



Dipartimento  
per le Politiche Giovanili  
e il Servizio Civile Universale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



Via E. Scuri, 1/C • 24128 Bergamo  
Tel 035.254140 • fax 035.4329224  
[www.mosaico.org](http://www.mosaico.org)  
e-mail: [info@mosaico.org](mailto:info@mosaico.org) • pec: [info@pec.mosaico.org](mailto:info@pec.mosaico.org)  
codice fiscale 95116050162 • partita IVA 03173330162



Allegato A1 – Servizio Civile Universale Italia

## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

### TITOLO PROGETTO:

**STARE INSIEME: un progetto di Servizio Civile Universale a sostegno dei minori**

### SETTORE E AREA D'INTERVENTO:

**Settore:** A - Assistenza

**Area Principale:** 3 - Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale

### DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

### OBIETTIVI DEL PROGETTO:

L'OBIETTIVO GENERALE del presente progetto è quello di **GARANTIRE AI MINORI E GIOVANI IN CONDIZIONI DI DISAGIO L'ASSISTENZA EDUCATIVA E IL SOSTEGNO DI CUI NECESSITANO.**

È importante, infatti, consolidare e, dove possibile, potenziare le attività dedicate ai minori/giovani e sviluppare una rete integrata di servizi che non solo li accompagni nel processo di crescita, ma supporti anche le famiglie nel proprio ruolo educativo.

Tale obiettivo si lega al Programma di Intervento "**GIOVANI IN RETE: un programma di Servizio Civile Universale in Lombardia**" in quanto si concentra sulle fragilità legate alla fascia minorile e punterà a rafforzare il sostegno ai casi di disagio riducendo le ineguaglianze e sostenendo un'educazione che sia equa e inclusiva per tutti.

Gli enti coinvolti nel progetto individuano **una serie di OBIETTIVI CONDIVISI** e pianificano una serie di interventi comuni che porteranno al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Possiamo, pertanto, **dettagliare meglio gli obiettivi** partendo dalle **fragilità individuate al precedente punto**:

- **OBIETTIVO 1:** conoscere meglio i bisogni dei minori/giovani e famiglie
- **OBIETTIVO 2:** rafforzare gli interventi di assistenza, di sostegno e di accompagnamento

**DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ E DEL RUOLO DEL VOLONTARIO COMUNI A CIASCUNA SEDE DI ATTUAZIONE:**

ENTE	OBIETTIVI da raggiungere	Attività specifiche per sede di attuazione	Attività simili in tutte le sedi
<p><b>COMUNE DI ALME' E DI PALADINA</b></p>		<p>Le attività di sostegno e di assistenza si inseriscono nel contesto scolastico ed extrascolastico comunale che va a supportare i minori sia in ambienti scolastici sia in ambienti domiciliari. Il sostegno ai minori con difficoltà sarà erogato durante l'orario scolastico con ore di assistenza in aula e in mensa, e durante gli orari extrascolastici come il pre, il post e il centro ricreativo estivo</p>	
<p><b>COOPERATIVA AEPER</b></p>		<p>Le attività di sostegno e di assistenza si integrano all'interno della quotidianità della cooperativa, in particolare del centro diurno Kaleido, affiancando i minori con difficoltà in attività laboratoriali, coordinando attività ludico/ricreative e garantendo un servizio di trasporto a minori psichiatrici.</p>	<p><b>Attività 1:</b> attività di scambio e confronto con minori e famiglie. Si cercherà di potenziare e strutturare i momenti, anche informali, di confronto tra personale educativo, minori e famiglie, al fine di interpretare meglio i bisogni emergenti.</p>
<p><b>IMPRESA SOCIALE RUAH</b></p>	<p>• <b>OBIETTIVO 1:</b> conoscere meglio i bisogni dei minori e famiglie</p> <p>• <b>OBIETTIVO 2:</b> rafforzare gli interventi di assistenza, di sostegno e di accompagnamento</p>	<p>Le attività di sostegno e di assistenza si integrano all'interno della quotidianità della cooperativa, in particolare del servizio SBAM rivolto ai minori stranieri non accompagnati. Verrà dato sostegno a 360 gradi ai minori che risiedono negli appartamenti della cooperativa, fornendo loro supporto emotivo, supporto scolastico con anche corsi di alfabetizzazione, supporto di prevenzione e attività ludico/ricreative volte a migliorare la socialità e l'autonomia del minore.</p>	<p><b>Attività 2:</b> attività di sostegno, supporto e accompagnamento a minori/giovani in difficoltà. Le attività prevedono il sostegno ai minori/giovani che hanno difficoltà, per le più varie ragioni, ad affrontare la quotidianità sociale e scolastica e gli obblighi di studio e di compiti che ne derivano. Tale attività è svolta presso la sede di attuazione dell'ente (es. scuola, comunità, centro diurno) oppure, in alcuni casi, presso il domicilio del minore stesso o nelle gite didattiche.</p>
<p><b>COOPERATIVA SOCIALE GENERAZIONI FA</b></p>		<p>Le attività di sostegno e di assistenza si integrano all'interno della quotidianità della cooperativa, affiancando i minori con difficoltà su più fronti.</p> <p>Nel dettaglio delle sedi e dei servizi:</p> <p>-Araba fenice: attività di supporto a minori e mamme in condizioni di disagio. Il centro accompagna gli utenti in percorsi di consapevolezza, di sostegno genitoriale e di crescita. Questi aspetti vengono raggiunti attraverso attività di cura, attività di trasporto dei minori e attività ludico/ricreative volte all'inclusività e alla socializzazione.</p> <p>-Appartamento per minori stranieri non accompagnati: Attività di sostegno ai minori stranieri che risiedono negli appartamenti della cooperativa. Attività di alfabetizzazione per una maggiore inclusività, attività di cura e prevenzione, attività di accompagnamento e di</p>	

