

<b>ASSOCIAZIONE MOSAICO</b>		
SCHEMA SINTETICA PROGETTI ANNO 2017		
<a href="#">VAI A ELEMENTI COMUNI PROGETTI</a>		
Titolo Progetto	<b>“CONTROVENTO”</b> PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE VOLONTARIO NELL'AMBITO DELL'ASSISTENZA AI MINORI	
Ambito d'intervento	Assistenza: Minori	
<b>Riferimenti specifici di ciascuna sede di attuazione</b>		
Enti di riferimento	Comune sede di attuazione	Posizioni richieste
ASSOCIAZIONE JOINT	Milano (MI)	3
ASST GARDA	Leno (BS)	1
	Lonato (BS)	1
	Salò (BS)	1
ASSOCIAZIONE BAMBINI SENZA SBARRE	Milano (MI)	4
ASSOCIAZIONE PADRE MONTI – SARONNO	Saronno (VA)	2
COOP. AEPER- COMUNITA' AQUILONE	Treviolo (BG)	2
COOP. AEPER- RETE FAMIGLIE AFFIDATARIE	Bergamo (BG)	4
COOPERATIVA LIBERI SOGNI	Calolziocorte (LC)	1
COOPERATIVA PERCORSI PER CRESCERE	VARESE (FRAZIONE CALCINATE DEL PESCE) (VA)	1
COOPERATIVA IL PUGNO APERTO	Stezzano (BG)	1
COOPERATIVA FRATERNITÀ (CONSORZIO COMUNITÀ BRIANZA)	Monza (MB)	1
COOPERATIVA MARTA	Sannazaro Dè Burgundi (PV)	1
COOPERATIVA META (CONSORZIO COMUNITÀ BRIANZA)	Monza (MB)	1
CONSORZIO COMUNITÀ BRIANZA	Monza (MB)	1
COOPERATIVA SINERESI – CONSORZIO CONSOLIDA CFPP	LECCO (LC)	2
COOPERATIVA SINERESI – CONSORZIO CONSOLIDA CENTRO SOCIALE “BARYCENTRO”	Costa Masnaga (LC)	1
COOPERATIVA SOCIALE SINERESI - DOPOSCUOLA	LECCO (LC)	1
FONDAZIONE WE WORLD	Milano (MI)	2
FONDAZIONE MISSION BAMBINI	Milano (MI)	3
CIAS	Como (CO)	1
COOPERATIVA SOCIALE LIBERAMENTE ONLUS	Pavia (PV)	1
COOPERATIVA CASCINA PARADISO (CONSORZIO FA) – COMUNITA' LO SGUARDO	Bariano (BG)	1
COOPERATIVA CASCINA PARADISO (CONSORZIO FA) – IL GIRASOLE	Bariano (BG)	1
COOPERATIVA FA MILLE (CONSORZIO FA) – ARABA FENICE	Bergamo (BG)	1
COOPERATIVA FA MILLE (CONSORZIO FA) -PROGETTO AUTONOMIA	Bergamo (BG)	1
COOPERATIVA FA MILLE (CONSORZIO FA)- CENTRO DIURNO MILLEMIGLIA	Bergamo (BG)	1

## Obiettivi generali del progetto

L'obiettivo generale di questo progetto è quello di sostenere i minori durante il processo di crescita attraverso la creazione di una rete integrata di servizi che lavori sia in un'ottica preventiva, sia in un'azione di sostegno in situazioni di disagio già conclamate. Questo avverrà non solo supportando i servizi già attivi sui territori ma sostenendo anche la creazione di nuove iniziative e interventi.

Un altro importante obiettivo che si vuole raggiungere attraverso questo progetto è quello di garantire efficienti servizi agli utenti.

Il livello di gradimento dei servizi offerti dai volontari in servizio civile è stato misurato attraverso la somministrazione di un questionario di **customer satisfaction** rivolto agli utenti dei servizi. La ricerca è stata realizzata da Tolomeo Studi e ricerche di Treviso, e coordinata dal dr. Aldo Cristadoro, direttore del dipartimento politico-elettorale.

E' la prima volta nella storia di servizio civile in cui si decide di dare così rilevanza a questa metodologia ai fini della ri-progettazione: gli enti promotori del presente progetto hanno infatti ritenuto di fondamentale importanza valutare in modo critico ciò che si è realizzato e l'impatto che ciò ha avuto sui destinatari e/o sulla collettività, in modo da offrire per il futuro un servizio migliore.

L'indagine è stata condotta attraverso un **piano rigorosamente scientifico**, con un campionamento sistematico degli intervistati e delle sedi di servizio che tenesse conto della distribuzione dei volontari per area di intervento e per provincia. Il disegno della ricerca ha coinvolto in totale 447 individui presenti su 9 sedi di servizio e su 4 province (Bergamo, Brescia, Milano, Lecco).

