

Il ritorno occupazionale del Servizio Civile Volontario presso Associazione Mosaico

Panorama di indagine e metodologia di ricerca

Anche quest'anno Associazione Mosaico ha realizzato un'indagine volta a verificare il ruolo svolto dal Servizio Civile Volontario come "veicolo occupazionale". In altre parole, a conclusione dell'anno di servizio dei volontari del bando ordinario 2010, congedatisi il 14 dicembre 2011, quanti sono i volontari assunti dalle strutture presso cui hanno svolto servizio?

I dati si riferiscono a **179 volontari** (195 erano i volontari totali, di cui 16 si sono astenuti dal rispondere al questionario); in particolare, sono stati coinvolti nell'indagine coloro che:

- hanno partecipato al bando di Servizio Civile 2010;
- hanno concluso regolarmente il proprio anno di servizio il 14 dicembre 2011;
- hanno prestato Servizio Civile in un progetto e presso una sede di attuazione di un ente associato a Mosaico.

L'indagine è stata realizzata sottoponendo ai volontari un questionario nel quale si chiedeva loro di segnalare l'eventuale proposta di lavoro, la conseguente assunzione, la tipologia di contratto e il settore di impiego.

PUNTO 1

ASSUNZIONI AL TERMINE DEL SERVIZIO

Prima di iniziare un'analisi delle risposte, ci sono alcune considerazioni importanti da fare.

Innanzitutto, l'indagine è stata fatta a soli **3 mesi dalla data di congedo** dal servizio dei volontari, ovvero febbraio/marzo 2012.

Secondo dato importante: le assunzioni di cui si parla sono esclusivamente **assunzioni dirette**, ovvero direttamente avvenute presso le strutture dove i volontari hanno svolto il servizio civile, o presso sedi collegate ad esse (cooperative, ecc.).

Terzo dato da non trascurare: su un **totale di 40 domande di assunzione da parte degli enti, cinque persone hanno rifiutato (circa il 12,5%)**, principalmente per motivi legati allo studio e alla necessità di proseguire percorsi universitari che non davano loro la possibilità di portare avanti in parallelo entrambe le cose.

Un ultimo dato importante per quanto riguarda le assunzioni, è che circa il **12%** dei volontari è stato "assunto" come **leva civica**, dando un senso di continuità dunque al discorso del servizio civile come percorso formativo ed esperienza di cittadinanza attiva e solidarietà sociale.

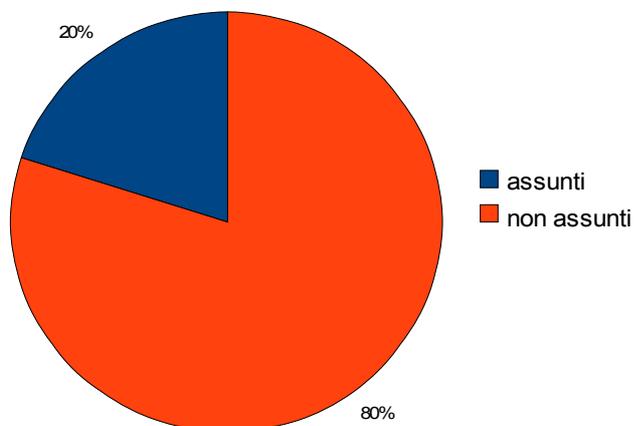
Il riscontro dell'indagine è piuttosto positivo: nonostante molti dei volontari intervistati non avessero esperienze lavorative pregresse, soprattutto a causa della giovane età, per circa il 20% il Servizio Civile Volontario ha rappresentato una corsia privilegiata d'assunzione (cfr. tabella 1.1, grafico 1.1).

