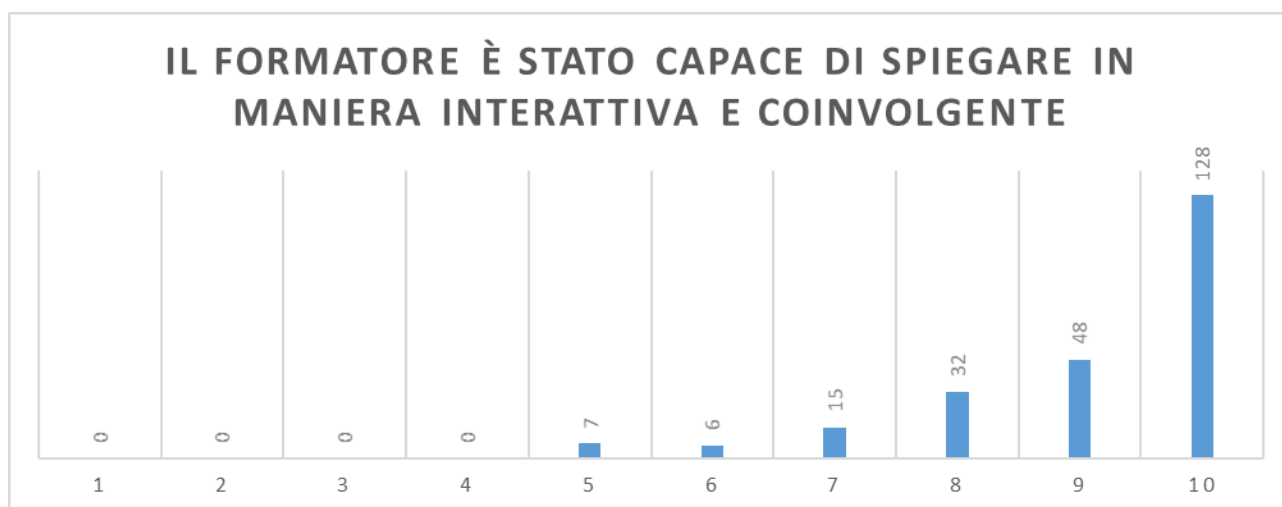
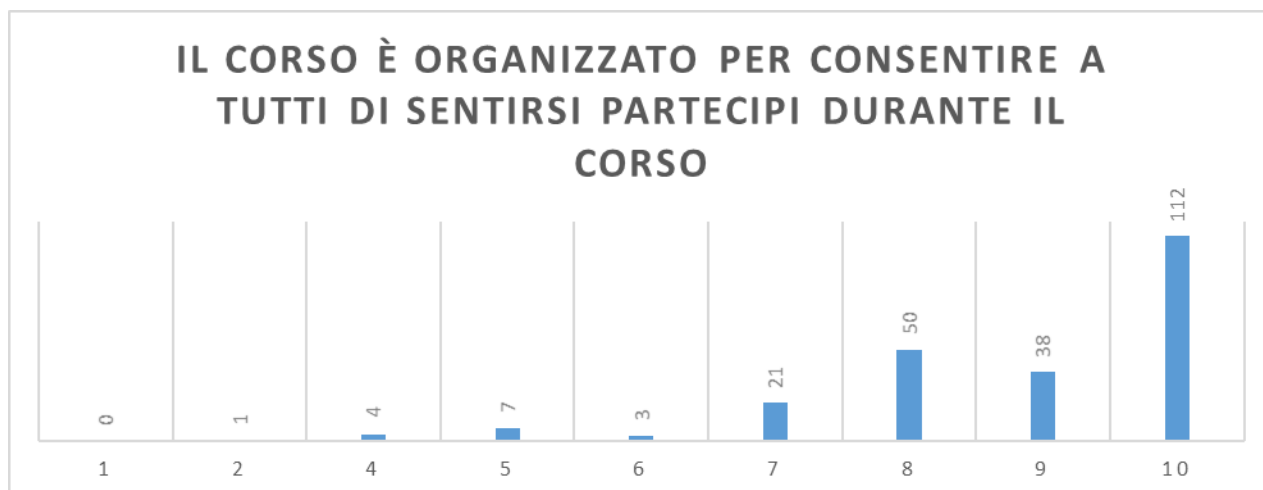
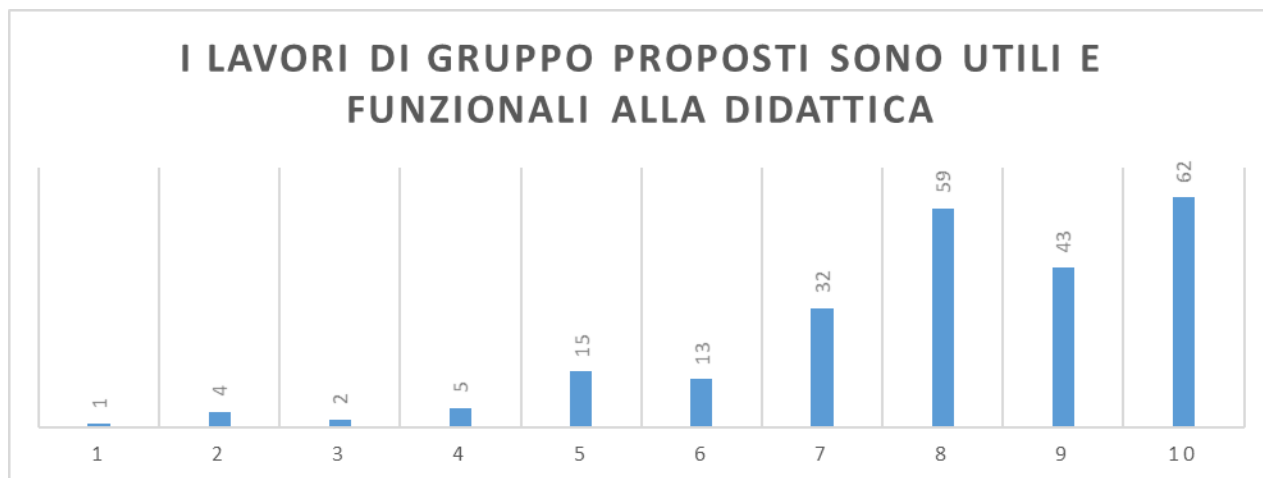
1. Gli obiettivi e la finalità della formazione sono chiari
2. I contenuti del corso sono utili
3. I contenuti del corso sono collegati e ben strutturati
4. I lavori di gruppo proposti sono utili e funzionali alla didattica
5. Il corso è organizzato per consentire a tutti di sentirsi partecipi durante il corso
6. Il formatore è stato capace di spiegare in maniera interattiva e coinvolgente
7. Il formatore sa considerare i diversi punti di vista
8. Ritieni che sia stata fatta un'adeguata gestione del tempo (pause, tempo di attività, tempo di lezione, ecc.)

Accanto alle domande chiuse, lo strumento comprende inoltre due domande aperte, finalizzate a raccogliere osservazioni qualitative da parte dei partecipanti, relative rispettivamente agli aspetti maggiormente apprezzati del percorso ("Cosa è piaciuto di più") e agli elementi ritenuti meno soddisfacenti o suscettibili di miglioramento ("Cosa è piaciuto di meno e si potrebbe migliorare"). Tale aggiornamento consente pertanto di disporre di uno strumento valutativo unitario riferito all'intero percorso formativo, utile ai fini del monitoraggio della qualità percepita e dell'individuazione di eventuali elementi di miglioramento.

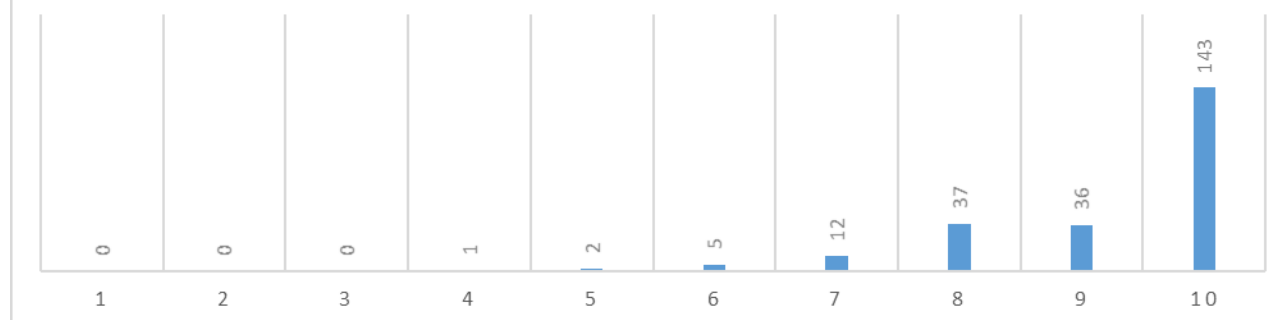
I risultati sono stati ampiamente positivi per tutti gli aspetti indagati che hanno ottenuto percentuali di gradimento molto alte (superiori al 70% di gradimento con una punta massima del 100% quando si è trattato di esprimersi sul formatore).