		<p>trasporto, attività ludiche volte a migliorare la socializzazione dei minori.</p> <p>-Servizio affidi: Attività di sostegno e monitoraggio rivolto ai minori presso le famiglie affidatarie. L'educatore insieme al coordinatore organizzerà attività relazionali, ludiche e di socializzazione oltre che attività di supporto scolastico. Verranno effettuate visite domiciliari per garantire la corretta cura del minore.</p> <p>-Millemiglia: Il centro diurno attraverso ha come obiettivo quello di migliorare le situazioni di disagio socio-economico dei minori che lo frequentano. Per far questo, il centro organizza attività ludiche, sportive, laboratoriali oltre ad un sostegno sui compiti e di supporto scolastico</p>	
--	--	---	--

**SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI E SERVIZI OFFERTI:**

SEDE DI ATTUAZIONE SERVIZIO	INDIRIZZO	CITTA'	PROV.	POSIZIONI	POSIZIONI GMO
COMUNE DI PALADINA	Piazza Vittorio Veneto 1	Paladina	BG	1	0
COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE RUAH	Via Giovanni Battista Rampinelli 37	Bergamo	BG	1	0
COMUNE DI ALME'	Via Marconi 12	Almè	BG	1	0
COOPERATIVA SOCIALE GENERAZIONI FA	Via Gabriele Rosa 45	Bergamo	BG	1	1
COOPERATIVA SOCIALE GENERAZIONI FA	Via Lorenzi 9	Bergamo	BG	1	1
COOPERATIVA SOCIALE GENERAZIONI FA	Via Giovanni Battista Rampinelli 31	Bergamo	BG	1	0
COOPERATIVA SOCIALE GENERAZIONI FA	Via Daste e Spalenga 15	Bergamo	BG	1	0
COOPERATIVA AEPER	Via Cesare Correnti 45	Bergamo	BG	1	1
<b><u>Tutte le posizioni dei progetti di Associazione Mosaico non prevedono né vitto né alloggio</u></b>					

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Monte ore annuo di 1145 ore da svolgere in 12 mesi con un minimo di 15 ore settimanali ed un massimo di 40 ore settimanali articolate su 5 giorni di servizio a settimana.