TABELLA 1.1

volontari	Bando 2010	%
assunti	35	20
non assunti	144	80
totale	179	100

GRAFICO 1.1

Bando 2010

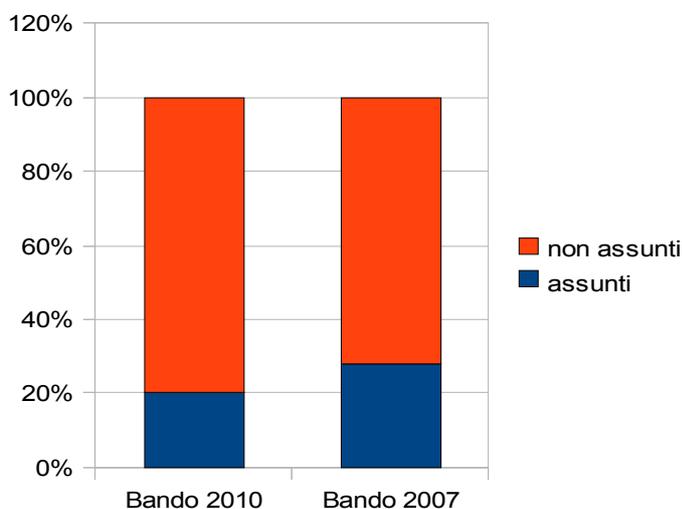


Confrontando i dati con quelli del bando 2007, anno in cui si è svolta la precedente indagine sul ritorno occupazionale, è da notare come la percentuale di assunzione dei volontari del bando 2010 sia in diminuzione. Uno dei motivi di questo calo si può identificare con la **crisi economica di questi ultimi anni** (cfr. tabella 1.2, grafico 1.2).

TABELLA 1.2

volontari	Bando 2010	%	Bando 2007	%
assunti	35	20	77	28
non assunti	144	80	202	72
totale	179	100	279	100

GRAFICO 1.2

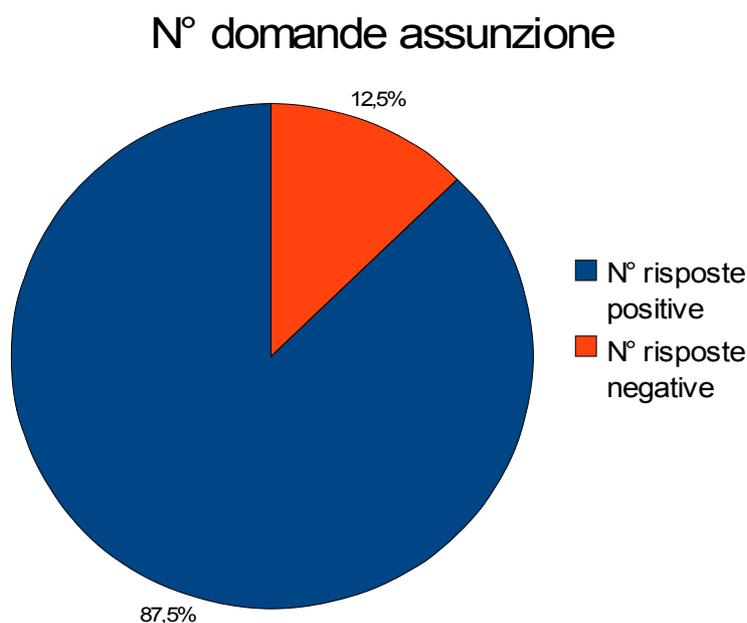


Infine, si è ritenuto opportuno riportare i dati relativi alle domande di assunzione rivolte dalle strutture ai volontari congedati, i cui valori illuminano un esubero dell'offerta di lavoro, con una percentuale di rifiuti da parte dei volontari pari al 12,5%. (cfr. tabella 1.3, grafico 1.3).

TABELLA 1.3

N° domande di assunzione	40	100%
N° risposte positive	35	87,50%
N° risposte negative	5	12,50%

GRAFICO 1.3



PUNTO 2.

SETTORI DI IMPIEGO DEI VOLONTARI ASSUNTI

La tabella e il grafico che seguono illustrano i settori di impiego dei volontari assunti al termine dell'anno di Servizio Civile Volontario (cfr. tabella 2.1, grafico 2.1).

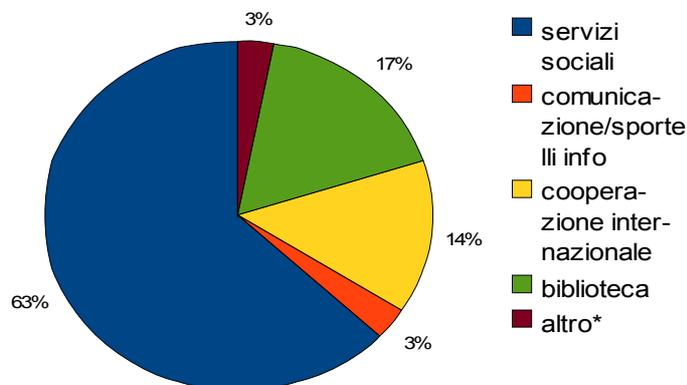
TABELLA 2.1

settori	N° volontari	%
servizi sociali	22	63
comunicazione/sportelli info	1	3
cooperazione internazionale	5	14
ambiente	0	0
biblioteca	6	17
altro*	1	3
totale	35	100

*amministrazione e bilancio, risorse umane, archivi, commercio equo-solidale, ricerca e restauro, formazione del personale.