Nello specifico:

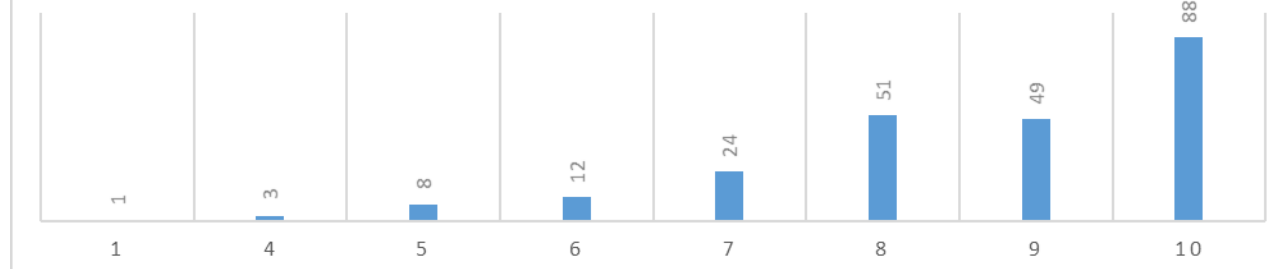




IL FORMATORE SA CONSIDERARE I DIVERSI PUNTI DI VISTA



RITIENI CHE SIA STATA FATTA UN'ADEGUATA GESTIONE DEL TEMPO (PAUSE, TEMPO DI ATTIVITÀ, TEMPO DI LEZIONE, ECC.)



Dall'analisi delle due domande aperte del questionario, "Cosa ti è piaciuto di più" e "Cosa ti è piaciuto di meno e si potrebbe migliorare", sono emersi alcuni elementi qualitativi particolarmente significativi. Tra gli aspetti maggiormente apprezzati dai volontari viene frequentemente richiamata la capacità dei formatori di creare un clima accogliente e partecipativo, favorendo il coinvolgimento attivo dei partecipanti nelle attività proposte. In questo senso risultano emblematiche osservazioni come: *"ho apprezzato la capacità del formatore di mettere tutti a proprio agio e di coinvolgerci nelle attività di gruppo."*

Accanto a tali valutazioni positive, sono state raccolte anche alcune osservazioni critiche che rappresentano un importante spunto di riflessione. In particolare, tra gli elementi segnalati come meno apprezzati compare la percezione, da parte di alcuni partecipanti, di un numero elevato di ore dedicate alla formazione, sintetizzata in commenti come *"troppe ore"*.

Proprio queste indicazioni, pur minoritarie, rivestono un valore rilevante nell'ottica del miglioramento continuo delle attività formative. Le osservazioni emerse saranno pertanto oggetto di attenzione e analisi da parte dell'ente, con l'obiettivo di individuare eventuali margini di miglioramento nell'organizzazione e nelle modalità di erogazione della formazione, mantenendo al contempo elevato il livello qualitativo del percorso proposto ai volontari.

Sezione 2_ VALUTAZIONE GENERALE dell'organizzazione della formazione

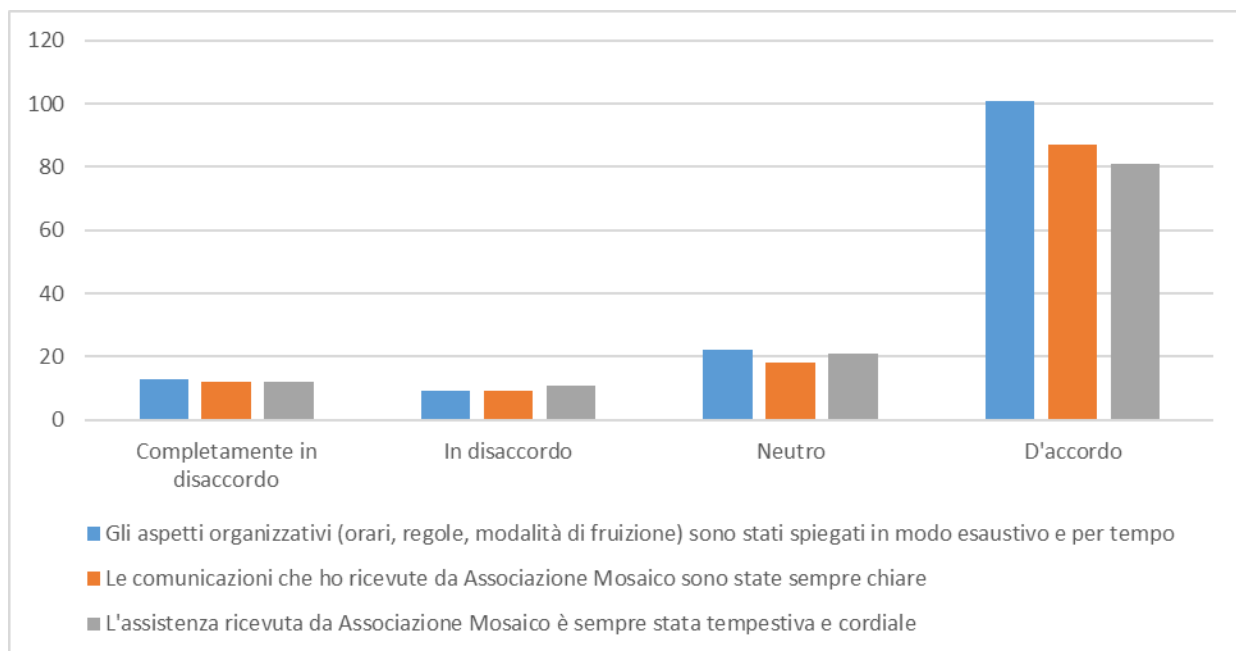
L'indagine si è conclusa con tre domande specifiche sugli aspetti organizzativi, ritenuti qualificanti per il buon esito della formazione:

1. gli aspetti organizzativi (orari, regole, modalità di fruizione) sono stati spiegati in modo esaustivo
2. le comunicazioni che ho ricevute da Mosaico APS sono state sempre chiare
3. l'assistenza ricevuta da Mosaico APS è sempre stata tempestiva e cordiale

A queste domande gli operatori volontari hanno selezionato tra 5 opzioni di risposta:

- Completamente in disaccordo
- In disaccordo
- Neutro
- D'accordo
- Completamente d'accordo

Qui i risultati sono inequivocabili e rilevano una soddisfazione superiore all'80% per le attività svolte da Mosaico nell'organizzazione, supporto e assistenza agli operatori volontari nelle attività di formazione.



Per l'organizzazione si tratta di un risultato importante che riconosce il valore del lavoro svolto per garantire il successo della formazione nel suo complesso.

CONCLUSIONI

Le evidenze emerse dall'indagine possono essere oggetto di molteplici chiavi di lettura. Le riflessioni che ne derivano consentono tuttavia di cogliere alcuni elementi significativi rispetto all'atteggiamento con cui i giovani impegnati nel Servizio Civile affrontano il momento della formazione, fase centrale e delicata del loro percorso.

Nel complesso, la formazione viene percepita dalla maggioranza dei volontari come un'opportunità significativa e come un passaggio coerente e complementare all'esperienza di servizio. Essa è interpretata come uno spazio utile per acquisire strumenti, conoscenze e consapevolezza che permettono di contribuire in modo più efficace alle attività e ai servizi rivolti alla cittadinanza. Allo stesso tempo, per molti rappresenta un'occasione di valorizzazione del proprio ruolo di operatore volontario all'interno di progetti caratterizzati da un rilevante impatto sociale e, in alcuni casi, un momento di orientamento che può contribuire a delineare future scelte di studio o professionali.

Numerosi sono inoltre i suggerimenti forniti dai volontari, che rappresentano un patrimonio informativo rilevante per il miglioramento continuo delle attività formative. Tra gli aspetti segnalati si evidenziano, ad esempio, la richiesta di incontri più brevi ma più frequenti, la preferenza per attività maggiormente pratiche e partecipative, l'apprezzamento per l'utilizzo di materiali multimediali e strumenti di verifica distribuiti all'interno dei moduli formativi, nonché l'opportunità di rafforzare il coordinamento tra enti e sedi di servizio in relazione agli aspetti organizzativi della formazione.

Accanto a tali osservazioni, sono emersi anche alcuni elementi critici, seppur minoritari, che risultano comunque importanti ai fini di una valutazione complessiva dell'efficacia del percorso formativo. In particolare, alcune delle segnalazioni riguardano la percezione di un carico formativo ritenuto eccessivo. Questo dato richiede un'analisi più approfondita, che potrà essere sviluppata incrociando le informazioni raccolte con altri elementi di contesto, quali i percorsi di studio dei volontari, le aspettative rispetto all'esperienza di Servizio Civile e le eventuali difficoltà incontrate durante il percorso.

