



Via E. Scuri, 1/C • 24128 Bergamo  
Tel 035.254140 • fax 035.4329224  
[www.mosaico.org](http://www.mosaico.org)  
e-mail: [info@mosaico.org](mailto:info@mosaico.org) • pec: [info@pec.mosaico.org](mailto:info@pec.mosaico.org)  
codice fiscale 95116050162 • partita IVA 03173330162



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

### TITOLO PROGETTO:

**RESILIENZA: Servizio Civile nell'educazione e promozione dei diritti**

### SETTORE E AREA D'INTERVENTO:

**Settore:** E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

**Area Principale:** 12 - Educazione e promozione della pace, dei diritti umani, della nonviolenza e della difesa non armata della Patria; 21 - Attività artistiche (cinema, teatro, fotografia e arti visive) finalizzate a processi di inclusione

### DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

### OBIETTIVI DEL PROGETTO:

L'OBIETTIVO GENERALE del presente progetto è quello di **promuovere tra i giovani la comprensione dei principi e dei valori della pace, dell'accoglienza e dei diritti umani.**

Tale obiettivo si lega al Programma di Intervento **CONNETTERE LE STORIE: un programma di Servizio Civile Universale in provincia di Bergamo** – in quanto si concentra sul sostegno all'inclusione come parte integrante dei servizi di assistenza e di supporto rivolti alle comunità.

Nel dettaglio:

- **OBIETTIVO 1:** Incoraggiare il dialogo e lo scambio culturale tra i giovani di diverse comunità per favorire la comprensione e il rispetto reciproci
- **OBIETTIVO 2:** Accrescere la consapevolezza in merito alle disuguaglianze globali, ai valori della pace e dell'accoglienza
- **OBIETTIVO 3:** Promuovere l'attivismo e il community engagement attraverso il coinvolgimento di nuovi sostenitori e il mantenimento dei sostenitori attuali

- **OBIETTIVO 4:** Incentivare i momenti di condivisione trasversalmente ai territori interessati dal progetto per analizzare al meglio le diverse dinamiche economiche e sociali

**DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ E DEL RUOLO DEL VOLONTARIO COMUNI A CIASCUNA SEDE DI ATTUAZIONE:**

ENTE	OBIETTIVI da raggiungere	Attività
CESVI FONDAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Obiettivo 1:</b> Incoraggiare il dialogo e lo scambio culturale tra i giovani di diverse comunità per favorire la comprensione e il rispetto reciproci</li> <li>• <b>Obiettivo 2:</b> Accrescere la consapevolezza in merito alle disuguaglianze globali, ai valori della pace e dell'accoglienza</li> <li>• <b>Obiettivo 3:</b> Promuovere l'attivismo e il community engagement attraverso il coinvolgimento di nuovi sostenitori e il mantenimento dei sostenitori attuali</li> <li>• <b>Obiettivo 4:</b> Incentivare i momenti di condivisione trasversalmente ai territori interessati dal progetto per analizzare al meglio le diverse dinamiche economiche e sociali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Attività 1.1</b> Brainstorming e riunioni volte alla condivisione e al confronto</li> <li>• <b>Attività 1.2</b> Raccolta dati</li> <li>• <b>Attività 1.3</b> Aggiornamento database</li> <li>• <b>Attività 1.4</b> Monitoraggio database</li> <li>• <b>Attività 2.1</b> Definizione dei bisogni territoriali</li> <li>• <b>Attività 2.2</b> Definizione della modalità e della durata dei singoli progetti</li> <li>• <b>Attività 2.3</b> Coordinamento con gli operatori presenti sul territorio</li> <li>• <b>Attività 2.4</b> Monitoraggio andamento dei singoli progetti</li> <li>• <b>Attività 3.1</b> Pianificazione della campagna promozionale</li> <li>• <b>Attività 3.2</b> Incontri informativi e di sensibilizzazione nelle scuole e nelle università</li> <li>• <b>Attività 3.3</b> Organizzazione e promozione di convegni e seminari</li> <li>• <b>Attività 3.4</b> Organizzazione e partecipazione a banchetti informativi</li> <li>• <b>Attività 3.5</b> Promozione sui social network e aggiornamento del sito internet</li> <li>• <b>Attività 3.6</b> Gestione e monitoraggio della raccolta fondi</li> <li>• <b>Attività 3.7</b> Invio di aggiornamenti ai sostenitori</li> <li>• <b>Attività 4.1</b> Rilevazione dei risultati in base al contesto di partenza</li> <li>• <b>Attività 4.2</b> Individuazione delle difficoltà progettuali e di attuazione, e conseguenti proposte di miglioramento relative ai progetti futuri</li> </ul>
ASSOCIAZIONE BERGAMO FILM MEETING		
COOPERATIVA SOCIALE GENERAZIONI FA		
COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE RUAH		
L'ARCA DI LEONARDO ODV		

**SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI E SERVIZI OFFERTI:**

SEDE DI ATTUAZIONE SERVIZIO	INDIRIZZO	CITTA'	PROV.	POSIZIONI
CESVI FONDAZIONE	Via Broseta 68/A	Bergamo	BG	4
COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE RUAH	Via Cavalieri Di Vittorio Veneto 14	Bergamo	BG	1
ASSOCIAZIONE BERGAMO FILM MEETING	Via Antonio Ghislanzoni 37	Bergamo	BG	2
COOPERATIVA SOCIALE GENERAZIONI FA	Via Daste E Spalenga 15	Bergamo	BG	1
COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE RUAH	Via San Bernardino 77	Bergamo	BG	3
L'ARCA DI LEONARDO ODV	Via Daste e Spalenga 45	Bergamo	BG	1
<b>Tutte le posizioni dei progetti di Associazione Mosaico non prevedono né vitto né alloggio</b>				

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Monte ore annuo di 1145 ore da svolgere in 12 mesi con un minimo di 20 ore settimanali ed un massimo di 36 ore

settimanali articolate su 5 giorni di servizio a settimana.

- Osservanza del rispetto della privacy per tutte quelle informazioni di cui verrà a conoscenza in servizio
- Disponibilità a partecipare a manifestazioni nei giorni festivi e/o in orari serali
- Disponibilità ad orari di servizio articolati su cinque giorni alla settimana, ma dove i giorni di riposo non coincidano necessariamente con il sabato e/o la domenica
- Disponibilità alla guida di automezzi e/o motoveicoli dell'ente o messi a disposizione dell'ente
- Obbligo di timbratura del cartellino o firma del foglio presenze
- Obbligo di indossare un cartellino di riconoscimento

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Di seguito si riporta un estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' accreditato dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Universale.

I punteggi attribuiti al candidato per la graduatoria sono così distribuiti:

- curriculum vitae: punteggio da 0 a 30;
- questionario motivazionale: punteggio da 0 a 8;
- colloquio di gruppo: punteggio da 0 a 12;
- colloquio individuale/scheda di valutazione: punteggio da 0 a 50.

Per essere considerato idoneo il candidato deve ottenere un punteggio minimo di 60, il punteggio massimo ottenibile è 100.

Per conoscere nel dettaglio la distribuzione dei punteggi è possibile consultare il sistema di selezione di Associazione Mosaico ([link](#))

#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

##### ▪ **EVENTUALI CREDITI FORMATIVI RICONOSCIUTI**

Gli studenti dell'Università degli Studi di Bergamo, dell'Università degli Studi di Milano-La Statale, dell'Università di Milano Bicocca, dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, Brescia e Piacenza, dell'Università dell'Insubria, impegnati in un'esperienza di Servizio civile Universale con Associazione Mosaico **possono richiedere l'attivazione della procedura per il riconoscimento delle attività di servizio valide per l'assegnazione dei crediti formativi previsti per il tirocinio universitario curricolare.**

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Associazione Mosaico attua la formazione generale in base al principio "far svolgere la formazione generale nella località più vicina alla sede di realizzazione del progetto", al fine di creare il minor disagio possibile all'operatore volontario e ridurre il tempo dedicato agli spostamenti.

Di seguito si propone la descrizione specifica dei vari moduli parte integrante del percorso formativo per la migliore realizzazione del progetto:

MODULO	METODOLOGIA	DOCENTE	TITOLO MODULO	DURATA (IN ORE)
1	Formazione generale erogata direttamente dai formatori generali accreditati presso le sedi di Mosaico APS in base alla territorialità del progetto- (tot 25h)	Formatore generale	Accoglienza e primi approcci al servizio civile universale	5
2			I protagonisti del servizio civile tra identità e diversità	4
3			Lavoro per progetto	4
4			Dal gruppo al gruppo di lavoro	4
5			La gestione dei conflitti	4
6			Cittadinanza attiva e responsabile	4

7	Formazione generale erogata tramite e-learning - (tot 6h)	E-learning	Difesa civile non armata e nonviolenta	3
8			Elementi di protezione civile – difesa dei cittadini e dei territori	3

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Nel dettaglio:

MODULO	METODOLOGIA	DOCENTE	TITOLO MODULO	DURATA (IN ORE)
1	Lezione Frontale Modalità sincrona online	Formatore specifico	“Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile Universale” (Insegnamento della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro)	4
2	Lezione Frontale Modalità sincrona, presso la sede di attuazione - (tot 50h)	Formatore specifico sede attuazione	Conoscenza dell'ente e dei suoi servizi (parte A)	5
3			Conoscenza dell'ente e dei suoi servizi (parte B)	5
4			Le figure professionali coinvolte nel progetto	8
5			Analisi della domanda e dei bisogni dell'utenza	8
6			La relazione con l'utenza	8
7			Aspetti Legislativi	8
8			I rapporti con il territorio	8
9			E-learning Modalità asincrona – (tot 17h)	Formatore specifico e-learning
10	Perché difendere la pace – Come un sistema globale può proteggere un diritto universale fondamentale	3		
11	L'Italia e la pace – Come la Pace è integrata nel sistema istituzionale italiano	3		
12	Il ruolo della società civile. Come si costruisce la Pace su fondamenta solide	4		
13	La cooperazione internazionale. Come l'Italia intende la sua missione nello scenario globale	4		