GRAFICO 2.1

Settori



Precisazioni relative ad alcuni dei settori di impiego menzionati: "servizi sociali" è una categoria comprensiva dei servizi d'assistenza destinati ad un'utenza diversificata: minori, anziani, individui affetti da disabilità di natura fisica o psichica; "comunicazione e sportelli info" si riferisce ad occupazioni, svolte tanto presso enti pubblici quanto presso strutture del privato sociale, preposte alla gestione di servizi molteplici (informagiovani; ufficio orientamento; sportello immigrazione ecc.).

Così come emerge dalla tabella 2.2 (cfr. grafico 2.2), rispetto all'anno 2007 si segnalano:

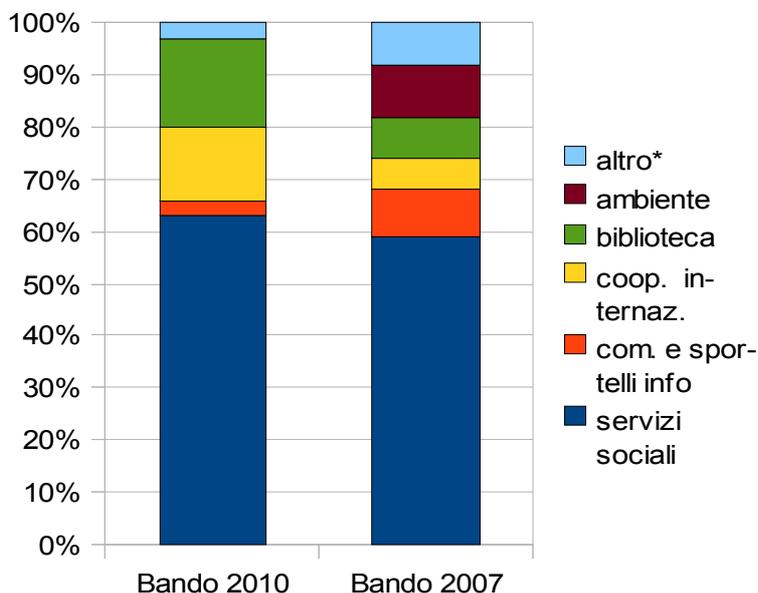
- una contrazione numerica e percentuale dei valori relativi a coloro che hanno intrapreso un'attività di tipo professionale nel settore "comunicazione e sportelli info";
- un azzeramento, sia numerico sia percentuale, delle assunzioni nel settore "ambiente", dovuto al fatto che negli ultimi anni non sono più stati presentati progetti per tale ambito;
- una diminuzione percentuale relativa ad altri settori.

TABELLA 2.2

settori	Bando 2010	%	Bandi 2007	%
servizi sociali	22	63	45	59
comunicazione e sportelli info	1	3	7	9
cooperazione internazionale	5	14	5	6
biblioteca	6	17	6	8
ambiente	0	0	8	10
altro*	1	3	6	8
totale	35	100	77	100

*amministrazione e bilancio, risorse umane, archivi, commercio equo-solidale, ricerca e restauro, formazione del personale.

GRAFICO 2.2



PUNTO 3. RIPARTIZIONE DELLE ASSUNZIONI

I dati riportati in questo punto esaminano la ripartizione delle assunzioni tra coloro i quali sono stati assunti direttamente dall'ente presso il quale hanno svolto l'anno di Servizio Civile, comprensivi di enti pubblici ed enti del privato sociale, e coloro che sono impiegati in strutture, prevalentemente del privato sociale, aventi appalti con gli enti presso i quali gli ex volontari hanno svolto servizio.