Alla luce di queste considerazioni, appare opportuno proseguire nel lavoro di miglioramento delle strategie formative, con l'obiettivo di rafforzare l'efficacia e la capacità di coinvolgimento. Ciò potrà tradursi, ad esempio, in una maggiore diversificazione delle modalità didattiche, in una comunicazione più chiara del valore e delle finalità della formazione, nonché nell'introduzione di strumenti che favoriscano forme di apprendimento più partecipative e personalizzate.

Nel complesso, la valutazione espressa dalla maggioranza dei partecipanti rimane ampiamente positiva e rappresenta uno stimolo a proseguire nel percorso intrapreso. Le indicazioni raccolte costituiscono pertanto un punto di partenza per rafforzare ulteriormente la qualità della formazione, con l'obiettivo non di ridurre l'importanza o l'estensione, ma di renderla sempre più efficace, significativa e coerente con le esigenze dei volontari e con le finalità del Servizio Civile.

QUANTO TUTORAGGIO?

L'ultima sezione del rapporto fornisce i "numeri" del tutoraggio.

IL PERIODO

I "numeri" del presente rapporto riguardano il periodo di tempo compreso fra giugno 2024 e dicembre 2025.

QUANTI VOLONTARI?

Il numero complessivo di volontari che nel 2024/2025 hanno partecipato al tutoraggio è di 282.

QUANTE GIORNATE DI TUTORAGGIO?

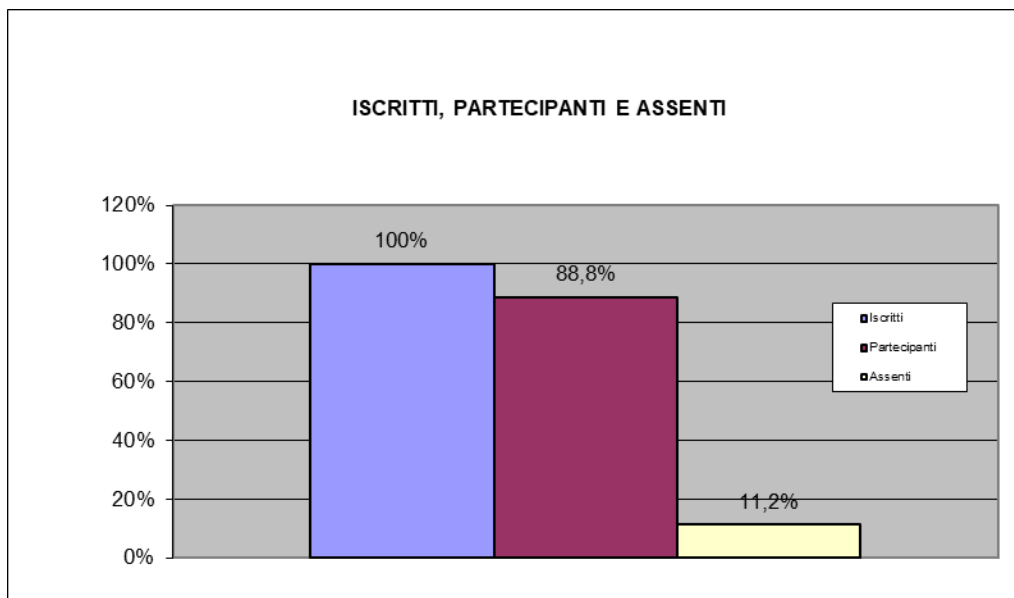
Associazione Mosaico ha assicurato nel 2024/2025 ai propri volontari 72 giornate di tutoraggio per complessive 168 ore.

QUANTA PARTECIPAZIONE?

Associazione Mosaico ha organizzato (e continua ad organizzare) classi di volontari piuttosto ridotte: dai dati raccolti risulta infatti che in media ogni classe è composta da circa 22 persone.

Questo ultimo dato rispecchia in pieno le finalità e gli obiettivi di Associazione Mosaico, obiettivi non solo di quantità ma anche e soprattutto di qualità dei servizi offerti.

Il grafico e le tabelle seguenti mostrano i livelli di partecipazione al tutoraggio:



ISCRITTI AGLI INCONTRI

ISCRITTI	N° GIORNATE	MEDIA ISCRITTI
1560	72	21,7

PARTECIPANTI

PARTECIPANTI	N° GIORNATE	MEDIA PARTECIPANTI
1385	72	19,2

ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE

(Iscritta al R.U.N.T.S. - Numero repertorio 51566 Determinazione Dirigenziale n. 2001 del 05/09/2022)

ISCRITTA

ALBO ENTI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE, SEZIONE REGIONE LOMBARDIA - codice SU00124

ALBO ENTI DI LEVA CIVICA LOMBARDA VOLONTARIA

(Decreto della Direzione Famiglia, Solidarietà Sociale, Disabilità e Pari Opportunità Regione Lombardia 2549/2021)

REGISTRO REGIONALE DELLE PERSONE GIURIDICHE PRIVATE

(Decreto Presidente Regione Lombardia 574/2020)

CIVICA BENEMERENZA DEL COMUNE DI BERGAMO - ANNO 2012
 PREMIO ROSA CAMUNA DI REGIONE LOMBARDIA - ANNO 2017

ASSENTI

ASSENTI	N° GIORNATE	MEDIA ASSENTI
175	72	2,4

Monitoraggio del servizio civile volontario

XVII ciclo a cura di Aldo Cristadoro Metodologia di rilevazione

Il monitoraggio del servizio civile volontario che l'associazione Mosaico effettua fra i propri associati è giunto alla sua diciassettesima edizione. Si tratta di un'indagine di clima interno che, usando gli strumenti propri delle ricerche quantitative (questionari, analisi statistiche, etc.), permette di individuare punti di forza e/o debolezza emersi durante lo svolgimento delle attività progettate da Mosaico.

L'indagine è stata realizzata utilizzando il metodo Cawi (*Computer Assisted Web Interview*). È stato progettato un questionario on line con accesso vincolato tramite password con cui ciascuna delle persone coinvolte ha potuto rispondere a domande tarate sulla propria esperienza di servizio civile.

Al netto delle peculiarità delle tecniche di rilevazione, lo strumento, affinato nella sua metodologia nel corso degli anni, ha come principali unità d'analisi da una parte i volontari, dall'altra gli operatori locali di progetto che li hanno seguiti durante questa esperienza.

Per i **volontari** il questionario si concentra principalmente su tre focus:

- valutazione del proprio percorso;
- valutazione dei propri interlocutori;
- valutazione dell'ente.

In maniera speculare è stato costruito un secondo questionario da somministrare agli **operatori locali di progetto**. Questo questionario approfondisce principalmente tre aspetti:

- valutazione del percorso del volontario;
- auto-valutazione dell'efficienza dell'ente;
- valutazione del contributo offerto dal volontario.

La **metodologia Cawi** ha i seguenti vantaggi:

- un maggiore tasso di risposta;
- un maggiore commitment da parte degli intervistati;
- un risparmio dei costi di rilevazione;

ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE

(Iscritta al R.U.N.T.S - Numero repertorio 51566 Determinazione Dirigenziale n. 2001 del 05/09/2022)

ISCRITTA

ALBO ENTI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE, SEZIONE REGIONE LOMBARDIA - codice SU00124
ALBO ENTI DI LEVA CIVICA LOMBARDA VOLONTARIA

(Decreto della Direzione Famiglia, Solidarietà Sociale, Disabilità e Pari Opportunità Regione Lombardia 2549/2021)

REGISTRO REGIONALE DELLE PERSONE GIURIDICHE PRIVATE

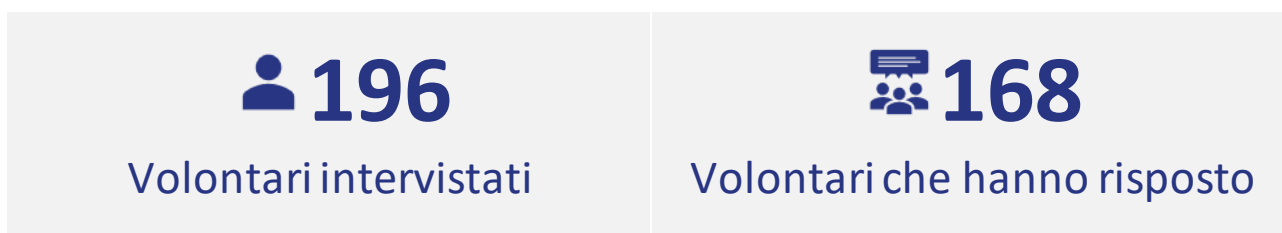
(Decreto Presidente Regione Lombardia 574/2020)

CIVICA BENEMERENZA DEL COMUNE DI BERGAMO - ANNO 2012
PREMIO ROSA CAMUNA DI REGIONE LOMBARDIA - ANNO 2017

- una riduzione dei tempi di rilevazione;
- una riduzione del response bias.