- Osservanza del rispetto della privacy per tutte quelle informazioni di cui verrà a conoscenza in servizio
- Disponibilità a partecipare a manifestazioni nei giorni festivi e/o in orari serali
- Disponibilità a partecipare a gite ed eventuali soggiorni vacanza con l'utenza
- Disponibilità ad orari di servizio articolati su cinque giorni alla settimana, ma dove i giorni di riposo non coincidano necessariamente con il sabato e/o la domenica
- Disponibilità alla guida di automezzi e/o motoveicoli dell'ente o messi a disposizione dell'ente
- Obbligo di timbratura del cartellino o firma del foglio presenze
- Obbligo di indossare un cartellino di riconoscimento

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Di seguito si riporta un estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' accreditato dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Universale.

I punteggi attribuiti al candidato per la graduatoria sono così distribuiti:

- curriculum vitae: punteggio da 0 a 30;
- questionario motivazionale: punteggio da 0 a 8;

- colloquio di gruppo: punteggio da 0 a 12;
- colloquio individuale/scheda di valutazione: punteggio da 0 a 50.

Per essere considerato idoneo il candidato deve ottenere un punteggio minimo di 60, il punteggio massimo ottenibile è 100.

Per conoscere nel dettaglio la distribuzione dei punteggi è possibile consultare il sistema di selezione di Associazione Mosaico ([link](#))

### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

#### **▪ EVENTUALI CREDITI FORMATIVI RICONOSCIUTI**

Gli studenti dell'Università degli Studi di Bergamo, dell'Università degli Studi di Milano-La Statale, dell'Università di Milano Bicocca, dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, Brescia e Piacenza, dell'Università dell'Insubria, impegnati in un'esperienza di Servizio civile Universale con Associazione Mosaico **possono richiedere l'attivazione della procedura per il riconoscimento delle attività di servizio valide per l'assegnazione dei crediti formativi previsti per il tirocinio universitario curricolare.**

### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Associazione Mosaico attua la formazione generale in base al principio "far svolgere la formazione generale nella località più vicina alla sede di realizzazione del progetto", al fine di creare il minor disagio possibile all'operatore volontario e ridurre il tempo dedicato agli spostamenti.

Di seguito si propone la descrizione specifica dei vari moduli parte integrante del percorso formativo per la migliore realizzazione del progetto:

MODULO	METODOLOGIA	DOCENTE	TITOLO MODULO	DURATA (IN ORE)
1	Formazione generale erogata direttamente dai formatori generali accreditati - (tot 25h)	Formatore generale	Accoglienza e primi approcci al servizio civile universale	5
2			I protagonisti del servizio civile tra identità e diversità	4
3			Lavoro per progetto	4
4			Dal gruppo al gruppo di lavoro	4
5			La gestione dei conflitti	4
6			Cittadinanza attiva e responsabile	4
7	Formazione generale erogata tramite e-learning - (tot 6h)	E-learning	Difesa civile non armata e nonviolenta	3
8			Elementi di protezione civile – difesa dei cittadini e dei territori	3

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Nel dettaglio:

MODULO	METODOLOGIA	DOCENTE	TITOLO MODULO	DURATA (IN ORE)
1	Lezione Frontale Modalità sincrona	Formatore specifico	"Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile Universale" (Insegnamento della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro)	4
2	Lezione Frontale Modalità sincrona - (tot 50h)	Formatore specifico sede	Conoscenza dell'ente e dei suoi servizi (parte 1)	5
3			Conoscenza dell'ente e dei suoi servizi (parte 2)	5
4			Le figure professionali coinvolte nel progetto	8

5		attuazione	Analisi della domanda e dei bisogni dell'utenza	8
6			La relazione con l'utenza	8
7			Aspetti Legislativi	8
8			I rapporti con il territorio	8
9	E-learning Modalità asincrona – (tot 17h)	Formatore specifico e-learning	Prima del welfare, elementi di antropologia e di sociologia	3
10			Culture, politiche e scenari del welfare	4
11			Il welfare e i territori	3
12			La normativa	4
13			Dalla teoria alla pratica	3

**TITOLO DEL PROGRAMMA A CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

**GIOVANI IN RETE:** un programma di Servizio Civile Universale in Lombardia

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

- **OBIETTIVO 4** - Fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva e opportunità di apprendimento per tutti
- **OBIETTIVO 5** - Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze
- **OBIETTIVO 10** - Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

Posti riservati a giovani con minori opportunità economiche, nelle modalità indicate nella tabella delle sedi e dei posti disponibili. Le difficoltà economiche sono desumibili da certificazione che riporti un valore ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro. Il candidato è tenuto a presentare l'attestazione ISEE al momento della presentazione della domanda oppure a consegnarla direttamente in occasione del primo colloquio di selezione con Associazione Mosaico, non saranno considerati validi i documenti presentati dopo tale incontro.