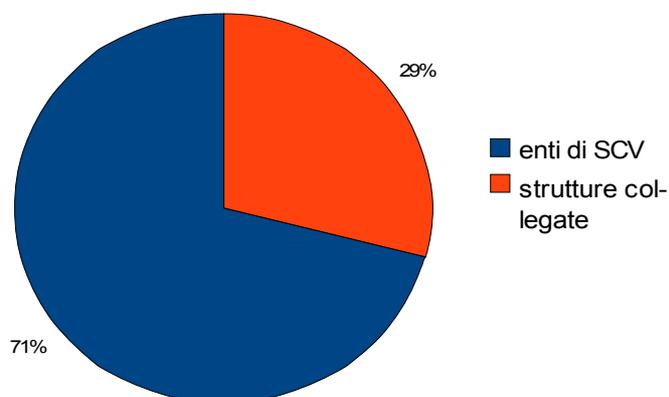
Dai valori riportati (cfr. tabella 3.1, grafico 3.1) emerge una predominanza delle assunzioni avanzate direttamente dagli enti di Servizio Civile (71%), categoria seguita da quella delle assunzioni presso strutture ad essi collegati (29%).

TABELLA 3.1

tipologia di struttura	N° vol. bandi 2010	%
enti di Servizio Civile	25	71
strutture collegate agli enti di Servizio Civile	10	29
totale	35	100

GRAFICO 3.1

Tipologia di struttura



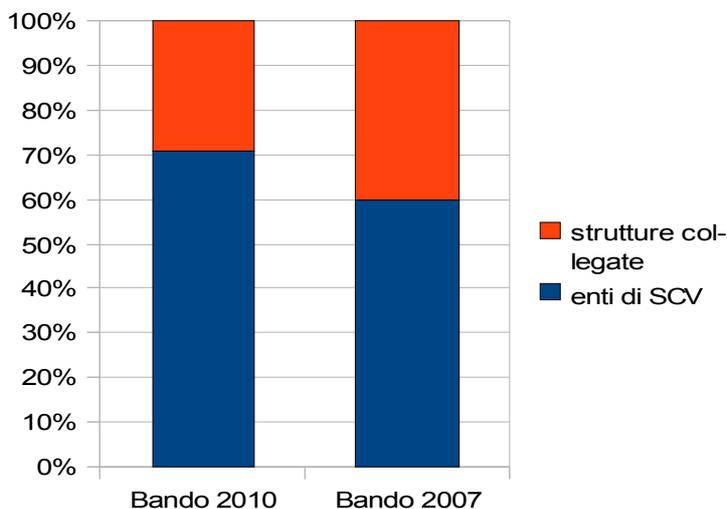
In particolare, in confronto ai dati emersi dall'indagine condotta nel 2007 (cfr. tabella 3.2, grafico 3.2), si rileva:

- un'espansione numerica e percentuale degli assunti dalle sedi di attuazione dei progetti di Servizio Civile, direttamente riconducibile all'introduzione della nuova formula messa in atto attraverso lo strumento della Leva Civica;
- una contrazione percentuale delle assunzioni in strutture collegate agli enti di Servizio Civile.

TABELLA 3.2

tipologia di struttura	N° vol. bando 2010	%	N° vol. bandi 2007	%
enti di Servizio Civile	25	71	46	60
strutture collegate agli enti di Servizio Civile	10	29	31	40
totale	35	100	77	100

GRAFICO 3.2



PUNTO 4. LA TIPOLOGIA DI CONTRATTO

In questo punto viene analizzata la natura dei contratti lavorativi che legano i volontari congedati alle strutture presso le quali hanno svolto servizio (cfr. tabella 4.1, grafico 4.1).

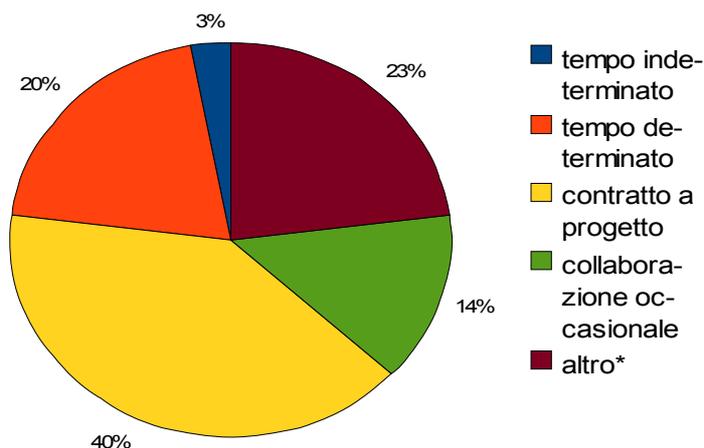
TABELLA 4.1

Tipologia di contratto	N° vol. bandi 2010	%
tempo indeterminato	1	3
tempo determinato	7	20
contratto a progetto	14	40
collaborazione occasionale	5	14
altro*	8	23
totale	35	100