L'indagine possiede tutte le caratteristiche tecniche e metodologiche di un censimento e pertanto non prevede nessuna forma di estrazione campionaria, vengono infatti intervistate tutte le persone coinvolte riducendo in questo modo a zero l'errore di campionamento. Le sole fonti di distorsione di questo strumento sono quindi da ascrivere alle mancate risposte (questionari non compilati) e all'errore di rilevazione.

Per quanto riguarda la base casi su cui sono effettuate tutte le analisi, nel 2024 sono stati inviati i questionari a un totale di 196 volontari, dei quali hanno risposto in 168.



Dopo anni di crescita, dal 2021 stiamo assistendo ad una flessione continua del numero dei volontari. Il calo è stato particolarmente sensibile quest'anno con quasi cento volontari in meno rispetto all'anno precedente. Interessante notare come la flessione riguardi esclusivamente la componente femminile mentre la partecipazione maschile è del tutto in linea con quella dell'anno precedente.

Tabella 1 - Trend volontari dell'Associazione Mosaico

Anno	Numero volontari	% Donne	% Uomini
2005	99	100%	Nd
2006	137	87%	13%
2007	270	71%	29%
2008	301	74%	26%
2009	86	71%	29%
2010*	8	62%	38%
2011	209	77%	23%
2012	206	75%	25%
2014	191	85%	15%
2016	184	72%	28%
2017a**	112	76%	24%

2017b***	204	84%	16%
2018	306	74%	26%
2019	371	77%	23%
2020	350	76%	24%
2021	398	77%	23%
2022	337	74%	26%
2023	287	78%	22%
2024	196	66%	34%

* i dati 2010 si riferiscono esclusivamente a volontari impiegati all'estero

** bando straordinario

*** bando ordinario

Questa situazione genera una delle percentuali più elevate di presenza maschile tra i volontari, superato solo dal 2010 che però era stato un anno del tutto anomalo. Il rapporto fra volontari uomini e donne era restato sostanzialmente stabile nel tempo: dal 2007 in poi 3 volontari su 4 circa erano di sesso femminile.

Sintesi dei risultati

35

La struttura dell'indagine, come anticipato in precedenza, prevede la somministrazione di due questionari (online) ad hoc per volontari e Olp. In entrambi i casi sono previste alcune batterie di item che misurano il livello di accordo, attraverso una scala auto-ancorante (1 equivale a minimo accordo e 10 a massimo accordo), su una serie di affermazioni riguardo alle attività svolte nel periodo di servizio civile volontario e alcune domande sulle questioni più rilevanti riguardo l'esperienza stessa.

Per rendere più agile la lettura e, di conseguenza, più facile l'interpretazione dei dati, abbiamo riassunto le informazioni raccolte in alcuni indici sintetici come fatto nei precedenti cicli di monitoraggio. Ogni indicatore si basa su una scala che va da un minimo di 1 a un massimo di 10 in modo da rendere ciascun punteggio auto-esplicativo: un'esperienza di servizio civile presenterà quindi alcune criticità qualora uno o più indici abbiano punteggi inferiori a 6.

L'analisi dei dati per il 2024 mostra un quadro positivo del servizio civile negli enti supportati dall'associazione Mosaico, confermando i risultati degli anni precedenti. Le risposte dei volontari raramente indicano insoddisfazione e le situazioni critiche sono rappresentate da pochi casi isolati, senza evidenziare problemi strutturali nella gestione del servizio.

ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE

(Iscritta al R.U.N.T.S - Numero repertorio 51566 Determinazione Dirigenziale n. 2001 del 05/09/2022)

ISCRITTA

ALBO ENTI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE, SEZIONE REGIONE LOMBARDIA - codice SU00124

ALBO ENTI DI LEVA CIVICA LOMBARDA VOLONTARIA

(Decreto della Direzione Famiglia, Solidarietà Sociale, Disabilità e Pari Opportunità Regione Lombardia 2549/2021)

REGISTRO REGIONALE DELLE PERSONE GIURIDICHE PRIVATE

(Decreto Presidente Regione Lombardia 574/2020)

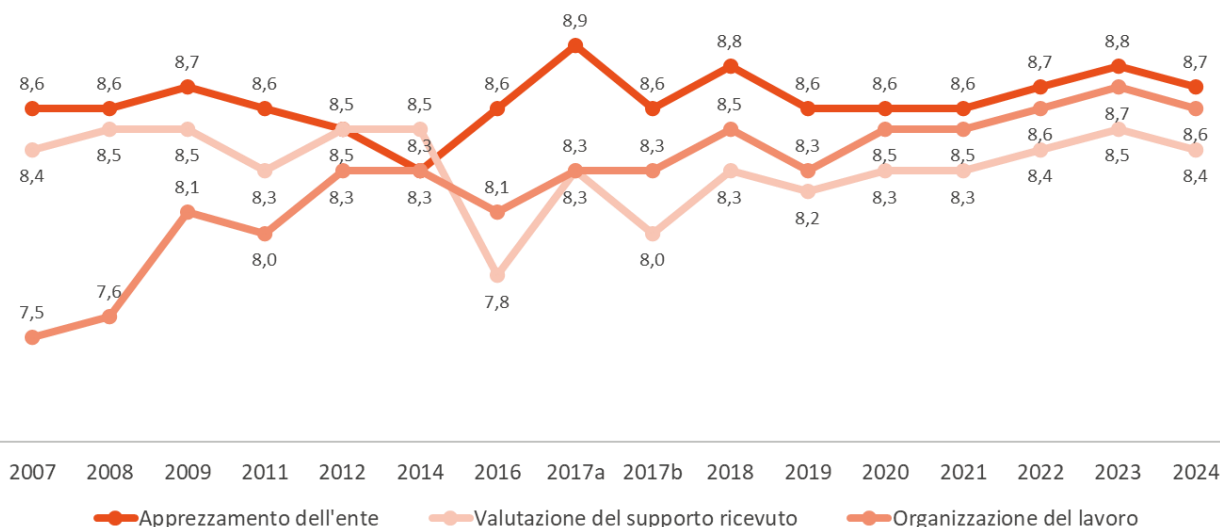
CIVICA BENEMERENZA DEL COMUNE DI BERGAMO - ANNO 2012
 PREMIO ROSA CAMUNA DI REGIONE LOMBARDIA - ANNO 2017

Analisi dei questionari compilati dai volontari

In prima battuta si può dire che il livello di soddisfazione dei volontari intervistati è generalmente molto elevato: il 93% di loro indica al massimo un elemento negativo tra i 14 possibili.

Considerando gli indici sintetici menzionati in precedenza, si conferma il quadro positivo: i risultati mostrati nel grafico 1 indicano valori ben superiori alla sufficienza, in leggera contrazione rispetto al 2023 ma comunque in linea con quelli dell'anno precedente.

Grafico 1 – Trend indici sintetici questionario volontari



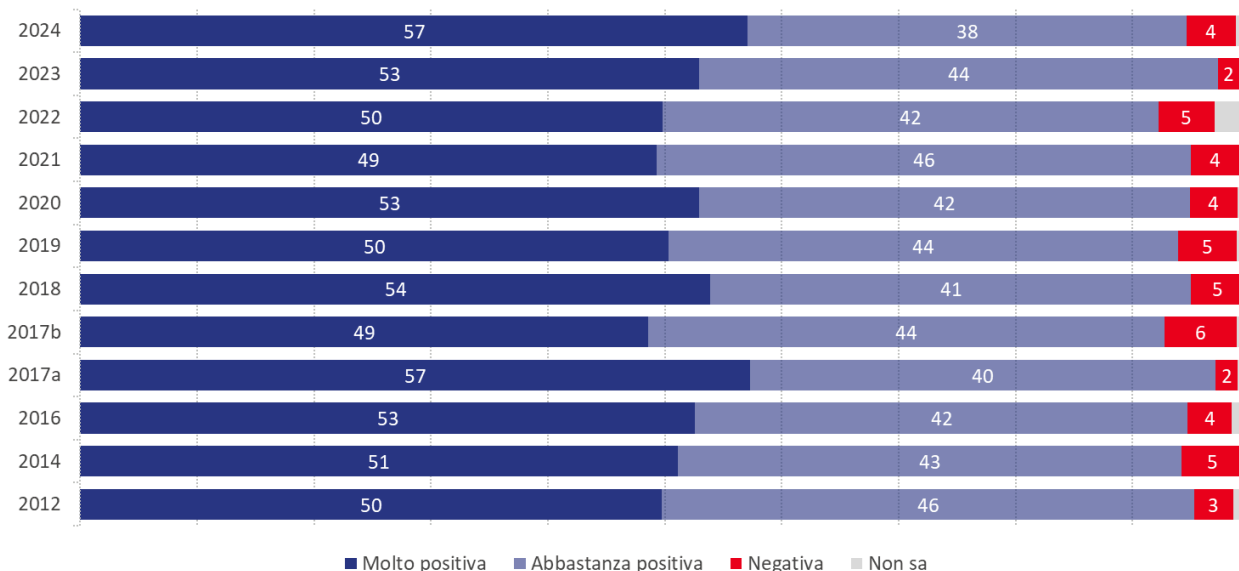
I volontari sono particolarmente contenti (PM=8,7) dell'ente in cui hanno prestato servizio, considerandolo affidabile e soddisfatti per averlo scelto. Questo indicatore è leggermente calato rispetto al 2023 (-0,1 punti).

