



Via E. Scuri, 1/C • 24128 Bergamo  
Tel 035.254140 • fax 035.4329224  
[www.mosaico.org](http://www.mosaico.org)  
e-mail: [info@mosaico.org](mailto:info@mosaico.org) • [pec: info@pec.mosaico.org](mailto:pec@pec.mosaico.org)  
codice fiscale 95116050162 • partita IVA 03173330162



Allegato A1 (ITALIA)

## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

### TITOLO PROGETTO:

**INCONTRARSI. A SOSTEGNO DELLA DISABILITÀ, DEL DISAGIO ADULTO E DELLA TERZA ETÀ NELLA PROVINCIA DI MILANO**

### SETTORE E AREA D'INTERVENTO:

**Settore:** A - Assistenza

**Area Principale:** 1 - Persone con disabilità / 2 - Adulti e terza età in condizioni di disagio

### DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

### OBIETTIVI DEL PROGETTO:

**Obiettivo** è rispondere ai bisogni di sostegno, d'integrazione e di socializzazione dei disabili e delle persone adulte e anziani in condizioni di disagio residenti nei territori degli enti coinvolti nel progetto. Di riflesso questo obiettivo si risolve anche in un miglioramento delle relazioni nella comunità e all'interno delle famiglie che trovano sostegno e competenze a disposizione.

Inoltre, obiettivo, azioni e indicatori di risultato sono finalizzati alla **piena realizzazione del programma** che ha come **AZIONE PRINCIPALE: sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del paese.**

### DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ E DEL RUOLO DEL VOLONTARIO COMUNI A CIASCUNA SEDE DI ATTUAZIONE:

| AREA PRINCIPALE | ENTE | LE ATTIVITA' | OBIETTIVI da raggiungere | ATTIVITÀ IN COPROGETTAZIONE |
|-----------------|------|--------------|--------------------------|-----------------------------|
|-----------------|------|--------------|--------------------------|-----------------------------|

|   |  |   |  |   |
|---|--|---|--|---|
| PERSONE CON DISABILITÀ                      | COMUNE DI VAPRIO D'ADDA                        | Supporto ai servizi SAD, SFA, RSD (in particolare verrà potenziato il servizio SFA);<br>Assistenza negli spostamenti dentro e fuori l'abitazione;   | Garantire su TUTTO il territorio servizi adeguati e di pari qualità per le persone disabili e/o affette da patologie invalidanti o in situazioni di disagio  | Attività di sensibilizzazione della comunità locale circa le problematiche legate alla disabilità<br><br>Attività di promozione dei servizi erogati dagli enti locali sia a livello comunale che a livello d'Ambito e sensibilizzazione delle agevolazioni regionali e statali per facilitare l'autonomia dei soggetti disabili<br><br>Partecipazione con il personale alle attività di distretto (formazione, pianificazione, verifiche, tavoli di lavoro) |
|   | COOP. SOCIALE DUE PUNTI A CAPO PADERNO DUGNANO | Supporto nell'organizzazione casalinga e nel riordino degli ambienti;<br>Sostegno per il mantenimento delle abitudini;<br>Segnalazioni di sintomi e/o anomalie  | Creare le condizioni perché TUTTI i cittadini disabili/persone fragili del territorio possano conoscere e accedere ai servizi presenti;  |   |
|   | ASSOCIAZIONE GIACCHE VERDI                     | Passeggiate (anche all'esterno della struttura durante la bella stagione)<br>Attività ludiche di gruppo (carte, piccole attività manuali, laboratori di bricolage ecc., ascolto musica...) presso il Centro Diurno Disabili<br>Collaborare al trasporto dei disabili dalla residenza verso le per le strutture<br>Sostegno alle attività all'interno del Centro Socio Educativo<br>Sostegno alle attività scolastiche | Garantire un supporto alla persona non autosufficiente e alla sua famiglia (eventualmente anche con interventi complementari all'assistenza domiciliare), informando sulla possibilità di contributi previsti dalla legge regionale e attivare azioni di supporto per accedere ai finanziamenti possibili.<br><br>Favore la conciliazione dei tempi famiglia/lavoro nelle situazioni dove sono presenti familiari disabili/malati gravi. |   |
| ADULTI E TERZA ETÀ IN CONDIZIONI DI DISAGIO | COMUNE DI VAPRIO D'ADDA                        | Assistenza negli spostamenti dentro e fuori l'abitazione;   | Supplire con la rete di servizi ai vuoti che si creano intorno alle persone anziane, malate, fragili e colpite da disabilità   | Partecipare con il personale della cooperativa alle attività di distretto (formazione, pianificazione, verifiche, tavoli di lavoro)<br><b>Attività in parziale coprogettazione con gli altri enti del progetto appartenenti all'ATS:</b><br>Attività di sensibilizzazione della comunità locale circa le problematiche legate alla terza età e al disagio adulto:<br>• affiancamento nelle riunioni di  |
|   | COMUNE DI CERRO MAGGIORE                       | Sostegno per il mantenimento delle abitudini;<br>Segnalazioni di sintomi e/o anomalie   | Ricostituire reti di relazioni, rendere facilmente accessibili i servizi, semplificare le relazioni all'interno dei contesti familiari dove sono presenti disabili/persone affette da patologie di particolare gravità.  |   |
|   | ANTEAS VOLONTARIATO LOMBARDIA                  | Attività ludiche di gruppo (carte, piccole attività manuali, laboratori di bricolage, ascolto musica...)  |  |   |
|   | ANTEAS SERVIZI CINISELLO BALSAMO               | Collaborare al trasporto dalla residenza verso le strutture. Passeggiate durante la bella stagione.   | Attivare o rafforzare il supporto alla persona non autosufficiente e alla sua famiglia attraverso l'incremento dell'assistenza domiciliare, anche in termini di ore di assistenza tutelare e   |   |
|   | COOP. SOCIALE LE VELE ONLUS                    | Supporto per il disbrigo delle attività burocratiche degli utenti<br>Attività di sensibilizzazione della  |  |   |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  | <b>COOPI COOPERAZIONE INTERNAZIONALE</b> | comunità locale circa le problematiche legate alla terza età e al disagio adulto   | personale, al fine di favorire l'autonomia e la permanenza a domicilio, adeguando le prestazioni alla evoluzione dei modelli di assistenza domiciliari | concertazione;<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• supporto per il raccordo con le figure di riferimento</li> <li>• redazione e predisposizione dei materiali divulgativi</li> </ul> |
|  | <b>COOP. SOCIALE ELLEPIKAPPA</b>         | Attività di promozione dei servizi erogati dagli enti del terzo settore sia a livello comunale che a livello d'Ambito e sensibilizzazione delle agevolazioni regionali e statali per facilitare l'autonomia dei soggetti fragili |  |  |

**SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI E SERVIZI OFFERTI:**

| SEDE DI ATTUAZIONE SERVIZIO  | INDIRIZZO                             | CITTA'            | PROV. | POSIZIONI |
|--|---------------------------------------|-------------------|-------|-----------|
| COMUNE DI VAPRIO D'ADDA  | Piazza Cavour 26                      | Vaprio d'Adda     | MI    | 2         |
| COOPERATIVA SOCIALE DUE PUNTI A CAPO   | Via Ugo La Malfa 5/B                  | Paderno Dugnano   | MI    | 4         |
| ASSOCIAZIONE GIACCHE VERDI LOMBARDIA   | Via Circonvallazione Idroscalo Est 29 | Segrate           | MI    | 2         |
| ANTEAS VOLONTARIATO LOMBARDIA  | Via Gerolamo Vida 10                  | Milano            | MI    | 1         |
| COOPERATIVA SOCIALE LE VELE ONLUS  | Via Fiume 15/17                       | Trezzo sull'Adda  | MI    | 1         |
| ANTEAS SERVIZI CINISELLO BALSAMO   | Via Dante Alighieri 3                 | Cinisello Balsamo | MI    | 1         |
| COOPI COOPERAZIONE INTERNAZIONALE  | Via Francesco De Lemene 50            | Milano            | MI    | 1         |
| COMUNE DI CERRO MAGGIORE   | Via San Carlo, 17                     | Cerro Maggiore    | MI    | 1         |
| COOPERATIVA SOCIALE ELLEPIKAPPA  | Via Don Santo Fumagalli 5             | Pozzo d'Adda      | MI    | 1         |
| <b><u>Tutte le posizioni dei progetti di Associazione Mosaico non prevedono né vitto né alloggio</u></b> |                                       |                   |       |           |

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Monte ore annuo di 1145 ore da svolgere in 12 mesi con un minimo di 20 ore settimanali ed un massimo di 36 ore settimanali articolate su 5 giorni di servizio a settimana.

La programmazione dell'orario viene fatta con scadenza mensile.

- Osservanza del rispetto della privacy per tutte quelle informazioni di cui verrà a conoscenza in servizio
- Disponibilità a partecipare a manifestazioni nei giorni festivi e/o in orari serali
- Disponibilità a orari di servizio che prevedano rientri pomeridiani
- Disponibilità ad orari di servizio articolati su cinque giorni alla settimana, ma dove i giorni di riposo non coincidano necessariamente con il sabato e/o la domenica
- Disponibilità alla guida di automezzi e/o motoveicoli dell'ente o messi a disposizione dell'ente
- Obbligo di timbratura del cartellino o firma del foglio presenze
- Obbligo di indossare un cartellino di riconoscimento

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Di seguito si riporta un estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' accreditato dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Universale.