* stage, tirocini e Leva Civica

GRAFICO 4.1

Tipologia di contratto



Confrontando i dati con quelli emersi nel 2007 (cfr. tabella 4.2, grafico 4.2), si rileva, da un lato, una significativa diminuzione dei contratti a tempo indeterminato e determinato, e dall'altro, un aumento percentuale dei contratti a progetto e delle collaborazioni occasionali (contratti a chiamata), sintomo della precarietà e dell'incertezza diffusa del periodo storico in cui viviamo.

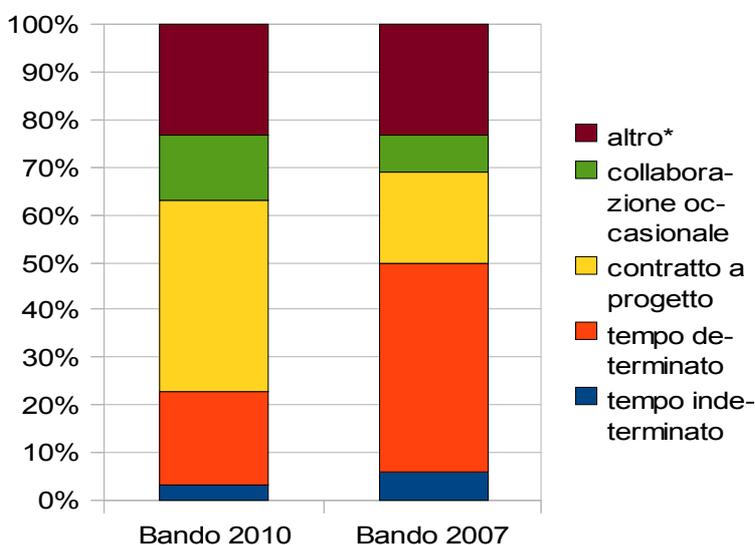
Da notare la percentuale non trascurabile di altre forme contrattuali, tra cui la leva civica, gli stage, i tirocini e le borse lavoro.

TABELLA 4.2

Tipologia di contratto	N° vol. bando 2010	%	N° vol. bandi 2007	%
tempo indeterminato	1	3	5	6
tempo determinato	7	20	33	44
contratto a progetto	14	40	15	19
collaborazione occasionale	5	14	6	8
altro*	8	23	18	23
totale	35	100	77	100

* stage, tirocini e Leva Civica

GRAFICO 4.2



Conclusioni

L'indagine condotta a qualche mese dal congedo dei volontari di Servizio Civile del bando 2010 è stata realizzata al fine di rilevare il ruolo svolto dal Servizio Civile Volontario come "veicolo occupazionale". L'esito è confortante, così come lo è stato quello delle ricerche avvenute nel corso degli anni precedenti.

Nonostante l'aumento rilevante del disagio e della disoccupazione giovanile in seguito alla crisi economica, infatti, i dati percentuali relativi alle assunzioni fanno ben sperare: per circa il 20% dei giovani il Servizio Civile Volontario rappresenta l'anticamera di un'assunzione presso quelle stesse strutture in cui i volontari hanno svolto il proprio anno di servizio civile o presso strutture del privato sociale aventi appalti con esse.

In particolare, anche negli enti dove le modalità d'assunzione ostruiscono una naturale contiguità tra Servizio Civile e occupazione, la Leva Civica, significativa opportunità occupazionale e formativa introdotta da Associazione Mosaico per i propri associati nell'anno 2008, nonché fenomeno in tale crescita da prevedere la stesura di una Legge Regionale apposita, rappresenta una preziosa risorsa verso la quale confluono i volontari congedati.

Il riconoscimento del SCV come esperienza professionalizzante, espresso dalle sedi di attuazione dei progetti tramite la scelta di assumere i volontari congedati non può che rappresentare per i giovani un ulteriore incentivo alla sua scelta.