Il quadro risulta positivo anche per quanto riguarda la valutazione del supporto ricevuto dall'ente (PM=8,4). I volontari sono stati soddisfatti in maniera in particolar modo e della formazione specifica ricevuta e del sostegno riscontrato nei momenti di difficoltà: questi item erano quelli preferiti anche l'anno scorso il che indica un buon lavoro da parte dell'associazione sia nella fase di ingresso che in itinere. Anche questo indicatore è leggermente in calo rispetto all'anno scorso (-0,1 punti). La tendenza positiva è confermata dalla domanda sul servizio di formazione e supporto offerto dall'associazione Mosaico ai volontari. In questo ambito, il punteggio medio (su una scala da 1 a 10) è pari a 7,9, dimostrando una generale soddisfazione tra i partecipanti e in aumento di

0,1 punti rispetto all'anno scorso. Si osserva tuttavia che il 7,1% degli intervistati ha espresso un giudizio negativo su questo servizio, assegnandogli un voto inferiore a 6. Anche questo valore è in miglioramento rispetto quello dello scorso anno (9,1%), proseguendo il trend positivo degli anni precedenti.

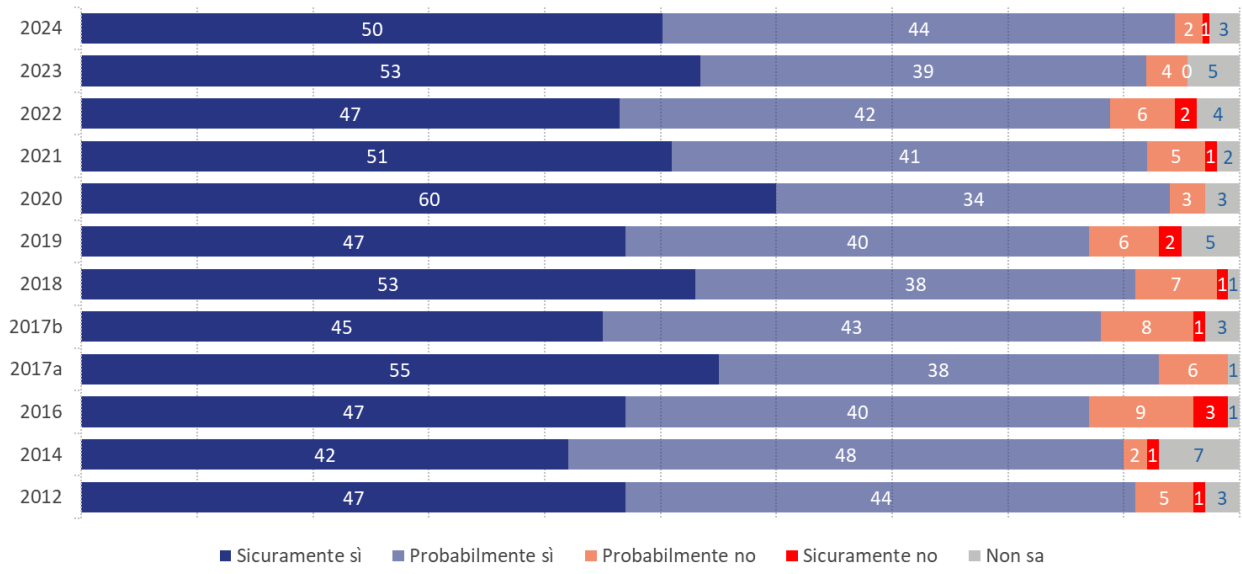
L'indice sintetico che valuta la gestione pratica e quotidiana del servizio risulta ampiamente positivo, con punteggio pari a 8,5. Questo dato è confermato anche dal 57% di volontari che hanno valutato come molto positiva la gestione del lavoro, con un incremento del 4% rispetto al 2023 e del 7% rispetto al 2022- Questo è uno dei punteggi più elevati riscontrati da quando si effettua la domanda. Il 38% la considera abbastanza positiva, segnando un aumento del 2% rispetto all'anno precedente. Solo il 4% dei volontari (7 persone) ha segnalato criticità, indicando problemi legati alla definizione degli incarichi, orario di lavoro e responsabilità.

Grafico 2 – In generale come definirebbe la gestione del lavoro durante la sua esperienza di servizio civile?



La soddisfazione complessiva è ulteriormente attestata dalla risposta alla domanda su eventuali raccomandazioni del servizio civile a familiari e amici: il 94% degli intervistati si dichiara disposto a consigliare questa esperienza, registrando un aumento di 2 punti percentuali rispetto al 2023.

Grafico 3 - Lei consiglierebbe ai suoi amici di fare quest'esperienza?



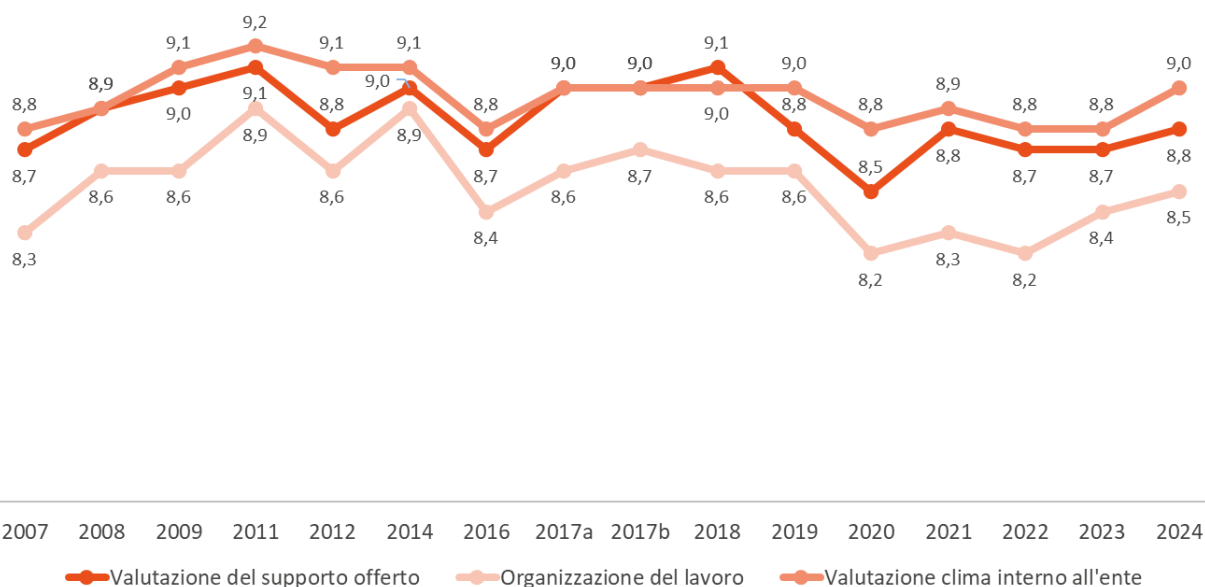
Analisi dei questionari compilati dagli operatori locali di progetto

Dall'analisi dei questionari compilati dagli operatori locali di progetto emerge un livello medio di soddisfazione generalmente positivo. Il 75% degli intervistati, infatti, non ha segnalato alcun elemento negativo tra quelli proposti, mentre il restante 25% ha individuato al massimo quattro criticità su un totale di undici aspetti esaminati.

Analizzando gli indici sintetici delle risposte fornite da questo sotto-campione, emerge un quadro complessivamente molto positivo dell'esperienza. Tutti gli indicatori sono in miglioramento rispetto al 2023. Come negli anni precedenti, anche nel 2024 gli operatori locali di progetto hanno espresso valutazioni più elevate rispetto ai volontari, sia in relazione alla dimensione del "supporto" sia per quanto riguarda il giudizio sul clima interno e l'apprezzamento dell'ente.

L'indice relativo al clima interno ha raggiunto punteggi molto elevati, pari a 9,0, con un incremento di 2 punti rispetto al 2023. Ciò suggerisce che il rapporto tra volontari e operatori dell'ente sia stato prevalentemente improntato al dialogo e alla collaborazione. L'indice del supporto ha registrato un incremento di 0,1 punti rispetto all'anno precedente, attestandosi a 8,8. Gli operatori locali di progetto hanno infatti dichiarato di aver fornito un supporto efficace ai volontari nella maggior parte delle situazioni, aiutandoli a superare eventuali difficoltà. Infine, anche l'indice relativo all'organizzazione del lavoro mostra una situazione positiva, con un punteggio di 8,5, che rappresenta un ulteriore miglioramento che conferma l'inversione di tendenza che si era instaurata nel 2023.

