



Via E. Scuri, 1/C • 24128 Bergamo
Tel 035.254140 • fax 035.4329224
www.mosaico.org
e-mail: info@mosaico.org • pec: info@pec.mosaico.org
codice fiscale 95116050162 • partita IVA 03173330162



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

TITOLO PROGETTO:

LA CASA DEI BAMBINI: un progetto di Servizio Civile Universale per educare nelle province di Lecco e Monza Brianza

SETTORE E AREA D'INTERVENTO:

Settore: E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

Area Principale: 1. Animazione culturale verso minori; 5 - Servizi all'infanzia

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

L'**OBIETTIVO GENERALE** del presente progetto è quello di **POTENZIARE** gli **INTERVENTI EDUCATIVI** rivolti ai minori in modo da renderli più vicini ai nuovi bisogni emergenti.

È importante infatti puntare su una rete integrata di servizi che, non solo accompagni il bambino nel processo di crescita, ma supporti anche le famiglie nel proprio ruolo educativo.

Tale obiettivo si lega al Programma di Intervento “**DI MANO IN MANO: un programma di Servizio Civile Universale in provincia di Lecco e Monza Brianza**” in quanto si concentra sulle fragilità educative legate alla fascia d'età minorile rafforzando il sostegno educativo e promuovendo un'educazione che sia equa e inclusiva per tutti.

La COPROGETTAZIONE si realizza **nell'individuazione di una serie di OBIETTIVI CONDIVISI** tra le varie sedi (ciò avviene nella **regia del Piano di Zona**) e nella pianificazione di **interventi comuni che porteranno al raggiungimento degli obiettivi prefissati**. Sarà però importantissimo individuare anche un vero e proprio **OBIETTIVO DI “COPROGETTAZIONE”** che mira a rafforzare la rete e **i momenti di confronto, scambio e monitoraggio tra le sedi di attuazione di questo progetto**.

Nel dettaglio:

- **OBIETTIVO 1:** conoscere meglio i bisogni dei minori e famiglie
- **OBIETTIVO 2:** rafforzare gli interventi educativi per renderli maggiormente in linea con i bisogni emergenti
- **OBIETTIVO 3:** rafforzare il coordinamento tra gli enti coinvolti nel progetto al fine di promuovere una rete integrata di servizi.

DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ E DEL RUOLO DEL VOLONTARIO COMUNI A CIASCUNA SEDE DI ATTUAZIONE:

ENTE	OBIETTIVI da raggiungere	Attività similari in tutte le sedi
COOPERATIVA SOCIALE OPLA'	<ul style="list-style-type: none"> • Obiettivo 1: Conoscere meglio i bisogni di minori e famiglie • Obiettivo 2: Rafforzare gli interventi educativi per renderli maggiormente in linea con i bisogni emergenti • Obiettivo 3: Rafforzare il coordinamento tra gli enti coinvolti nel progetto al fine di promuovere una rete integrata di servizi. 	<ul style="list-style-type: none"> • Attività 1: attività di scambio e confronto con minori e famiglie: Si cercherà di potenziare e strutturare i momenti anche informali di confronto tra personale educativo, minori e famiglie al fine di interpretare meglio i bisogni emergenti. Si potranno anche organizzare percorsi formativi specifici di sostegno alla genitorialità e eventi che stimolino la partecipazione attiva delle famiglie • Attività 2: attività di sostegno educativo: Le attività prevedono il sostegno educativo ai minori che frequentano i servizi educativi nell'ottica di promuovere interventi sempre in linea con i bisogni emergenti. Le attività prevedono il sostegno didattico e allo studio oltre che la gestione di quei momenti che integrano le attività didattiche: il pre e doposcuola, spazio compiti, il momento del pasto, della nanna e nel periodo estivo i centri estivi, i camp, le uscite didattiche e le gite, gli accompagnamenti. Queste attività sono molto importanti perché strutturano i momenti extradidattici e garantiscono una continuità di intervento sul minore. È importante sottolineare che tali attività diventano per il minore e per le famiglie un vero e proprio accompagnamento nel processo di crescita e di consapevolezza di sé e delle proprie capacità anche in una prospettiva di autonomia • Attività 3: attività di co-progettazione tra gli enti coinvolti nel progetto: Verranno predisposti momenti di confronto tra i diversi enti coinvolti nel progetto e i rispettivi staff educativi al fine di promuovere eventi comuni e momenti di co-progettazione delle attività e monitorare l'andamento del progetto. In queste occasioni sarà interessante ripensare al ruolo dei servizi e individuare strategie comuni di intervento per fronteggiare insieme le criticità
COMUNE DI ORNAGO		
COOPERATIVA SINERESI		

SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI E SERVIZI OFFERTI:

SEDE DI ATTUAZIONE SERVIZIO	INDIRIZZO	CITTA'	PROV.	POSIZIONI
COOPERATIVA SOCIALE OPLA'	Via Isarco 22	Vimercate	MB	1
COOPERATIVA SOCIALE OPLA'	Via Armando Diaz 42	Vimercate	MB	1
COMUNE DI ORNAGO	Via Santuario 6	Ornago	MB	2
COOPERATIVA SINERESI	Via Due Giugno 7	Galbiate	LC	1
COOPERATIVA SINERESI	Via Bovara 101	Valmadrera	LC	1

COOPERATIVA SINERESI	Via Dei Padri Serviti 18	Calolziocorte	LC	1
COOPERATIVA SINERESI	Via Del Fontanile 6/B	Montevecchia	LC	1
COOPERATIVA SINERESI	Via San Rocco 5/A	Primaluna	LC	1
COOPERATIVA SINERESI	Via Cavalier Mazzoni 8	Costa Masnaga	LC	1
Tutte le posizioni dei progetti di Associazione Mosaico non prevedono né vitto né alloggio				

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Monte ore annuo di 1145 ore da svolgere in 12 mesi con un minimo di 20 ore settimanali ed un massimo di 36 ore settimanali articolate su 5 giorni di servizio a settimana.

- Osservanza del rispetto della privacy per tutte quelle informazioni di cui verrà a conoscenza in servizio
- Disponibilità a partecipare a manifestazioni nei giorni festivi e/o in orari serali
- Disponibilità ad orari di servizio articolati su cinque giorni alla settimana, ma dove i giorni di riposo non coincidano necessariamente con il sabato e/o la domenica
- Disponibilità alla guida di automezzi e/o motoveicoli dell'ente o messi a disposizione dell'ente
- Obbligo di timbratura del cartellino o firma del foglio presenze
- Obbligo di indossare un cartellino di riconoscimento

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Di seguito si riporta un estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' accreditato dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Universale.

I punteggi attribuiti al candidato per la graduatoria sono così distribuiti:

- curriculum vitae: punteggio da 0 a 30;
- questionario motivazionale: punteggio da 0 a 8;
- colloquio di gruppo: punteggio da 0 a 12;
- colloquio individuale/scheda di valutazione: punteggio da 0 a 50.

Per essere considerato idoneo il candidato deve ottenere un punteggio minimo di 60, il punteggio massimo ottenibile è 100.

Per conoscere nel dettaglio la distribuzione dei punteggi è possibile consultare il sistema di selezione di Associazione Mosaico ([link](#))

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

EVENTUALI CREDITI FORMATIVI RICONOSCIUTI

Gli studenti dell'Università degli Studi di Bergamo, dell'Università degli Studi di Milano-La Statale, dell'Università di Milano Bicocca, dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, Brescia e Piacenza, dell'Università dell'Insubria, impegnati in un'esperienza di Servizio civile Universale con Associazione Mosaico **possono richiedere l'attivazione della procedura per il riconoscimento delle attività di servizio valide per l'assegnazione dei crediti formativi previsti per il tirocinio universitario curricolare.**

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Associazione Mosaico attua la formazione generale in base al principio "far svolgere la formazione generale nella località più vicina alla sede di realizzazione del progetto", al fine di creare il minor disagio possibile all'operatore volontario e ridurre il tempo dedicato agli spostamenti.

Di seguito si propone la descrizione specifica dei vari moduli parte integrante del percorso formativo per la migliore realizzazione del progetto:

MODULO	METODOLOGIA	DOCENTE	TITOLO MODULO	DURATA (IN ORE)
1	Formazione generale erogata direttamente dai formatori generali accreditati presso le sedi di Mosaico APS in base alla territorialità del progetto- (tot 25h))	Formatore generale	Accoglienza e primi approcci al servizio civile universale	5
2			I protagonisti del servizio civile tra identità e diversità	4
3			Lavoro per progetto	4
4			Dal gruppo al gruppo di lavoro	4
5			La gestione dei conflitti	4
6			Cittadinanza attiva e responsabile	4
7	Formazione generale erogata tramite e-learning - (tot 6h)	E-learning	Difesa civile non armata e nonviolenta	3
8			Elementi di protezione civile – difesa dei cittadini e dei territori	3

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Nel dettaglio:

MODULO	METODOLOGIA	DOCENTE	TITOLO MODULO	DURATA (IN ORE)
1	Lezione Frontale Modalità sincrona online	Formatore specifico	“Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile Universale” (Insegnamento della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro)	4
2	Lezione Frontale Modalità sincrona, presso la sede di attuazione - (tot 50h)	Formatore specifico sede attuazione	Conoscenza dell’ente e dei suoi servizi (parte A)	5
3			Conoscenza dell’ente e dei suoi servizi (parte B)	5
4			Le figure professionali coinvolte nel progetto	8
5			Analisi della domanda e dei bisogni dell’utenza	8
6			La relazione con l’utenza	8
7			Aspetti Legislativi	8
8			I rapporti con il territorio	8
9	E-learning Modalità asincrona – (tot 17h)	Formatore specifico e-learning	Prima del welfare, elementi di antropologia e di sociologia	3
10			Culture, politiche e scenari del welfare	4
11			Il welfare e i territori	3
12			La normativa	4
13			Dalla teoria alla pratica	3