I punteggi attribuiti al candidato per la graduatoria sono così distribuiti:

- curriculum vitae: punteggio da 0 a 30;
- questionario motivazionale: punteggio da 0 a 8;

- colloquio di gruppo: punteggio da 0 a 12;
- colloquio individuale/scheda di valutazione: punteggio da 0 a 50.

Per essere considerato idoneo il candidato deve ottenere un punteggio minimo di 60, il punteggio massimo ottenibile è 100.

Per conoscere nel dettaglio la distribuzione dei punteggi è possibile consultare il sistema di selezione di Associazione Mosaico ([link](#))

### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

#### ▪ **EVENTUALI CREDITI FORMATIVI RICONOSCIUTI**

Gli studenti dell'Università degli Studi di Bergamo, dell'Università degli Studi di Milano-La Statale, dell'Università di Milano Bicocca, dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, Brescia e Piacenza, dell'Università dell'Insubria, impegnati in un'esperienza di Servizio civile Universale con Associazione Mosaico **possono richiedere l'attivazione della procedura per il riconoscimento delle attività di servizio valide per l'assegnazione dei crediti formativi previsti per il tirocinio universitario curricolare.**

#### ▪ **ATTESTAZIONE/CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE IN RELAZIONE ALLE ATTIVITÀ SVOLTE DURANTE L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO (\*)**

Associazione Mosaico dichiara che agli operatori volontari in servizio civile universale sarà rilasciato un "ATTESTATO SPECIFICO", rilasciato e sottoscritto dal seguente ente terzo:

**3menti SRL** con sede in Urganano Viale Rimembranze 222 (BG).

### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Associazione Mosaico attua la formazione generale in base al principio "far svolgere la formazione generale nella località più vicina alla sede di realizzazione del progetto", al fine di creare il minor disagio possibile all'operatore volontario e ridurre il tempo dedicato agli spostamenti.

Di seguito si propone la descrizione specifica dei vari moduli parte integrante del percorso formativo per la migliore realizzazione del progetto:

| MODULO | METODOLOGIA   | DOCENTE            | TITOLO MODULO  | DURATA (IN ORE) |
|--------|---|--------------------|--|-----------------|
| 1      | Formazione generale erogata direttamente dai formatori generali accreditati - (tot 25h) | Formatore generale | Accoglienza e primi approcci al servizio civile universale           | 5               |
| 2      |   |                    | I protagonisti del servizio civile tra identità e diversità          | 4               |
| 3      |   |                    | Lavoro per progetto  | 4               |
| 4      |   |                    | Dal gruppo al gruppo di lavoro                                       | 4               |
| 5      |   |                    | La gestione dei conflitti  | 4               |
| 6      |   |                    | Cittadinanza attiva e responsabile                                   | 4               |
| 7      | Formazione generale erogata tramite e-learning - (tot 6h)                               | E-learning         | Difesa civile non armata e nonviolenta                               | 3               |
| 8      |   |                    | Elementi di protezione civile – difesa dei cittadini e dei territori | 3               |

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Nel dettaglio:

| MODULO | METODOLOGIA      | DOCENTE   | TITOLO MODULO   | DURATA (IN ORE) |
|--------|------------------|-----------|---|-----------------|
| 1      | Lezione Frontale | Formatore | "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego" | 4               |

|    |  |  |  |   |
|----|--|--|--|---|
|    | Modalità sincrona                                    | specifico                                    | dei volontari in progetti di Servizio Civile Universale”<br>(Insegnamento della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro) |   |
| 2  | Lezione Frontale<br>Modalità sincrona -<br>(tot 46h) | Formatore<br>specifico<br>sede<br>attuazione | Conoscenza dell'ente e dei suoi servizi  | 8 |
| 3  |  |  | Le figure professionali coinvolte nel progetto   | 8 |
| 4  |  |  | Analisi della domanda e dei bisogni dell'utenza  | 8 |
| 5  |  |  | La relazione con l'utenza  | 8 |
| 6  |  |  | Aspetti Legislativi  | 8 |
| 7  |  |  | I rapporti con il territorio   | 6 |
| 8  | E-learning<br>Modalità asincrona<br>– (tot 21h)      | Formatore<br>specifico<br>e-learning         | Prima del welfare, elementi di antropologia e di sociologia  | 5 |
| 9  |  |  | Culture, politiche e scenari del welfare   | 4 |
| 10 |  |  | Il welfare e i territori   | 4 |
| 11 |  |  | La normativa   | 4 |
| 12 |  |  | Dalla teoria alla pratica  | 4 |

**TITOLO DEL PROGRAMMA A CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

**INSIEME SI PUO'**: un programma di Servizio Civile Universale nelle province di Milano e Pavia

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

- **OBIETTIVO 3** Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
- **OBIETTIVO 4** Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva e un'opportunità di apprendimento per tutti
- **OBIETTIVO 5** Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze
- **OBIETTIVO 10** Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:**

Il percorso di tutoraggio ha il fine di far acquisire all'operatore volontario di Servizio Civile Universale, strumenti e conoscenze che facilitino il suo inserimento nel mondo del lavoro.

- Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi
- Ore totali dedicate al tutoraggio: 21

Di cui:

- Numero ore collettive: 17
- Numero ore individuali: 4

- Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione

Il percorso di tutoraggio si svolge **lungo gli ultimi tre mesi del Servizio Civile Universale** e impegna l'operatore volontario per **un totale di 21 ore (17 collettive e 4 individuali)** articolate nella tabella di seguito proposta.

Si segnala che nelle ore svolte collettivamente:

- a) La classe di operatori volontari sarà composta da un **numero massimo di 30 unità**;
- b) **Il rapporto tra numero di volontari e tutor sarà di 1 tutor ogni 30 volontari, simile alla formazione generale**, in quanto gli argomenti affrontati negli incontri di gruppo richiedono modalità di svolgimento, tipicamente d'aula, che garantiscono una buona qualità del servizio rispetto alla numerosità dei discenti.

| FASI DI | MODALITA' DI | TEMPI DI SVOLGIMENTO | ARTICOLAZIONE |
|---------|--------------|----------------------|---------------|
|---------|--------------|----------------------|---------------|

| REALIZZAZIONE    | SVOLGIMENTO |  | ORARIA |
|------------------|-------------|--|--------|
| PRIMO INCONTRO   | Collettivo  | Inizio del decimo mese di servizio                                     | 4 ore  |
| SECONDO INCONTRO | Collettivo  | Seconda metà del decimo mese di servizio                               | 5 ore  |
| TERZO INCONTRO   | Individuale | Tra la fine del decimo mese di servizio e l'inizio dell'undicesimo     | 2 ore  |
| QUARTO INCONTRO  | Collettivo  | Seconda metà dell'undicesimo mese di servizio                          | 5 ore  |
| QUINTO INCONTRO  | Individuale | Tra la fine dell'undicesimo mese di servizio e l'inizio del dodicesimo | 2 ore  |
| SESTO INCONTRO   | Collettivo  | Dodicesimo mese di servizio  | 3 ore  |

**Le ore dedicate al tutoraggio sono incluse nell'orario di servizio.**

- **Attività obbligatorie**

Il percorso di tutoraggio prevede le seguenti attività obbligatorie:

- a. Autovalutazione delle competenze, trasversali e specifiche, acquisite durante l'esperienza di servizio civile universale, attraverso focus group, da tenersi durante incontri di gruppo, e colloqui individuali con il tutor, con particolare attenzione alle prospettive professionali e formative del singolo operatore volontario anche alla luce degli elementi emersi lungo il percorso di tutoraggio.
- b. Al fine di offrire una visione ampia e articolata degli strumenti utili alla ricerca del lavoro sono previste le seguenti attività:
  - Guida alla stesura del Curriculum Vitae e introduzione agli strumenti informatici per la sua produzione
  - Presentazione dei modelli Europass e dello strumento Youthpass
  - Introduzione al software Canva, utile per la cura grafica e la personalizzazione del CV.
  - Utilizzo dei social network per lo sviluppo di contatti professionali (es. linkedin) e approfondimento sul tema della Web Reputation
  - Revisione e analisi dei singoli CV in relazione alla storia esperienziale e formativa degli operatori volontari
  - Stesura della lettera di presentazione
  - Simulazione di colloqui di lavoro
- c. Presentazione dei servizi per il lavoro presenti sul territorio: Informagiovani, centro per l'impiego, agenzie per il lavoro.

- **Attività opzionali**

Il percorso di tutoraggio prevede le seguenti attività opzionali:

- a. mappatura delle realtà territoriali del privato sociale a partire dall'esperienza degli operatori volontari; ricerca e modalità di accesso ai bandi di concorso pubblici
- b. viene offerta all'operatore volontario la possibilità, a fine servizio, di intraprendere un percorso individuale di orientamento e ricerca del lavoro grazie all'accordo di partnership con la società di formazione CESVIP Lombardia. L'ente partner CESVIP Lombardia, Ente Accreditato all'Albo Servizi per il Lavoro (op. 3966 n. 6 del 01/08/07), si impegna a prendere in carico gli operatori volontari di servizio civile universale, che abbiano svolto servizio civile in progetti di Associazione Mosaico, a provvedere allo svolgimento dei colloqui di accoglienza e di analisi della domanda, nonché alla stipula del patto di servizio personalizzato.
- c. presentazione delle principali tipologie contrattuali previste dall'attuale legislazione sul lavoro.