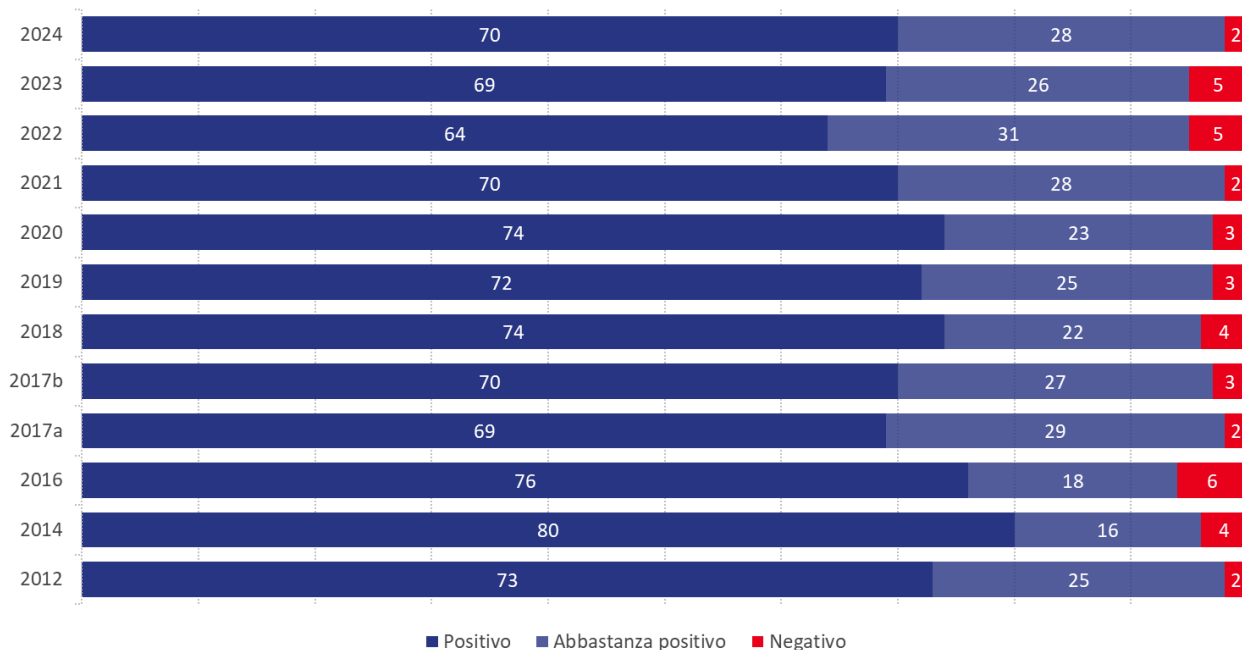
Grafico 4 – Trend indici sintetici questionario Olp



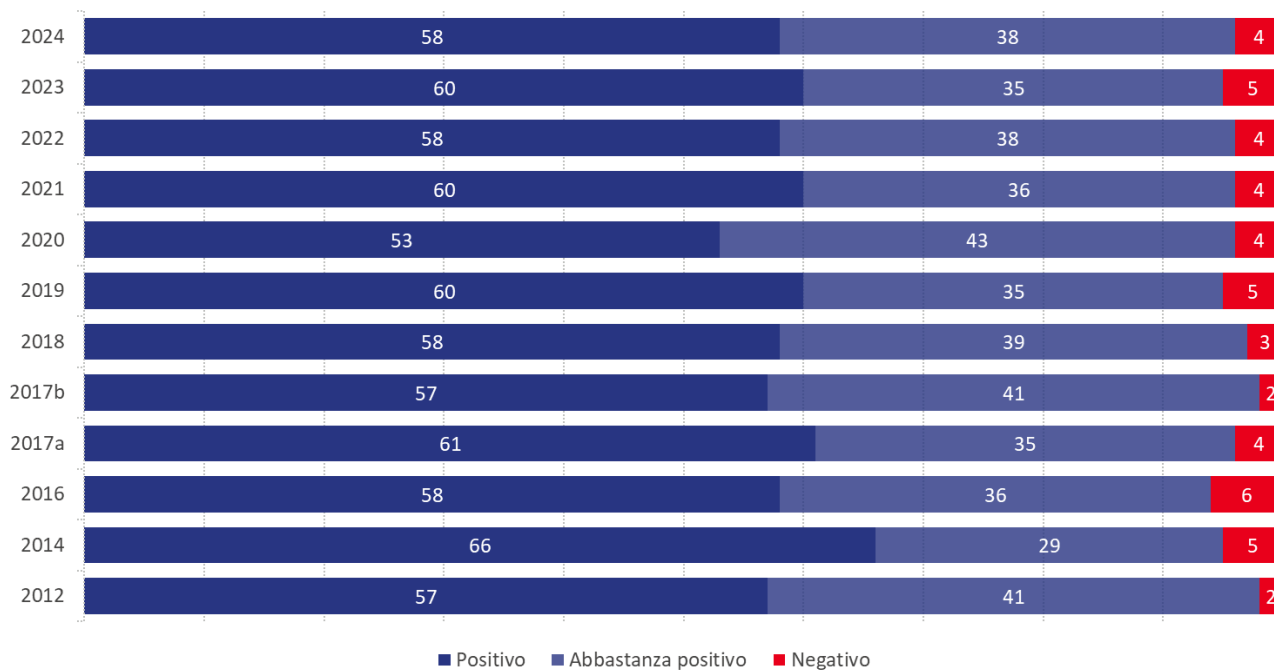
Come negli anni precedenti, oltre a valutare l'esperienza complessiva, sono stati analizzati anche i giudizi sui singoli aspetti dell'attività degli Olp, in particolare le capacità tecniche, le competenze relazionali e l'impegno di ciascun volontario.

Grafico 5 - Giudizio su alcune caratteristiche dei volontari in servizio

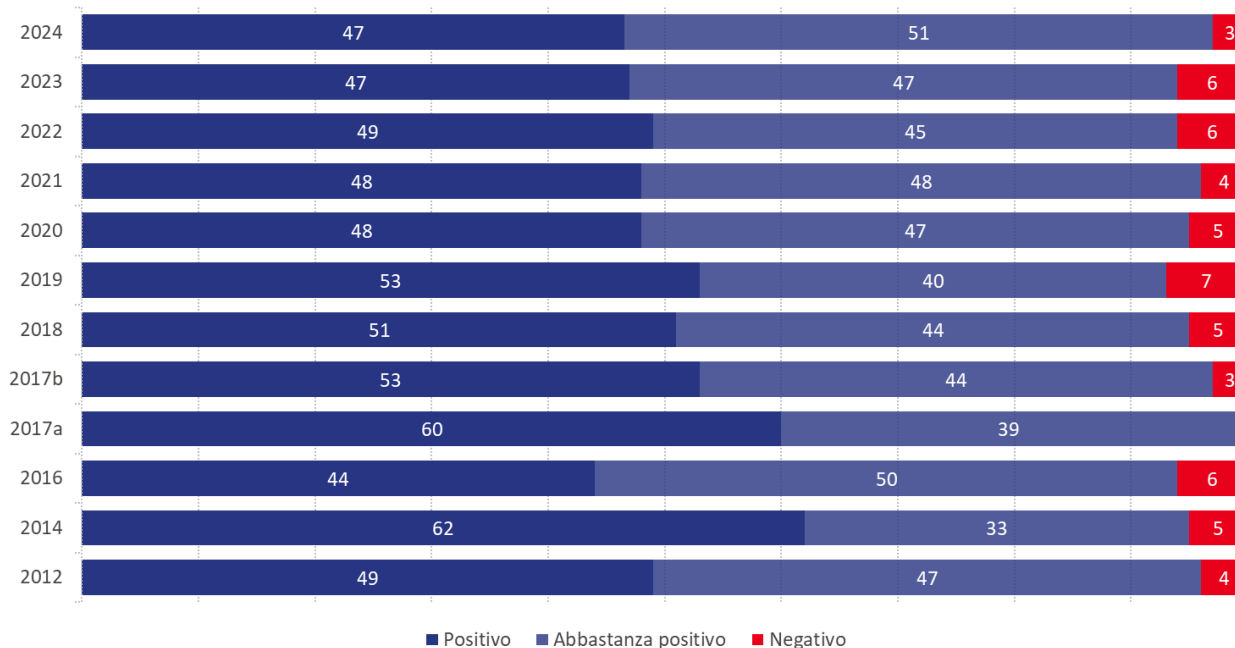
Impegno



Capacità relazionali



Capacità tecniche



**Nel 2021 il livello di soddisfazione degli Olp per le capacità relazionali dei volontari è dato dalla media dei giudizi rispetto alle relazioni con gli utenti e con il responsabile delle attività.*

Dal grafico si rileva che il livello di soddisfazione è complessivamente elevato per ciascun indicatore analizzato. L'impegno dei volontari risulta la caratteristica più apprezzata, con il 70% di giudizi molto positivi, seguita dalle capacità relazionali (58%) e da quelle tecniche (47%). Rispetto agli anni passati, l'impegno ha mostrato un leggero incremento (+1%), le capacità tecniche sono rimaste invariate, mentre le competenze relazionali hanno registrato un lieve calo (-2 punti percentuali).