### **TITOLO DEL PROGRAMMA A CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

**CONNETTERE LE STORIE:** un programma di Servizio Civile Universale in provincia di Bergamo

### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

- **OBIETTIVO 3** Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
- **OBIETTIVO 4** Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva e un'opportunità di apprendimento per tutti
- **OBIETTIVO 5** Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze
- **OBIETTIVO 10** Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:**

Il percorso di tutoraggio ha il fine di far acquisire all'operatore volontario di Servizio Civile Universale, strumenti e conoscenze che facilitino il suo inserimento nel mondo del lavoro.

- Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi
- Ore totali dedicate al tutoraggio: 21

Di cui:

- Numero ore collettive: 17

- Numero ore individuali: 4
- Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione  
Il percorso di tutoraggio si svolge **lungo gli ultimi tre mesi del Servizio Civile Universale** e impegna l'operatore volontario per **un totale di 21 ore (17 collettive e 4 individuali)** articolate nella tabella di seguito proposta.  
Si segnala che nelle ore svolte collettivamente:
  - a) La classe di operatori volontari sarà composta da un **numero massimo di 30 unità**;
  - b) **Il rapporto tra numero di volontari e tutor sarà di 1 tutor ogni 30 volontari, simile alla formazione generale**, in quanto gli argomenti affrontati negli incontri di gruppo richiedono modalità di svolgimento, tipicamente d'aula, che garantiscono una buona qualità del servizio rispetto alla numerosità dei discenti.

FASI DI REALIZZAZIONE	MODALITA' DI SVOLGIMENTO	TEMPI DI SVOLGIMENTO	ARTICOLAZIONE ORARIA
PRIMO INCONTRO	Collettivo	Inizio del decimo mese di servizio	4 ore
SECONDO INCONTRO	Collettivo	Seconda metà del decimo mese di servizio	5 ore
TERZO INCONTRO	Individuale online	Tra la fine del decimo mese di servizio e l'inizio dell'undicesimo	2 ore
QUARTO INCONTRO	Collettivo online	Seconda metà dell'undicesimo mese di servizio	5 ore
QUINTO INCONTRO	Individuale online	Tra la fine dell'undicesimo mese di servizio e l'inizio del dodicesimo	2 ore
SESTO INCONTRO	Collettivo	Dodicesimo mese di servizio	3 ore

#### **Le ore dedicate al tutoraggio sono incluse nell'orario di servizio.**

- Attività obbligatorie  
Il percorso di tutoraggio prevede le seguenti attività obbligatorie:
  - a. Autovalutazione delle competenze, trasversali e specifiche, acquisite durante l'esperienza di servizio civile universale, attraverso focus group, da tenersi durante incontri di gruppo, e colloqui individuali con il tutor, con particolare attenzione alle prospettive professionali e formative del singolo operatore volontario anche alla luce degli elementi emersi lungo il percorso di tutoraggio.
  - b. Al fine di offrire una visione ampia e articolata degli strumenti utili alla ricerca del lavoro sono previste le seguenti attività:
    - Guida alla stesura del Curriculum Vitae e introduzione agli strumenti informatici per la sua produzione
    - Presentazione dei modelli Europass e dello strumento Youthpass
    - Introduzione al software Canva, utile per la cura grafica e la personalizzazione del CV.
    - Utilizzo dei social network per lo sviluppo di contatti professionali (es. linkedin) e approfondimento sul tema della Web Reputation
    - Revisione e analisi dei singoli CV in relazione alla storia esperienziale e formativa degli operatori volontari
    - Stesura della lettera di presentazione
    - Simulazione di colloqui di lavoro
  - c. Presentazione dei servizi per il lavoro presenti sul territorio: Informagiovani, centro per l'impiego, agenzie per il lavoro.
- Attività opzionali  
Il percorso di tutoraggio prevede le seguenti attività opzionali:
  - a. mappatura delle realtà territoriali del privato sociale a partire dall'esperienza degli operatori volontari; ricerca e modalità di accesso ai bandi di concorso pubblici
  - b. viene offerta all'operatore volontario la possibilità, a fine servizio, di intraprendere un percorso individuale di orientamento e ricerca del lavoro grazie all'accordo di partnership con la società di formazione CESVIP

Lombardia. L'ente partner CESVIP Lombardia, Ente Accreditato all'Albo Servizi per il Lavoro (op. 3966 n. 6 del 01/08/07), si impegna a prendere in carico gli operatori volontari di servizio civile universale, che abbiano svolto servizio civile in progetti di Associazione Mosaico, a provvedere allo svolgimento dei colloqui di accoglienza e di analisi della domanda, nonché alla stipula del patto di servizio personalizzato.

c. presentazione delle principali tipologie contrattuali previste dall'attuale legislazione sul lavoro.