Si precisa che l'attestazione deve essere in corso di validità e deve attestare chiaramente il possesso del requisito alla data di presentazione della domanda.

Non è ammessa l'autocertificazione resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000.

Per quanto riguarda le risorse umane, come previsto dal programma di intervento, verrà individuata una figura di accompagnamento con il compito di garantire continuità e stabilità nei rapporti interni e nelle relazioni tra operatori volontari, enti e contesti di servizio.

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:**

Il percorso di tutoraggio ha il fine di far acquisire all'operatore volontario di Servizio Civile Universale, strumenti e conoscenze che facilitino il suo inserimento nel mondo del lavoro.

- Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi
- Ore totali dedicate al tutoraggio: 21

Di cui:

- Numero ore collettive: 17
- Numero ore individuali: 4

- Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione

Il percorso di tutoraggio si svolge **lungo gli ultimi tre mesi del Servizio Civile Universale** e impegna l'operatore volontario per **un totale di 21 ore (17 collettive e 4 individuali)** articolate nella tabella di seguito proposta.

Si segnala che nelle ore svolte collettivamente:

- a) La classe di operatori volontari sarà composta da un **numero massimo di 30 unità**;
- b) **Il rapporto tra numero di volontari e tutor sarà di 1 tutor ogni 30 volontari, simile alla formazione generale**, in quanto gli argomenti affrontati negli incontri di gruppo richiedono modalità di svolgimento, tipicamente d'aula, che garantiscono una buona qualità del servizio rispetto alla numerosità dei discenti.

FASI DI REALIZZAZIONE	MODALITA' DI SVOLGIMENTO	TEMPI DI SVOLGIMENTO	ARTICOLAZIONE ORARIA
PRIMO INCONTRO	Collettivo	Inizio del decimo mese di servizio	4 ore
SECONDO INCONTRO	Collettivo	Seconda metà del decimo mese di servizio	5 ore
TERZO INCONTRO	Individuale online	Tra la fine del decimo mese di servizio e l'inizio dell'undicesimo	2 ore
QUARTO INCONTRO	Collettivo online	Seconda metà dell'undicesimo mese di servizio	5 ore
QUINTO INCONTRO	Individuale online	Tra la fine dell'undicesimo mese di servizio e l'inizio del dodicesimo	2 ore
SESTO INCONTRO	Collettivo	Dodicesimo mese di servizio	3 ore

**Le ore dedicate al tutoraggio sono incluse nell'orario di servizio.**

- **Attività obbligatorie**

Il percorso di tutoraggio prevede le seguenti attività obbligatorie:

- Autovalutazione delle competenze, trasversali e specifiche, acquisite durante l'esperienza di servizio civile universale, attraverso focus group, da tenersi durante incontri di gruppo, e colloqui individuali con il tutor, con particolare attenzione alle prospettive professionali e formative del singolo operatore volontario anche alla luce degli elementi emersi lungo il percorso di tutoraggio.
- Al fine di offrire una visione ampia e articolata degli strumenti utili alla ricerca del lavoro sono previste le seguenti attività:
  - Guida alla stesura del Curriculum Vitae e introduzione agli strumenti informatici per la sua produzione
  - Presentazione dei modelli Europass e dello strumento Youthpass
  - Introduzione al software Canva, utile per la cura grafica e la personalizzazione del CV.
  - Utilizzo dei social network per lo sviluppo di contatti professionali (es. linkedin) e approfondimento sul tema della Web Reputation
  - Revisione e analisi dei singoli CV in relazione alla storia esperienziale e formativa degli operatori volontari
  - Stesura della lettera di presentazione
  - Simulazione di colloqui di lavoro
- Presentazione dei servizi per il lavoro presenti sul territorio: Informagiovani, centro per l'impiego, agenzie per il lavoro.