Va sottolineato che il livello di soddisfazione per le capacità relazionali si basa sulla media dei giudizi espressi in merito alla capacità di ciascun volontario di interagire sia con gli utenti sia con il responsabile delle attività. In particolare, il 53% dei giudizi molto positivi riguarda le relazioni con gli utenti, un dato stabile rispetto al 2023, mentre il 63% si riferisce alle relazioni con il responsabile delle attività, registrando un calo del 3% rispetto all'anno precedente.

I casi di volontari che non hanno soddisfatto le aspettative sono relativamente pochi. Solo il 5,7% degli intervistati, pari a 8 Olp, ha espresso un giudizio negativo sull'esperienza dei volontari presso il proprio ente, confermando l'efficacia della selezione effettuata da Mosaico.

Gli Olp hanno espresso un giudizio molto positivo sull'assistenza ricevuta da Mosaico durante il servizio civile. Il supporto fornito agli Olp ha ottenuto un punteggio medio di 8,6, con un lieve calo di 0,1 punti rispetto al monitoraggio precedente. Per quanto riguarda l'assistenza ai volontari, il punteggio medio è stato di 9,0, segnando un incremento di 0,2 punti.

Anche quest'anno è stata rilevata la soddisfazione dei destinatari dei progetti (anziani, minori, disabili, ecc.) e la valutazione del servizio a loro rivolto. Gli Olp ritengono che i destinatari siano molto soddisfatti del servizio civile, con un punteggio medio di 8,7, e considerano positivamente il servizio stesso, che ha ottenuto lo stesso punteggio. Entrambi gli indicatori hanno registrato un calo di un punto rispetto all'anno precedente.

Infine, il 77,2% degli intervistati ha dichiarato che, se ne avesse l'opportunità, assumerebbe almeno un volontario che ha svolto servizio presso il proprio ente. Questa percentuale, in linea con quella del 2023, conferma la costante fiducia riposta nei volontari formati attraverso il servizio civile.

La conoscenza della possibilità di fare Servizio Civile e dell'Associazione Mosaico

A partire dal 2017, sono state introdotte due domande per indagare come gli intervistati abbiano conosciuto la possibilità di fare servizio civile e l'Associazione Mosaico. I dati del 2023 confermano che il passaparola rimane un canale fondamentale: il 47% degli intervistati ha dichiarato di aver scoperto il servizio civile tramite amici o parenti, un dato in lieve calo (-1%) rispetto al 2022 (Tabella 1). Dopo il picco del 2023, l'importanza delle comunicazioni istituzionali dei Comuni è tornata ai livelli del 2022 (13% contro il 19% dell'anno precedente). Anche la componente legata alle ricerche su Internet e sui social è tornata ai livelli del 2022, attestandosi al 18% (20% nel 2022 e 12% nel 2023).

Tabella 1 – Come è venuto a conoscenza della possibilità di fare Servizio Civile?

	2017b	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Amici o parenti	43%	48%	42%	51%	46%	49%	48%	47%
Comune	13%	13%	17%	14%	12%	12%	19%	13%
Università o scuola	10%	9%	10%	5%	10%	10%	11%	10%
Ricerche su internet	10%	8%	8%	11%	10%	11%	7%	10%
Facebook e altri social	6%	8%	8%	5%	8%	9%	5%	8%
Associazione Mosaico	5%	6%	3%	5%	5%	3%	3%	4%

Giornale	2%	4%	1%	1%	2%	4%	3%	1%
TV	2%	1%	2%	1%	2%		1%	1%
Altro*	7%	3%	8%	7%	5%	2%	3%	6%
Non risponde	2%		1%					
Totale	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

*altri Enti, Associazioni o Cooperative, leva civica etc.

Per quanto riguarda l'Associazione Mosaico, il 23% degli intervistati ha dichiarato di averla conosciuta tramite amici e parenti, in calo dell'1% rispetto al 2022, confermando così una tendenza di lungo periodo. Cresce invece l'importanza del sito dell'associazione, che raggiunge il 18%, mentre Comuni e Università perdono rilevanza come canale informativo.

Tabella 2 – Come hai conosciuto l'Associazione Mosaico?

	2017b	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Amici o parenti	33%	34%	30%	33%	26%	28%	24%	23%
Ricerche su internet	20%	16%	16%	17%	20%	18%	18%	20%
Sito dell'Associazione	13%	11%	12%	14%	15%	16%	14%	18%
Comune	16%	15%	15%	14%	10%	12%	16%	9%
Università o scuola	9%	7%	10%	6%	13%	9%	13%	9%
Facebook e altri social	7%	8%	7%	6%	7%	9%	4%	8%
Giornale	2%	3%	1%	2%	1%	3%	2%	3%
TV		1%		1%	1%			
Altro*		4%	8%	7%	7%	5%	9%	10%
Non risponde		1%	1%					
Totale	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

*altri Enti, Associazioni o Cooperative, servizio civile, etc.

La valutazione complessiva dell'andamento del servizio civile per sede

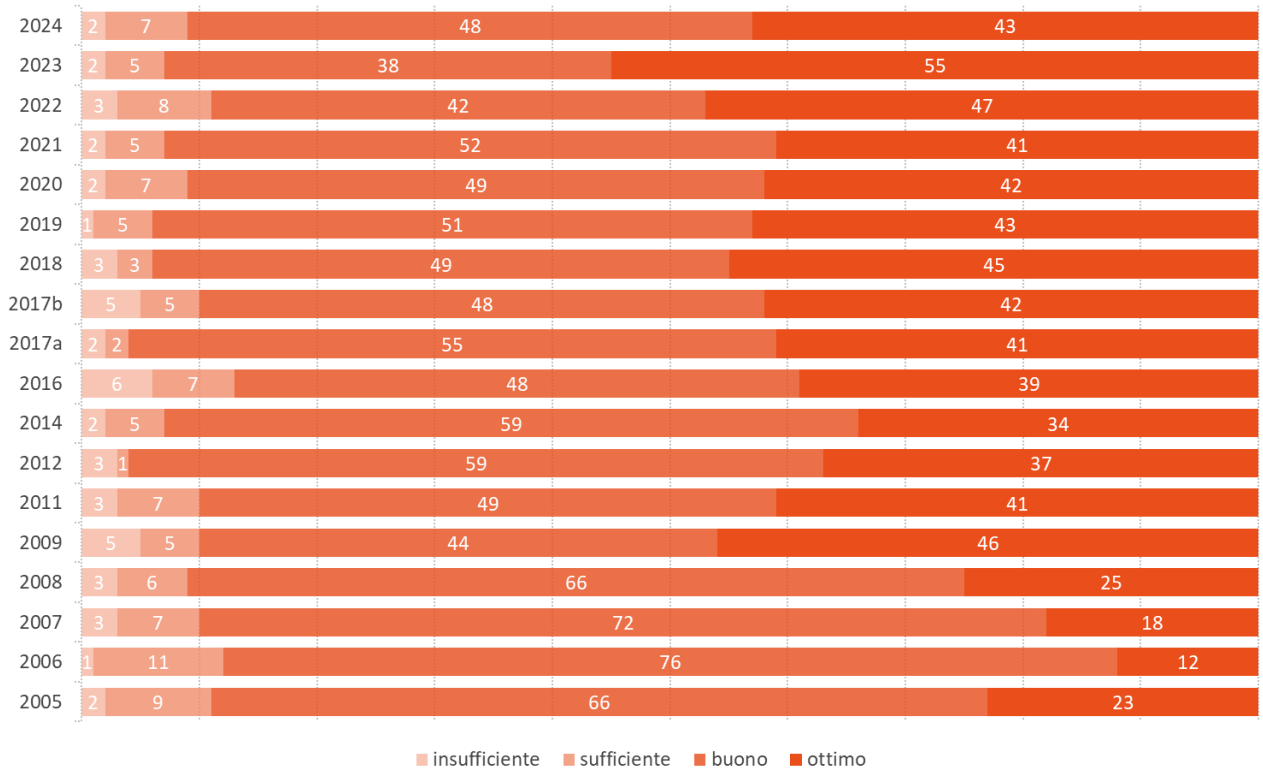
I risultati finora presentati indicano che non ci sono problemi strutturali nel servizio civile volontario svolto presso gli enti associati a Mosaico. Le risposte sia dei volontari che degli operatori locali di progetto mostrano un livello medio di soddisfazione ben al di sopra della sufficienza. Questo tipo di analisi fornisce informazioni importanti per valutare il servizio civile volontario gestito dall'associazione Mosaico, ma non permette di identificare con precisione le situazioni critiche. Per raggiungere questo obiettivo, è necessario applicare due operazioni statistiche: combinare ulteriormente i dati dei volontari con quelli degli Olp e cambiare il punto di vista analizzando le sedi di servizio.