TITOLO DEL PROGRAMMA A CUI FA CAPO IL PROGETTO:

DI MANO IN MANO: un programma di Servizio Civile Universale in provincia di Lecco e Monza Brianza

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

- **OBIETTIVO 3** Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
- **OBIETTIVO 4** Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva e un'opportunità di apprendimento per tutti
- **OBIETTIVO 5** Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze
- **OBIETTIVO 10** Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:

Il percorso di tutoraggio ha il fine di far acquisire all'operatore volontario di Servizio Civile Universale, strumenti e conoscenze che facilitino il suo inserimento nel mondo del lavoro.

- Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi
- Ore totali dedicate al tutoraggio: 21

Di cui:

- Numero ore collettive: 17
- Numero ore individuali: 4

- Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione

Il percorso di tutoraggio si svolge **lungo gli ultimi tre mesi del Servizio Civile Universale** e impegna l'operatore volontario per **un totale di 21 ore (17 collettive e 4 individuali)** articolate nella tabella di seguito proposta.

Si segnala che nelle ore svolte collettivamente:

- a) La classe di operatori volontari sarà composta da un **numero massimo di 30 unità**;
- b) **Il rapporto tra numero di volontari e tutor sarà di 1 tutor ogni 30 volontari, simile alla formazione generale**, in quanto gli argomenti affrontati negli incontri di gruppo richiedono modalità di svolgimento, tipicamente d'aula, che garantiscono una buona qualità del servizio rispetto alla numerosità dei discenti.

FASI DI REALIZZAZIONE	MODALITA' DI SVOLGIMENTO	TEMPI DI SVOLGIMENTO	ARTICOLAZIONE ORARIA
PRIMO INCONTRO	Collettivo	Inizio del decimo mese di servizio	4 ore
SECONDO INCONTRO	Collettivo	Seconda metà del decimo mese di servizio	5 ore
TERZO INCONTRO	Individuale online	Tra la fine del decimo mese di servizio e l'inizio dell'undicesimo	2 ore
QUARTO INCONTRO	Collettivo online	Seconda metà dell'undicesimo mese di servizio	5 ore
QUINTO INCONTRO	Individuale online	Tra la fine dell'undicesimo mese di servizio e l'inizio del dodicesimo	2 ore
SESTO INCONTRO	Collettivo	Dodicesimo mese di servizio	3 ore

Le ore dedicate al tutoraggio sono incluse nell'orario di servizio.

- Attività obbligatorie

Il percorso di tutoraggio prevede le seguenti attività obbligatorie:

- a. Autovalutazione delle competenze, trasversali e specifiche, acquisite durante l'esperienza di servizio civile universale, attraverso focus group, da tenersi durante incontri di gruppo, e colloqui individuali con il tutor, con particolare attenzione alle prospettive professionali e formative del singolo operatore volontario anche alla luce degli elementi emersi lungo il percorso di tutoraggio.
- b. Al fine di offrire una visione ampia e articolata degli strumenti utili alla ricerca del lavoro sono previste le seguenti attività:
 - Guida alla stesura del Curriculum Vitae e introduzione agli strumenti informatici per la sua produzione
 - Presentazione dei modelli Europass e dello strumento Youthpass
 - Introduzione al software Canva, utile per la cura grafica e la personalizzazione del CV.
 - Utilizzo dei social network per lo sviluppo di contatti professionali (es. linkedin) e approfondimento sul tema della Web Reputation
 - Revisione e analisi dei singoli CV in relazione alla storia esperienziale e formativa degli operatori volontari
 - Stesura della lettera di presentazione
 - Simulazione di colloqui di lavoro
- c. Presentazione dei servizi per il lavoro presenti sul territorio: Informagiovani, centro per l'impiego, agenzie

per il lavoro.

- Attività opzionali

Il percorso di tutoraggio prevede le seguenti attività opzionali:

- a. mappatura delle realtà territoriali del privato sociale a partire dall'esperienza degli operatori volontari; ricerca e modalità di accesso ai bandi di concorso pubblici
- b. viene offerta all'operatore volontario la possibilità, a fine servizio, di intraprendere un percorso individuale di orientamento e ricerca del lavoro grazie all'accordo di partnership con la società di formazione CESVIP Lombardia. L'ente partner CESVIP Lombardia, Ente Accreditato all'Albo Servizi per il Lavoro (op. 3966 n. 6 del 01/08/07), si impegna a prendere in carico gli operatori volontari di servizio civile universale, che abbiano svolto servizio civile in progetti di Associazione Mosaico, a provvedere allo svolgimento dei colloqui di accoglienza e di analisi della domanda, nonché alla stipula del patto di servizio personalizzato.
- c. presentazione delle principali tipologie contrattuali previste dall'attuale legislazione sul lavoro.