I risultati dell'indagine sono estremamente positivi:

- tenendo in considerazione una scala che va da 1 a 10, **il gradimento dei servizi da parte dell'utenza si posiziona mediamente sul 9;**
- **il 75% degli utenti intervistati è a conoscenza del contributo offerto dai volontari in servizio civile** nella realizzazione dei servizi di cui usufruiscono. Di questi, ben il 95,2% ritiene che detto contributo sia positivo (è interessante notare che il rimanente 4,8% non giudica l'apporto dei volontari come negativo, ma si limita a ritenerlo "né positivo né negativo").
- **il 93,9% ha ritenuto importante l'impiego dei volontari** in servizio civile presso l'ente in cui si realizza il progetto.

Questi dati ci fanno comprendere che, in un periodo di crisi economica, i progetti di servizio civile, grazie all'apporto dei volontari, vengono percepiti come **utili, importanti e positivi**.

Si terrà quindi conto di questi risultati nel ri-progettare interventi in continuità con il passato e che sviluppino per il futuro nuove azioni rispondenti ai mutati bisogni dell'utenza e del territorio.

## Destinatari del progetto

### *I minori residenti nei comuni*

I destinatari principali del progetto, in quanto **potenziali** utenti dei servizi, sono i "minori 0-17 anni" residenti nei territori coinvolti. Riteniamo che una stima veritiera di questa utenza potenziale sia circa 270.011 unità

Più interessante è **distinguere i destinatari a seconda dei diversi servizi**. Molti servizi infatti si rivolgono ad ambiti territoriali ampi e a bisogni specifici che rendono necessaria, nella definizione dell'utenza, una riflessione anche di tipo settoriale.

<b>Descrizione delle attività e del ruolo del volontario comuni a ciascuna sede di attuazione</b>	
<b>ATTIVITA' DEL PROGETTO</b>	<b>RUOLO E ATTIVITA' DEL VOLONTARIO IN SERVIZIO CIVILE</b>
<b>attività a carattere preventivo e di supporto educativo</b>	<p>Il Centro di formazione professionale promuove percorsi di formazione professionale e orientamento rivolti ad adolescenti aventi difficoltà nell'inserimento e/o nel proseguimento delle attività scolastiche. Il progetto mira al sostegno delle problematiche legate allo studio, alla sfera affettivo/relazionale, ad avviare percorsi di orientamento, promozione e valorizzazione delle capacità individuali. I corsi hanno durata annuale (rinnovabile) e si concludono con un riorientamento scolastico e formativo o con l'avvio all'inserimento lavorativo.</p> <p>Sono previste attività teoriche, tecniche, cultura generale e del lavoro, rinforzo delle competenze scolastiche di base, recupero della terza media in collaborazione con il Centro territoriale per l'educazione agli adulti.</p> <p>Inoltre sono stati attivati percorsi di collaborazione con le scuole medie inferiori e superiori anche ai fini dell'assolvimento dell'obbligo scolastico.</p> <p>Verranno promossi, attivati e coordinati servizi e progetti per i minori e le famiglie che riguardano le aree della prevenzione, dell'informazione, del sostegno scolastico e della cura, dell'educazione ambientale, della promozione delle reti tra famiglie e servizi. A fianco dei progetti più consolidati (servizi all'infanzia, progetti con adolescenti e giovani in collaborazione con la scuola, progetti di educazione e sostenibilità ambientale) ci si concentrerà su progetti che cercheranno di affrontare a livello preventivo i nuovi bisogni emersi dall'analisi del contesto (le famiglie di culture diverse, le nuove povertà, la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro).</p>
<b>attività di co-progettazione tra gli enti coinvolti nel progetto:</b>	<p>Le attività prevedono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la predisposizione di momenti di confronto tra i diversi enti coinvolti nel progetto e i rispettivi staff educativi;</li> <li>- L'ideazione di iniziative ed eventi svolti in rete.</li> </ul>
<b>Requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre a quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64</b>	
<p><b>Requisiti necessari per tutte le sedi di attuazione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Un diploma di scuola media superiore ovvero un diploma di formazione superiore socio-psico-pedagogica ovvero un titolo di laurea conseguito o in fase di conseguimento in ambito sociale/educativo/umanistico;</i></li> <li>• <i>precedenti esperienze in attività di volontariato, in particolare verso minori;</i></li> <li>• <i>competenze informatiche di base (utilizzo Office, internet, posta elettronica);</i></li> <li>• <i>patente auto e disponibilità a guidare</i></li> </ul> <p><b>E' preferibile che il candidato volontario abbia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>un diploma di scuola media superiore ovvero un titolo di laurea in ambito sociale/educativo/umanistico;</i></li> <li>• <i>precedenti esperienze in attività di volontariato;</i></li> <li>• <i>competenze informatiche di base (utilizzo Office, internet, posta elettronica);</i></li> <li>• <i>patente auto e disponibilità a guidare mezzi dell'ente.</i></li> </ul>	
<b><u><a href="#">VAI A ELEMENTI COMUNI PROGETTI</a></u></b>	