Per la seconda operazione, è stato sufficiente riaggregare i dati utilizzando la sede di servizio come nuova unità di analisi. Questa scelta operativa è utile poiché permette di sintetizzare tutte le informazioni riguardanti una sede di servizio, provenienti da diverse fonti (volontari e Olp), e di individuare immediatamente se è necessario un intervento dell'associazione Mosaico, anche in vista di futuri rinnovi dei progetti.

Il primo passaggio prevede invece la considerazione congiunta delle risposte dei due gruppi target della ricerca, creando un indice che assegna un punteggio complessivo a ciascuna sede di servizio. Come indicato nei rapporti precedenti, l'indice adottato pondera le risposte, attribuendo maggior peso a quelle fornite dai volontari e meno a quelle degli operatori locali di progetto. Questo approccio è stato scelto per dare il giusto valore alle osservazioni dei volontari, che vivono direttamente l'esperienza del servizio civile, e per bilanciare la tendenza degli Olp a dare valutazioni più alte, che potrebbe a volte mascherare la presenza di aree critiche.

In sintesi, la combinazione di queste operazioni statistiche permette di ottenere una valutazione più precisa e dettagliata del servizio civile volontario, identificando le aree che potrebbero necessitare di interventi correttivi da parte dell'associazione Mosaico.

Grafico 6 - Giudizio sintetico dell'andamento del servizio



I risultati di queste analisi sono illustrati nel grafico 6, da cui emerge che solo il 2% delle sedi monitorate ha avuto un’esperienza negativa nel servizio civile.

Al contrario, i giudizi eccellenti registrano una flessione significativa rispetto all’anno scorso, tornando sui livelli degli anni precedenti e confermando così l’eccezionalità del 2023. Il dato per il 2024 si attesta al 43%, con un calo di 12 punti rispetto al 2023, ma solo 4 punti in meno rispetto al 2022.

Conclusioni

In conclusione, possiamo affermare che la strategia di gestione del servizio civile volontario adottata dall'associazione Mosaico è complessivamente efficace.

Negli anni, Mosaico è riuscita non solo a mantenere elevati i propri standard di qualità, ma anche a ridurre le aree critiche, migliorando così la qualità complessiva dei servizi offerti.

In questo contesto già di per sé positivo, la scelta di monitorare costantemente il livello di soddisfazione delle persone coinvolte nel servizio civile si è rivelata particolarmente efficace. Questo approccio ha permesso di affrontare tempestivamente alcune lacune che altrimenti sarebbero potute passare inosservate.

Va sottolineato che il sistema di monitoraggio non si esaurisce con questo rapporto. Le analisi presentate saranno infatti ripetute suddividendo il campione per:

- Area e ambito di intervento
- Provincia
- Ente associato
- Singola sede di attuazione di ogni ente associato

Queste analisi dettagliate saranno condivise con gli associati e con ogni Olp, prevedendo incontri specifici per ricalibrare l'intervento nelle realtà che hanno evidenziato criticità.

L'INFORMAZIONE SUL SERVIZIO CIVILE

Il progetto **“Orientati con Mosaico”** ha finalità formativa sul SCU ed è rivolto agli studenti delle ultime classi delle scuole superiori. Ha preso avvio nell'anno scolastico **2006/2007** come esperimento, confermandosi poi nel **2007/2008**. Si è consolidato in tutti gli anni scolastici successivi fino a giungere al **2023/24**.

Le classi coinvolte nel **2024/2025** sono state: le classi IV e V degli Istituti Superiori delle Province di Bergamo, Milano e Como.

*Tabella 1: riporta il numero di studenti coinvolti nei diciassette anni di svolgimento del progetto “Orientati con Mosaico”, con un totale, ad oggi, di **51.933** studenti formati.*

Anno scolastico	alunni classi IV	alunni classi V	totale alunni
2006/07	0	2420	2.420
2007/08	1448	2127	3.575
2008/09	2220	2595	4.815
2009/10	2489	3531	6.020
2010/11	2623	3732	6.355
2011/12	1880	2703	4.583
2012/13	1075	2791	3.891
2013/14	767	2989	3.756
2014/15	350	2905	3.255
2015/16	700	2300	3.000
2016/17	350	2175	2.525
2017/18	600	2750	3.350
2018/19	525	1665	2.190
2019/20	25	1298	1.323
2020/21	0	250	250
2021/22	0	625	625
2022/23	58	1068	1.126
2023/24	0	1111	1.111
2024/2025	0	2160	2160
Totale alunni formati in 19 anni			56.330

Nelle due tabelle riportate alla pagina successiva si rileva il numero degli interventi scolastici posti in essere nell'a.s. **2024/2025** in ciascuna Provincia (Tabella 2), nonché classi, numero di incontri e alunni che hanno partecipato alle lezioni formative previste dal progetto (Tabella 3).

Tabella 2

ANNO 2024/2025						
PROVINCE	ISTITUTI STATALI	ISTITUTI PRIVATI	TOTALE ISTITUTI	TOT. STUDENTI CLASSI IV	TOT. STUDENTI CLASSI V	TOT. STUDENTI
BG	17	1	18	0	2045	2045
MI	1	0	1	0	36	36
CO	1	0	1	0	79	79
TOTALE	19	1	20	0	2160	2160

Tabella 3

ANNO 2024/2025							48
PROVINCIA	INCONTRI CLASSI IV	INCONTRI CLASSI V	TOTALE INCONTRI	N. CLASSI (IV+V)	TOTALE STUDENTI	MEDIA STUDENTI/INCONTRI	
BG	0	89	89	102	2045	22,97	
MI	0	1	1	2	36	36	
CO	0	2	2	4	79	39,5	
TOTALE	0	92	92	108	2160	23,47	

Tenuto conto di quanto sopra esposto riguardo al Decreto-Legge convertito con modificazioni dalla L. 24 settembre 2021, n. 133 (in G.U. 01/10/2021, n. 235), per l'a.s. **2024/2025** hanno aderito al progetto **“Orientati con Mosaico” 15** Istituti superiori tra Tecnici e Professionali.

Queste scuole hanno creduto nella validità formativa del progetto stesso facendo partecipare agli interventi gli studenti delle classi V.

Esiste un dato incontrovertibile: gli Istituti Superiori hanno un gran carico di proposte di attività integrative e, nella maggioranza dei casi, la scelta viene effettuata sulla base dell'effettiva validità della proposta, così come il nostro caso sembra aver confermato negli anni.

Cosa ci dicono gli studenti delle superiori

Per formare **2160** studenti in **19** Istituti delle Province di Bergamo, di Milano e di Como, si sono privilegiati gli strumenti del contatto diretto e del coinvolgimento attraverso domande rivolte agli studenti sull'argomento SCU e somministrato poi un questionario di gradimento al fine di ottenere un contatto utilizzabile per i bandi futuri.

Alla domanda "Hai mai sentito parlare di Associazione Mosaico e del Servizio Civile?" la stragrande maggioranza degli studenti ha risposto negativamente. I pochissimi che erano al corrente dell'opportunità formativa del Servizio Civile ne avevano sentito parlare da amici e familiari oppure dai docenti.

Si nota come sia oltremodo indispensabile, al fine di far crescere una "cultura del Servizio Civile", far divenire la scelta di informarsi sullo stesso "un'ipotesi naturale" della crescita culturale, etica e professionale del giovane cittadino.

Conclusioni

L'intervento di orientamento negli istituti scolastici riveste l'aspetto di investimento a medio-lungo termine e richiede un puntuale impegno di tempo da parte di chi programma, quindi pone in essere una formazione sempre aggiornata agli studenti.

Ha comunque un ritorno anche nell'immediato, considerato che nell' a.s. **2024/2025**, il **53,89%** dei formati ha lasciato il proprio recapito al fine di ricevere informazioni relative al bando per candidarsi al Servizio Civile Universale per l'anno **2025/2026**.

ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE

(Iscritta al R.U.N.T.S - Numero repertorio 51566 Determinazione Dirigenziale n. 2001 del 05/09/2022)

ISCRITTA

ALBO ENTI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE, SEZIONE REGIONE LOMBARDIA - codice SU00124

ALBO ENTI DI LEVA CIVICA LOMBARDA VOLONTARIA

(Decreto della Direzione Famiglia, Solidarietà Sociale, Disabilità e Pari Opportunità Regione Lombardia 2549/2021)

REGISTRO REGIONALE DELLE PERSONE GIURIDICHE PRIVATE

(Decreto Presidente Regione Lombardia 574/2020)

CIVICA BENEMERENZA DEL COMUNE DI BERGAMO - ANNO 2012
PREMIO ROSA CAMUNA DI REGIONE LOMBARDIA - ANNO 2017